

# SAVIEZ-V?US QUE

NOUS PRENONS LE TEMPS DE

ACCUEILLIR  
ÉCOUTER INFORMER  
ENCOURAGER  
MOBILISER VALORISER  
ACCOMPAGNER

C'EST AINSI QUE NOUS POUVONS VRAIMENT  
FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES GENS

ON A TOUS BESOIN D'UN FILET DE SÉCURITÉ



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour une 32<sup>e</sup> année consécutive, nous sommes fiers de vous partager le bilan de nos activités. De nouveaux projets certes, l'adaptation de certaines activités aux tendances et réalités, mais aussi, une constance dans la continuité de l'offre de service aux personnes vivant des difficultés.

Nous demeurons constamment à l'affût afin d'offrir des réponses adaptées aux diverses situations des personnes qui font appel à nous. De plus, notre présence significative et soutenue auprès des jeunes a des impacts non négligeables sur le mieux-vivre ensemble et la participation citoyenne.

Nous espérons que, comme nous, le contenu du présent rapport vous permettra de mesurer l'ampleur, l'intensité et la diversité des stratégies et moyens déployés.

**Bonne lecture !**

---

Alain Turgeon  
Président

---

Michel K. Laflamme  
Secrétaire

## SAVIEZ-V?US QUE

En 2016-2017, nous avons implanté, coordonné ou participé à plusieurs projets/dossiers dont les actions visent principalement le soutien à l'inclusion sociale des personnes plus vulnérables ainsi que l'empowerment.

Nous avons animé des lieux d'accueil, de rassemblement et d'activité collective où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, développent ou consolident des aptitudes au mieux-vivre ensemble, aux saines habitudes de vie, à l'exercice de la démocratie, etc.

Nous avons collaboré à plusieurs instances de concertation/action visant l'amélioration des services dans le milieu et sommes impliqués sur plusieurs comités de travail.

Nous sommes un membre de la commission de développement social et communautaire mise en place par la ville de Lévis.

Nous sommes présents sur le comité de pilotage du Plan particulier d'urbanisme (PPU) du Vieux-Lauzon.

Nous participons au comité aviseur travaillant à la mise en place de *L'art émergent fait...Surface!* Ce Comité, créé en 2016, implique des organismes lévisiens de diffusion culturelle, dont l'objectif est de définir les grandes orientations d'un spectacle novateur et grandiose présenté cet été au Quai Paquet de Lévis les 27, 28 et 29 juillet 2017.

Les fiches du CAPJ (tous services confondus) sur le 211 (centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches) ont été consultées à 3 902 reprises réparties ainsi :

Travail de rue = 1 381,  
Ponceau famille = 719  
Refuge Roger Cantin = 981  
Triptyque = 821  
MDJ Défi-Ado (Bossuet, ECJF et Lauzon) = 2 587  
Espéranto = 736



GALA PERSÉVÉRANCE

UNE PRÉSENTATION DE  
Ville de Lévis

# SUR FACE

27  
au 29  
juillet

Spectacle extérieur  
GRATUIT  
Quai Paquet

[quaipaquetlevis.com](http://quaipaquetlevis.com)

PRODUCTION **evenmä** CONCEPTION **MATIÈRS**



GALA PERSÉVÉRANCE

À PROPOS DU CAPJ /  
MDJ DÉFI-ADO / ESPACE  
JEUNESSE ESPÉRANTO

# SAVIEZ-V?US QUE

Le conseil d'administration, uniquement composé de bénévoles du milieu, s'est réuni à 6 reprises en 2016-2017. Outre la gestion courante, les dossiers de la restauration du Triptyque et de la coopérative de solidarité en habitation Carpe Diem ont fait l'objet de nombreux débats.

L'inauguration du Triptyque II, le 2 mai 2016, a permis d'échanger sur les besoins en hébergement transitoire avec les nombreux partenaires des réseaux communautaires et institutionnels ainsi qu'avec la clientèle.

En vue de l'implantation du point de service MDJ dans le secteur Vieux-Lauzon, nous avons pris le pouls des jeunes du quartier ainsi que celui de la direction de l'école Saint-Joseph à proximité du local.

Dans le cadre de notre démarche de planification stratégique 2018-2021, nous avons tenu deux rencontres administrateurs/employés. Celles-ci portaient sur les forces/faiblesses de nos organisations, la mise à jour de l'énoncé de mission et les priorités d'actions.

Toujours en lien avec la planification stratégique, nous sommes actuellement en démarche de consultation auprès des partenaires. Nous sollicitons les avis des directions, mais aussi celui des intervenants, notamment en ce qui a trait à la qualité des services, les impacts et les attentes.

Dans nos points de service MDJ, des comités de jeunes se rencontrent régulièrement afin d'élaborer les mécanismes de consultation et de fonctionnement ainsi que pour prendre le pouls des utilisateurs.

Nous avons accueilli quatre stagiaires dans nos différents services. Ceux-ci provenaient de domaines d'études reliés aux sciences humaines.

Nous avons recruté 78 nouveaux membres utilisateurs dans la dernière année.



## SAVIEZ-VOUS QUE

Bien que n'étant pas nouveau, l'échange de textos avec la clientèle s'est beaucoup intensifié dans la dernière année.

Le texto est devenu un outil d'intervention incontournable qui permet de rester en contact permanent avec une clientèle vulnérable et d'être informé rapidement de situation de détresse dans le réseau des personnes.

Il en est de même pour les pages Facebook TR et TPF qui permettent des échanges en temps réel avec la clientèle. C'est un outil de prévention et de mise en garde sur des risques potentiels comme la nocivité de nouvelles drogues.

La présence soutenue dans les milieux HLM et LOG améliore la communication entre certains locataires, voisins et représentants de l'OMH. Le rôle de médiation des intervenants, grâce au lien de confiance de part et d'autre, a permis d'améliorer considérablement le climat et faire baisser les tensions, et ce, particulièrement dans un ensemble immobilier.

Des jeunes dans le besoin ont eu accès à des produits d'hygiène de luxe grâce à la collecte qu'a effectuée une bénévole. Le réseau de nos intervenants a facilité la mise en contact et a permis une distribution ciblée et fort appréciée à l'approche de la période des Fêtes.

La TPF a collaboré et a référé des familles dans le besoin au Noël des pompiers et autres activités de charité lors de la période des Fêtes.

Malheureusement, durant la dernière année, plusieurs décès (suicides et surdoses) sont survenus dans des réseaux connus de nos intervenants. La capacité de mobiliser, de déployer un filet de sécurité pour l'entourage, d'être présent et d'écouter ont permis de réduire au maximum les contrecoups potentiels.

Les intervenants ont sollicité la santé publique afin qu'un programme de Naloxone soit déployé sur la Rive-Sud afin d'être en mesure d'intervenir rapidement lors de surdoses reliées aux morphiniques.

### TRAVAIL DE RUE / TYPES D'INTERVENTION

Consommation psychotropes	814	/ 13 %
Intimidation	126	/ 2 %
Relations amoureuses	802	/ 13 %
Relations sexuelles	761	/ 12 %
Relations interpersonnelles	893	/ 14 %
Relations familiales	687	/ 11 %
Projet de vie	1 122	/ 18 %
Milieu scolaire	166	/ 3 %
Logement	1 001	/ 16 %
<b>Total</b>	<b>6 372</b>	<b>/ 100 %</b>

### TRAVAIL DE PROXIMITÉ / TYPES D'INTERVENTION

Habilités parentales	2 418	/ 31 %
Difficultés relationnelles	1 386	/ 18 %
Difficultés organisationnelles générales	1 329	/ 17 %
Logement	917	/ 12 %
Santé mentale	884	/ 11 %
Consommation drogue/alcool	844	/ 11 %
<b>Total</b>	<b>7 778</b>	<b>/ 100 %</b>

Nos intervenants ont aidé plusieurs jeunes et familles à formuler leur demande d'obtention de HLM (soutien pour compléter le formulaire et démarches pour l'obtention des pièces justificatives).

Les intervenants ont mis en relation des jeunes et des familles isolés et ce, via des activités sportives, artistiques, sociales et culturelles. C'est une approche de soutien par les pairs.

Les intervenants ont effectué des présences soutenues à l'école du milieu, au foyer jeunesse filles, au comptoir alimentaire le Grenier ainsi qu'auprès de plusieurs autres ressources (jeunesse et famille) afin de créer des liens et d'être identifiés comme personnes de référence au besoin.

# SAVIEZ-VOUS QUE

NOS INTERVENANTS ONT REJOINT PLUS DE 637 PERSONNES

## PROFIL CLIENTÈLE

### TRAVAIL DE PROXIMITÉ FAMILLES

Sexe	Homme	34
	Femme	113
Types de familles	Traditionnelle	46
	Monoparentale Homme	13
	Monoparentale Femme	50
	Recomposée	13
Scolarité	Pas de DES	54
	DES	47
	Formation professionnelle	46
Source de revenu	Aide sociale	83
	Chômage	11
	Sans chèque	11
	Au travail	42

## PROFIL CLIENTÈLE

### TRAVAIL DE RUE (excluant La Zone)

	-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	18-25 ans	Total
Garçons	12	129	57	9	<b>207</b>
Filles	14	220	28	5	<b>268</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>349</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>474</b>
Jeunes à risque	20	324	81	13	<b>438</b>
Jeunes non à risque	6	25	4	1	<b>36</b>
	Mono M	Mono F	Régulier	Spécifi.	Total
Nombre de familles	4	10	0	2	<b>16</b>

La grande force de notre approche réside dans l'accueil, l'accompagnement personnalisé et le temps consacré aux personnes en situation de vulnérabilité.

Nos intervenants ont accompagné les personnes et leur entourage dans une multitude de situations que ce soit une simple visite à un comptoir vestimentaire, une rencontre avec un avocat ou encore, lors d'une surdose.

Nos intervenants ont été présents dans des milieux où il n'y a habituellement pas d'intervenant (parcs, grèves, appartements, etc.). Plusieurs interventions y ont été réalisées en lien avec l'écoute, le support, mais aussi au niveau de la conso/réduction des méfaits/ « badtrip » (alcool, MDMA, dépoussiéreur, GHB, etc.).

Nos intervenants ont été en soutien auprès d'une clientèle qui est souvent loin des services du réseau, des personnes qui apparaissent comme peu collaboratrices (oublie leur rendez-vous, sont en état de consommation), donc souvent laissées à elle-même.

## NOMBRE DE RÉFÉRENCES PERSONNALISÉES / TR ET PROXIMITÉ

### Besoins fondamentaux

Banque alimentaire	>	46
Comptoir alimentaire	>	13
Comptoir de meubles	>	18
Logement OMH	>	13
<b>Total</b>	<b>&gt;</b>	<b>90</b>

### Référence vers d'autres services

Programme de santé mentale	>	9
Programme d'intégration au marché du travail	>	13
Centre de traitement de l'alcoolisme et de toxicomanie	>	13
Organisme soins de santé primaires	>	27
Centre de services juridiques	>	22
Programmes spirituels ou culturels	>	2
Services d'urgence (refuge ou centre d'intervention)	>	26
Programme de logement	>	37
Services d'aide à l'enfance et à la famille	>	23
Autres services	>	18
<b>Total</b>	<b>&gt;</b>	<b>187</b>

Soutenu financièrement par :

## SAVIEZ-V?US QUE

Depuis décembre 2015, le Ministère de la Sécurité publique du Québec, dans le cadre du plan de lutte aux gangs de rue, soutient notre projet de travail de rue dans les zones des écoles secondaires Champagnat et Guillaume-Couture

L'objectif est de déployer un filet de sécurité autour des jeunes à risque de délinquance et leur réseau.

Cette année, notre intervenante a été présente sur l'heure du midi en alternance entre les deux écoles.

Elle a participé à certains plans d'intervention-école.

Elle a été invitée à la communauté de pratique de l'école Champagnat qui regroupe les intervenants présents dans l'école dont les éducateurs, psychologues, travailleurs sociaux, infirmières, etc.

Elle a mis en place des ateliers d'aide aux devoirs pour les jeunes du secondaire.

Elle a participé à l'animation d'ateliers sur la persévérance scolaire dédiés à des jeunes à risque de décrochage.

Elle a créé et maintient le contact avec plus de 474 jeunes dont l'âge varie de 10 à 17 ans, dont 44 % sont des garçons.



# SAVIEZ-VOUS QUE LE MOTORISÉ

Représente pour plusieurs jeunes un pont vers les services du réseau de la santé et des services sociaux.

Fournit des services de base en matière de santé physique, sexuelle et mentale.

Permet de garder le contact avec des personnes démunies et vulnérables en évitant l'isolement et l'exclusion sociale.

Vise la prévention du décrochage social (toxicomanie, itinérance, prostitution, criminalité, etc.) et la réduction des méfaits (évite la propagation des ITSS, diminue les actes criminels, etc.).

Favorise le renforcement des facteurs de protection (estime de soi, valorisation, réseau social, relations interpersonnelles, environnement physique, etc.).

A été présent de façon régulière aux abords des écoles 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle du secondaire sur l'heure du midi.

A visité régulièrement les foyers de groupe du Centre jeunesse ainsi que d'autres lieux de regroupement de jeunes.

A permis au directeur du centre Portage, lors de ses présences à bord, d'échanger avec plus de 25 jeunes sur les différents enjeux de la consommation, le contact ayant été facilité par le lien de confiance établi par la travailleuse de rue.

A rejoint 704 jeunes durant la dernière année.

A transmis des informations personnalisées sur ITSS/dépistage/contraception à 45 jeunes, a effectué du dépistage ITSS auprès de 62 jeunes, a vacciné 22 jeunes, etc.

A reçu un soutien financier du gouvernement fédéral qui a permis de procéder au rafraîchissement du véhicule, dont les jeunes en ont élaboré la nouvelle signature visuelle et participé à l'aménagement intérieur.



## TRAVAIL DE RUE ZONE / TYPES D'INTERVENTION

Consommation psychotrope	679	/ 12,3 %
Intimidation		
Relations amoureuses	692	/ 12,6 %
Relations sexuelles	761	/ 13,8 %
Relations interpersonnelles	775	/ 14,1 %
Relations familiales	588	/ 10,7 %
Projet de vie	1 017	/ 18,4 %
Milieu scolaire		
Logement	1 001	/ 18,2 %
<b>Total</b>	<b>5 513</b>	<b>/ 100 %</b>

## PROFIL CLIENTÈLE ZONE

	-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	18-25 ans	Total
Garçons	4	83	115	161	363
Filles	5	106	107	123	341
Total	9	189	222	284	704
Jeunes à risque	9	182	219	274	684
Jeunes non à risque	0	7	3	10	20
	Mono M	Mono F	Régulier	Spécifi.	Total
Nombre de familles	9	21	10	8	48


## À PROPOS DU SERVICE DE LA CLINIQUE MOBILE « LA ZONE »

### VOLET CLINIQUE MOBILE ZONE INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES

		-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	18-25 ans	Total
Dépistage ITSS	G	0	0	4	24	<b>28</b>
	F	0	1	8	25	<b>34</b>
Test de grossesse		0	0	0	3	<b>3</b>
Contraception orale d'urgence		0	0	2	2	<b>4</b>
Prescription de contraception hormonale		0	0	3	6	<b>9</b>
Injection d.po-Provera		0	0	3	12	<b>15</b>
Suivi de contraception		0	0	2	2	<b>4</b>
Info ITSS/dépistage/contraception	G	0	0	4	13	<b>17</b>
	F	0	1	11	16	<b>28</b>
Vaccination	G	0	0	0	15	<b>15</b>
	F	0	0	1	6	<b>7</b>
Distribution de seringues	G	0	0	0	1	<b>1</b>
	F	0	0	0	3	<b>3</b>
Référence à un professionnel de la santé	G	0	0	0	4	<b>4</b>
	F	0	0	0	5	<b>5</b>
Référence santé mentale	G	0	0	0	1	<b>1</b>
	F	0	0	0	2	<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>140</b>	<b>180</b>



# SAVIEZ-VOUS QUE

<p><b>30 jeunes ont bénéficié d'un logement de transition</b></p>		<p>De ces jeunes, trois étaient en situation d'itinérance cachée, 11 provenaient d'un refuge d'urgence, six, d'un organisme de protection de la jeunesse et 10, de chez leurs parents, d'une chambre ou d'un logement.</p>	<p>La moyenne d'âge des personnes qui ont été accueillies dans nos services d'hébergement transitoire est de 21 ans.</p>																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PROVENANCE CLIENTÈLE</th> <th>TRIPTYQUE</th> <th>REFUGE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De la rue à un logement de transition</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>D'un refuge d'urgence à un logement de transition</td> <td>4</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>De l'itinérance cachée à un logement de transition</td> <td>3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>D'un établissement de santé à un logement de transition</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>D'un organisme de protection de la jeunesse à un logement de transition</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Autres provenances</td> <td>7</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>16</b></td> <td><b>14</b></td> </tr> </tbody> </table>	PROVENANCE CLIENTÈLE	TRIPTYQUE	REFUGE	De la rue à un logement de transition	1	-	D'un refuge d'urgence à un logement de transition	4	7	De l'itinérance cachée à un logement de transition	3	-	D'un établissement de santé à un logement de transition	-	-	D'un organisme de protection de la jeunesse à un logement de transition	1	5	Autres provenances	7	2	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<p>La durée des séjours a varié de quatre à 365 jours.</p>	<p>Pour le type d'installations Triptyque (studios et logements), la durée moyenne des séjours a avoisiné les 193 jours.</p>																		
PROVENANCE CLIENTÈLE	TRIPTYQUE	REFUGE																																										
De la rue à un logement de transition	1	-																																										
D'un refuge d'urgence à un logement de transition	4	7																																										
De l'itinérance cachée à un logement de transition	3	-																																										
D'un établissement de santé à un logement de transition	-	-																																										
D'un organisme de protection de la jeunesse à un logement de transition	1	5																																										
Autres provenances	7	2																																										
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>14</b>																																										
<p>Pour le type d'installation Refuge (chambres et espaces communs), la durée moyenne des séjours a avoisiné les 84 jours.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>HÉBERGEMENT TRANSITOIRE</th> <th>REFUGE</th> <th>TRIPTYQUE</th> <th>ROSE</th> <th>PONCEAU FAMILLE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de clients</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>20</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>21 %</td> <td>62 %</td> <td>8 %</td> <td>92 %</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>79 %</td> <td>38 %</td> <td>92 %</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>Moyenne d'âge</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>39</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Nombre de jours d'hébergement</td> <td>1 172</td> <td>3 091</td> <td>2 730</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td>Durée moyenne séjour</td> <td>84</td> <td>193</td> <td>136</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Taux d'occupation</td> <td>54 %</td> <td>85 %</td> <td>75 %</td> <td>73 %</td> </tr> </tbody> </table>				HÉBERGEMENT TRANSITOIRE	REFUGE	TRIPTYQUE	ROSE	PONCEAU FAMILLE	Nombre de clients	14	16	20	5	Femmes	21 %	62 %	8 %	92 %	Hommes	79 %	38 %	92 %	8 %	Moyenne d'âge	21	22	39	32	Nombre de jours d'hébergement	1 172	3 091	2 730	265	Durée moyenne séjour	84	193	136	53	Taux d'occupation	54 %	85 %	75 %	73 %
HÉBERGEMENT TRANSITOIRE	REFUGE	TRIPTYQUE	ROSE	PONCEAU FAMILLE																																								
Nombre de clients	14	16	20	5																																								
Femmes	21 %	62 %	8 %	92 %																																								
Hommes	79 %	38 %	92 %	8 %																																								
Moyenne d'âge	21	22	39	32																																								
Nombre de jours d'hébergement	1 172	3 091	2 730	265																																								
Durée moyenne séjour	84	193	136	53																																								
Taux d'occupation	54 %	85 %	75 %	73 %																																								
<p>Les jeunes en hébergement transitoire ont bénéficié d'un soutien communautaire intensif.</p>	<p>Pour le refuge, la thématique de l'alimentation a représenté le plus important investissement de temps au niveau du soutien des personnes tandis que pour le Triptyque, c'est plutôt l'organisation quotidienne.</p>	<p>Des 18 jeunes (11 au Refuge et 7 au Triptyque) qui ont quitté nos logements de transition, 11 sont demeurés en stabilité résidentielle.</p>	<p>Nous avons accueilli, dans le courant de l'année, trois familles monoparentales.</p>																																									

## À PROPOS DES SERVICES D'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE LE TRIPTYQUE, LE TRIPTYQUE II ET LE REFUGE ROGER CANTIN

### RÉFÉRENCE PERSONNALISÉE / HÉBERGEMENT TRIPTYQUE ET REFUGE

#### BESOINS FONDAMENTAUX

Banque alimentaire .....	78
Comptoir alimentaire .....	7
Comptoir de meubles .....	5
Logement OMH.....	0
<b>Total.....</b>	<b>90</b>

#### RÉFÉRENCE VERS D'AUTRES SERVICES

Programme de santé mentale .....	0
Programme d'intégration au marché du travail .....	4
Centre de traitement de l'alcoolisme et de toxicomanie .....	25
Organisme soins de santé primaires.....	22
Centre de services juridiques .....	16
Programmes spirituels ou culturels .....	3
Services d'urgence (refuge ou centre d'intervention) .....	1
Programme de logement .....	6
Services d'aide à l'enfance et à la famille.....	9
Vers d'autres services .....	6
<b>Total.....</b>	<b>92</b>



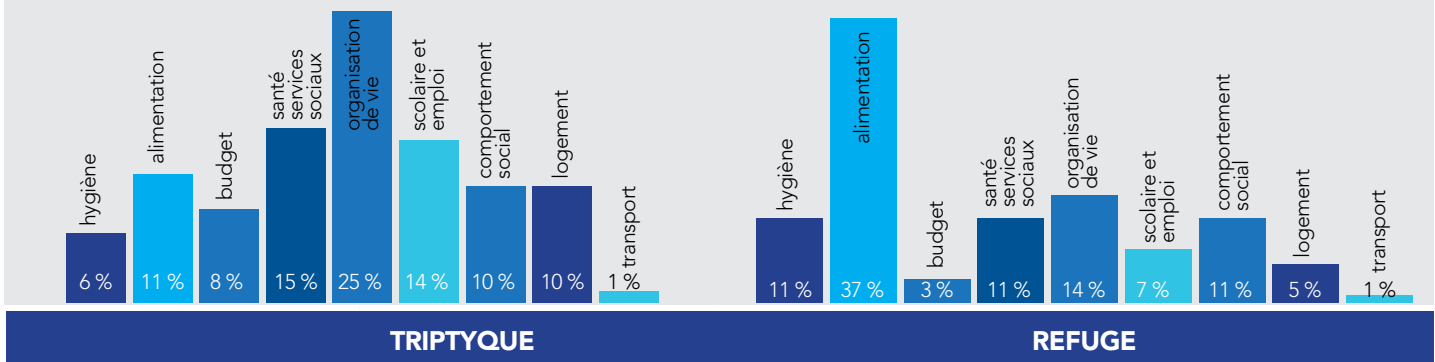
Le comptoir alimentaire le Grenier nous donne un bon coup de pouce au quotidien face aux personnes hébergées au refuge Roger Cantin.



Après un séjour dans nos installations, plusieurs jeunes ont maintenu un lien avec nos intervenants et les ont sollicités afin de valider certaines démarches.

Même après un séjour difficile (opposition, non-respect des règles, etc.), des jeunes qui ont quitté nos installations sont revenus vers nos intervenants afin de témoigner leur appréciation.

### POURCENTAGE DE TEMPS INVESTI POUR LE SOUTIEN À L'AUTONOMIE RÉSIDENTIELLE



# SAVIEZ-VOUS QUE

20 personnes ont bénéficié d'un hébergement transitoire axé sur le rétablissement.

La durée des séjours a varié de sept à 365 jours.

La durée moyenne des séjours a été de 136 jours.

Le taux d'occupation a été de 75 %.  
La moyenne d'âge des personnes ayant été hébergées à la Rose est de 39 ans.

La majorité des personnes hébergées est au travail ou en intégration au travail.

Des repas collectifs ont été régulièrement organisés par les résidents.

La majorité des résidents utilise le transport en commun.

Un résident qui, par son horaire de travail, n'était plus en mesure de participer aux diners collectifs a suggéré de préparer un souper pour les autres résidents. C'est ça être fier de ses réalisations.

Pour certaines personnes, un deuxième séjour à la Rose a eu impact majeur sur leur autonomie résidentielle et leur indépendance.

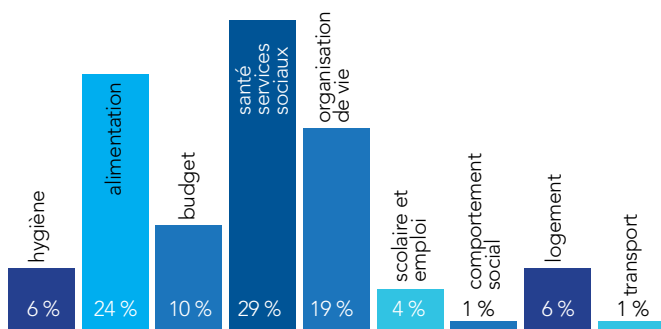
## RÉFÉRENCE PERSONNALISÉE / HÉBERGEMENT ROSE DES VENTS

### BESOINS FONDAMENTAUX

Banque alimentaire .....	13
Comptoir alimentaire .....	2
Comptoir de meubles .....	2
Logement OMH.....	6
<b>Total</b> .....	<b>23</b>

### RÉFÉRENCE VERS D'AUTRES SERVICES

Programme de santé mentale.....	0
Programme d'intégration au marché du travail.....	7
Centre de traitement de l'alcoolisme et de toxicomanie .....	3
Organisme soins de santé primaires.....	5
Centre de services juridiques .....	2
Programmes spirituels ou culturels.....	3
Services d'urgence (refuge ou centre d'intervention) .....	3
Programme de logement .....	2
Services d'aide à l'enfance et à la famille.....	0
Vers d'autres services .....	2
<b>Total</b> .....	<b>27</b>



## POURCENTAGE DE TEMPS INVESTI ANNUELLEMENT POUR LE SOUTIEN À L'AUTONOMIE RÉSIDENTIELLE

Soutenu financièrement par :



## SAVIEZ-V<sup>?</sup>OUS QUE

Cinq familles ont bénéficié d'un hébergement de dépannage axé sur la relocalisation

La composition des familles hébergées est de type monoparental féminin à 92 % et monoparental masculin à 8 %

La durée moyenne des séjours a été de 53 jours

Le taux d'occupation a été de 73 %

Nous avons dû refuser une dizaine de familles en raison de la non-disponibilité du logement lors de la demande



# SAVIEZ-VOUS QUE

Les activités réalisées en MDJ sont de multiples prétextes visant à consolider les habiletés sociales des jeunes qui les fréquentent.

La MDJ est un carrefour d'information, un espace d'échanges, de prise en charge de besoins et projets des jeunes par les jeunes, un lieu de passage et de progression vers l'autonomie.

Nos activités en MDJ se sont articulées autour de quatre grandes thématiques : l'animation (plages d'ouverture, moments de discussion, jeux libres, etc.), la socialisation (ateliers cuisine,

fêtes thématiques, activités artistiques, activités intergénérationnelles, etc.), la formation/éducation (comités de jeunes, aide aux devoirs, implication dans l'entretien ménager et la gestion des matières résiduelles, projet jardins, etc.) et la promotion/prévention de la santé (sports hebdomadaires au gymnase, sortie vélo, randonnée pédestre, etc.).

Nous avons opéré trois points de service dans l'arrondissement Desjardins (secteur Lamartine, Haut Lauzon et Vieux-Lauzon).

Deux de ces points de service sont localisés dans des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Lévis.

Soutenus et initiés par les intervenants, trois jardins communautaires ont été réalisés par les résidents des ensembles immobiliers Bossuet, HB et Mgr-Bourget.

Nos trois points de service ont permis de rejoindre 996 jeunes dont l'âge varie de 9 à 17 ans ainsi que de nombreux parents (303).

CIBLES D'INTERVENTION	Nombre d'activités	Nombre de participants	0 - 5 ans		6 - 11 ans		12 - 17 ans		Parent	Interne - Externe Bossuet+HB	
										Intérieur	Extérieur
Animation dans les locaux	661	6 895	91	392	1 638	1 482	884	1 096	1 312	3 638	1 105
Socialisation	42	467	5	25	93	85	83	62	114	197	100
Formation / Éducation	122	783	5	13	337	190	119	47	72	419	78
Promotion / Prévention de la santé	77	1 059	2	10	16	408	123	208	140	257	110
<b>TOTAL</b>	<b>902</b>	<b>9 204</b>	<b>103</b>	<b>440</b>	<b>2 236</b>	<b>2 165</b>	<b>1 209</b>	<b>1 413</b>	<b>1 638</b>	<b>4 511</b>	<b>1 393</b>



## JARDIN COMMUNAUTAIRE

Soutenu financièrement par :



Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches



## SAVIEZ-VOUS QUE

BOSSUET					
	-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	Parent	Total
Garçons	90	53	30	50	<b>223</b>
Filles	67	37	25	91	<b>220</b>
	<b>157</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>141</b>	<b>443</b>
HB					
Garçons	83	33	16	38	<b>170</b>
Filles	81	17	10	73	<b>181</b>
	<b>164</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>111</b>	<b>351</b>
LAUZON					
Garçons	192	74	7	26	<b>299</b>
Filles	149	29	3	25	<b>206</b>
	<b>341</b>	<b>103</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>505</b>
TOTAL DES 3 POINTS DE SERVICE					
Garçons	365	160	53	114	<b>692</b>
Filles	297	83	38	189	<b>607</b>
	<b>662</b>	<b>243</b>	<b>91</b>	<b>303</b>	<b>1 299</b>

Nous avons animé deux « nuits étoilées » au Centre de plein air de Lévis dont les principaux objectifs étaient de faire connaître le centre et de rendre accessibles les activités de glisse aux jeunes du secteur.

Nous avons parrainé un coffre à bouger dans le parc Saint-Joseph. Cette initiative de *Lévis en forme* soutenue par la Ville vise le jeu libre auprès des jeunes et des familles en rendant accessible du matériel d'animation (ballons, Akis, cerceaux, etc.).

Nous avons offert, aux jeunes du primaire des séries d'ateliers de motivation aux leçons et devoirs dans les trois points de service.

Au point de service Vieux-Lauzon, nous avons offert ce même type d'atelier, mais aux jeunes du premier cycle du secondaire et ce, en collaboration avec la TR affectée aux zones-écoles



THÉMATIQUES	MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO							
	BOSSUET		HB		LAUZON		TOTAL	
Préoccupations vs adolescence	229	21 %	89	13 %	125	16 %	443	17 %
Relations amoureuses	196	18 %	51	8 %	84	11 %	331	13 %
Relations interpersonnelles	222	20 %	199	30 %	166	21 %	587	23 %
Compétences parentales	110	10 %	71	11 %	23	3 %	204	8 %
Compétences personnelles	101	9 %	52	8 %	154	20 %	307	12 %
Milieu scolaire	243	22 %	199	30 %	221	29 %	663	26 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 101</b>	<b>100 %</b>	<b>661</b>	<b>100 %</b>	<b>773</b>	<b>100 %</b>	<b>2 535</b>	<b>100 %</b>



## SAVIEZ-VOUS QUE

En avril 2016 s'est tenue la 13<sup>e</sup> édition de *Talents en liberté*. 17 jeunes âgés entre 11 et 17 ans de la relève ont profité de l'occasion pour faire valoir leurs talents. Un montant s'élevant à près de 3 000 \$ a été remis en prix.

En septembre, dans le cadre de l'Espéranto Fest, une grande scène extérieure a été aménagée au coin des rues Marie-Rollet et avenue Bégin. Ce festival artistique était de retour pour une troisième et dernière année. Lors de cette édition, plus de 40 jeunes artistes prometteurs de la relève de Lévis se sont produits devant de nombreux passants, amis et familles dont on évalue le nombre à près de 2 000.

Depuis 6 ans, nous proposons à la population lévisienne, *Place à la chanson francophone*. Annuellement, l'événement reçoit environ 30 artistes qui aiment interpréter des chansons francophones. C'est en partenariat avec la ville de Lévis, dans le cadre de son entente de développement culturel avec le MCCQ, que l'Espace Jeunesse Espéranto a organisé cet événement.

Nous recevons, depuis décembre 2012, le spectacle de fin de session des élèves de l'École de Musique Jésus-Marie. L'Espéranto présente aussi, depuis 2014, le spectacle de fin d'année d'un groupe de musique parascolaire de l'école Pointe-Lévy qui se nomme Les Haut-Parleurs. Dans les 2 cas, les organisateurs de ces soirées apprécient grandement l'accessibilité ainsi que le caractère chaleureux et intime de cette petite salle pouvant accueillir 120 personnes.



TALENTS EN LIBERTÉ



ESPÉRANTO FEST



ESPÉRANTO FEST

Soutenu financièrement par :



## SAVIEZ-VOUS QUE

---

L'aspect modulable de la salle donne l'opportunité aux jeunes artistes de la relève lévisienne de présenter un spectacle à leur image. Près de 70 artistes, excluant les activités récurrentes comme Place à la chanson francophone, Espéranto fest ont foulé les planches de l'Espéranto.

---

*Le Studio 55*, espace multimédias disponible à l'Espéranto, a permis à une dizaine d'artistes de la relève de voir leur projet d'enregistrement se concrétiser.

---

L'Espéranto est membre du jury des fêtes locales pour 2017 dans la région de Chaudière-Appalaches.

---

Nous avons supporté des projets artistiques d'envergure comme le MC 12 project et le lancement du vidéoclip de Christopher Bard.

---



## SAVIEZ-V?US QUE

**Nous sommes un des 5 membres de l'escouade paternité qui portent le mandat de valoriser la paternité auprès des intervenants et des pères**

Sensibiliser les intervenants aux pratiques gagnantes et documenter les pratiques gagnantes déjà en place.

Valoriser le père dans la reconnaissance des bons coups auprès de son(ses) enfant(s).

Les membres de l'escouade ont été présents dans les divers événements de masse à Lévis (Grand pique-nique familial, Fête de l'eau, Randonnée du maire, Semaine de la paternité, etc.) et ont animé des activités s'adressant directement aux pères et leurs enfants.

L'escouade fait la promotion d'une démarche d'inclusion des pères dans les services des divers organismes du milieu et ce, en diffusant les pratiques prometteuses.



## SAVIEZ-VOUS QUE

Ce projet, ayant débuté à l'automne et s'étendant sur une période de 12 mois, est soutenu par le Ministère de la famille via le programme « *Ensemble contre l'intimidation* ».



Le projet consiste à l'implantation et au développement et d'un microprogramme visant à accompagner des jeunes identifiés comme intimidés à se constituer un réseau de soutien dans la communauté.

Deux quartiers de Lévis, Christ-Roi et Lamartine, ont été ciblés pour son déploiement.

En octobre, le démarchage auprès des partenaires (écoles, parents, OMH, centres jeunesse, etc.) a permis de mobiliser 17 jeunes âgés de 9 à 13 ans dont 7 sont des garçons.

Ceux-ci ont participé activement à une série d'activités qui favorisent l'affirmation de soi, l'expression des malaises, le positionnement et surtout, le réseautage avec d'autres jeunes du secteur.

Les victimes d'intimidation ont des besoins particuliers comme être crues, sécurisées par l'adulte, encouragées et valorisées, incluses dans un groupe d'amis, développer de meilleures habiletés de communication et des stratégies de résolution de problèmes personnels ainsi que pouvoir compter sur une personne de confiance. Selon ces besoins, nous avons ciblé les objectifs suivants :

- outiller les jeunes qui vivent des situations d'intimidation et/ou de violence afin de se positionner;
- faire prendre conscience aux jeunes de leur pouvoir d'affirmation;
- offrir des opportunités de réseautage entre jeunes par l'organisation d'activités dans les parcs et grâce à l'accès à la MDJ;
- solidifier le réseau de soutien entre les jeunes par la promotion de comportements et attitudes adéquates;
- informer et outiller les parents à soutenir et encourager leurs jeunes vivant de l'intimidation;
- faire vivre des réussites et des expériences positives aux jeunes ciblés afin d'augmenter leur estime personnelle.



Les ateliers ont permis aux jeunes, par des mises en situation concrète, de vivre des expériences positives et de mettre à l'épreuve leurs limites.

Plusieurs contacts ont été établis avec les parents et le Facebook de l'intervenante attirée en facilite le maintien.

## SAVIEZ-V?US QUE

Ce projet est soutenu par la SHQ dans le cadre du Programme d'Aide aux Organismes Communautaires en habitation (PAOC).

Le projet, en partenariat avec la ville de Lévis et l'OMH Lévis, a permis d'implanter, dans les logements transitoires de l'organisme (30 unités), une série de mesures visant la saine gestion des matières résiduelles ainsi que l'utilisation efficiente de l'énergie et ce, afin que nos clients développent des comportements recherchés par les propriétaires de logements privés et/ou de logements sociaux et communautaires.

Nous avons profité du déploiement du projet afin de former les intervenants de la MDJ Défi-Ado et de la MFRS qui interviennent et animent des lieux jeunesse intégrés dans des ensembles immobiliers de type HLM de l'Office Municipal d'Habitation de Lévis.

De par leurs relations privilégiées, ces intervenants ont une influence non négligeable auprès des locataires, de leurs enfants et des futurs locataires.

Le projet a permis de :

- élaborer et faire compléter un questionnaire d'évaluation des habitudes de chacun des locataires en matière de gestion des matières résiduelles et de consommation d'énergie;
- établir un plan de formation sur les meilleures pratiques de gestion environnementale en se basant sur les résultats de l'évaluation;
- former les intervenants;
- déployer un plan de suivi des intervenants (post-formation) comprenant des visites du site d'enfouissement, du centre de tri, de l'incinérateur, etc.;
- d'aménager des logements et des espaces communs afin de faciliter le développement de pratiques écoresponsables;
- de confectionner une trousse d'animation en matière de gestion écoresponsable (transférable à de nouveaux intervenants);
- d'informer près de 225 personnes (résidant dans nos logements ou présents dans nos lieux d'animation MDJ) sur les meilleures pratiques en matière de gestion des matières résiduelles;
- distribuer à une soixantaine de locataires un bac dédié à la récupération facilitant le tri et la disposition des matières recyclables;
- distribuer 165 sacs réutilisables aux familles vivant dans les ensembles immobiliers ciblés.

## SAVIEZ-VOUS QUE

Le soutien de la Stratégie des Partenariats de Lutte à l'itinérance nous a permis d'offrir des places d'hébergement transitoire et de maintenir le soutien communautaire à des personnes à risque d'itinérance.

Durant l'année, sept personnes seules et deux familles ont été placées en logement de transition.

Ces dernières ont participé à plusieurs ateliers et ont été mises en contact avec différents organismes de soutien afin de favoriser leur insertion sociale, leur renforcement d'aptitudes à la vie quotidienne, la réponse à leurs besoins fondamentaux et faciliter leur transition vers le marché du travail.

Six personnes seules et trois familles ont reçu du soutien afin de prévenir la perte de leur logement. Ce soutien s'est traduit par des actions visant à dégager des montants pour acquitter en priorité les frais reliés au logement tel que la négociation d'entente de paiement avec les propriétaires, l'utilisation de banque alimentaire et de comptoir vestimentaire. De plus, cette clientèle a été supportée dans leur déménagement dans un logement convenable et abordable.

	PROXI	TR	TOTAL	
Nombre de personnes	Homme	30	22	<b>52</b>
	Femme	25	31	<b>56</b>
Caractéristiques familles				
Adultes sans enfant	0	47	<b>47</b>	
Adultes avec enfant	15	6	<b>21</b>	
Familles biparentales	3	0	<b>3</b>	
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>53</b>		

## SAVIEZ-V?US QUE

Le CAPJ pilote depuis 2015 ce projet de Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA).

---

L'objectif premier s'avère de placer en logement permanent des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique et les aider à s'y maintenir.

---

Huit partenaires sont directement impliqués dans le déploiement de la stratégie sur le territoire : Alliance Jeunesse, ACEF Rive-Sud, Aux Quatre Vents, CAPJ, La Chaudronnée, Comptoir alimentaire le Grenier, Mélilot et la SRIC.

---

Outre l'aide au maintien en logement, l'offre de service collective prévoit du soutien en sécurité alimentaire, de l'aide aux locataires et des activités en pré-employabilité.

---

Dans la dernière année, 54 personnes ont été reçues en entrevue. De celles-ci, 32 ont été admises dans le programme.

---

Plusieurs propriétaires, malgré certaines difficultés vécues (bris, non-paiement, retard dans le paiement, etc.), ont continué d'accepter des participants. Ils expriment le désir d'aider leurs concitoyens qui ne l'ont pas eu facile.

---

Les participants au programme, malgré des cheminements de vie très chaotiques, travaillent fort pour s'en sortir.

---

Les différentes ressources communautaires, privées et institutionnelles du milieu ont été largement utilisées par les participants.

---

Dans le cadre du projet, nous avons aidé temporairement les participants à défrayer une partie des coûts de loyer.

---

Nous avons continué d'accompagner les participants qui doivent quitter leur loyer pour des motifs particuliers (détention, thérapie, etc.). Cela permet de préparer le retour en logement et de prévenir la récidive.

## SAVIEZ-VOUS QUE

Le CAPJ est l'initiateur de ce projet de coopérative démarré en 2011.

Ce projet est réalisé en partenariat avec d'autres organismes du milieu.

Cette formule de coopérative répond à un besoin de logement permanent pour plusieurs jeunes terminant un hébergement transitoire.

Des espaces communautaires dont une salle multifonctionnelle sont intégrés au projet.

Des avancées importantes ont été réalisées dans la dernière année :

- Obtention des unités de logement de la SHQ;
- L'engagement conditionnel a été accordé (financement de base);
- La demande de modification de zonage est en traitement;
- La démolition du bâtiment existant est autorisée de même que le projet de remplacement;
- L'achat du terrain est en voie de réalisation;
- Les professionnels sont à l'élaboration des plans et devis;
- L'échéancier prévoit l'entrée des premiers locataires en 2019.



CCM2  
ARCHITECTES

COOPÉRATIVE D'HABITATION - CARPE DIEM



Soutenu financièrement par :





# SAVIEZ-V<sup>?</sup>OUS QUE

Notre campagne de levée de fonds tire à sa fin.



Nous avons réussi à amasser une somme d'environ **600 000 \$.**

Spontanément, des étudiantes du CÉGEP Lévis-Lauzon ont contribué à notre campagne en tenant un kiosque dans une pharmacie.

Nous sommes actuellement à l'étape des plans et devis.

Les travaux devraient débuter à l'automne 2017.



Soutenu financièrement par :



## SAVIEZ-V?US QUE

Nos organisations (CAPJ / MDJ Défi-Ado / Espéranto) emploient annuellement une vingtaine d'intervenants dont 14 sont permanents à temps plein.

Ceux-ci reçoivent une rémunération moyenne supérieure à celle octroyée dans le milieu communautaire.

98 % de nos employés sont résident de Lévis, donc enclins à une consommation locale.

Nous avons un excellent taux de rétention du personnel, plusieurs ayant plus de sept ans de service au sein de l'organisme.



De gauche à droite

Rangée arrière :

**Sarah, Pascale, Joanie, Linda, Véronique, Nancy**

Rangée avant :

**Patrick, Richard, Jean-Philippe**

Absents de la photo :

**Andrée, Benoît, Gabriel, Jean-Sébastien, Jérémy, Mélissa, Michel, Sabrina, Samuel, Stéphanie, Véronique, Vanessa**

### SAVIEZ-VOUS QUE

Nous entretenons des liens étroits avec plusieurs partenaires dont l'objectif est d'optimiser l'aide aux personnes et ce, en offrant un soutien cohérent, responsabilisant et qui tient compte des spécificités de chacune des organisations.



ont collaboré de près ou de loin à la mise en place et/ou à l'animation des diverses actions/interventions.

# SAVIEZ-VOUS QUE

L'animation par la MDJ des « Vendredis étoilés » au Centre de plein air de Lévis a fait découvrir le ski à plusieurs jeunes. Par la suite, certains y sont retournés par leurs propres moyens. De plus, quelques-uns ont même demandé à leurs parents un équipement de ski pour Noël 2017!

Un jeune sur trois qui a bénéficié de l'hébergement transitoire du Triptyque, Triptyque II ou du refuge Roger Cantin maintient le lien avec nos intervenants et reçoit du soutien à la suite de leur hébergement.

La passion pour la danse d'une de nos animatrices en MDJ a eu des retombées positives suite à une activité au club l'Envol, sept jeunes s'étant inscrites en danse ou chearleading.

**LES VENDREDIS ÉTOILÉS**  
18 h 00 à 21h 00  
CENTRE DE PLEIN AIR DE LÉVIS

**27 JANVIER**  
CAPJ – maison des jeunes

**10 FÉVRIER**  
Patro de Lévis (sur réservation)  
Lévis Attache ta tuque

**17 FÉVRIER**  
Lévis sur neige (premier arrivé)  
Maisons de la famille

**24 FÉVRIER**  
CAPJ – maison des jeunes

**3 MARS**  
Maisons de la famille

**Animation spéciale**  
Tarifs réduits  
Offre de 15 ans et moins gratuits  
Enfants et adultes 5 \$

**Information** [admission@levis.ca](http://admission@levis.ca)  
centre de plein air de lévis

L'information et la sensibilisation à une meilleure gestion des matières résiduelles ont des retombées positives en MDJ. Maintenant, plusieurs jeunes valident si l'emballage ou le contenant de ce qu'ils viennent de consommer est recyclable.

Les contacts avec les travailleurs de proximité ont permis à plusieurs jeunes et familles en difficulté de connaître et d'utiliser des ressources du milieu (Chaudronnée, Comptoir alimentaire le Grenier, café Mosaïque, etc.) qui favorisent leur insertion sociale en leur offrant la possibilité de créer des liens significatifs.



ACCUEILLIR  
ÉCOUTER INFORMER  
ENCOURAGER  
MOBILISER VALORISER  
ACCOMPAGNER

C'EST AINSI QUE NOUS POUVONS VRAIMENT  
FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES GENS

ON A TOUS BESOIN D'UN FILET DE SÉCURITÉ