

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020



## FAITS SAILLANTS

65 personnes ont évité l'itinérance en étant hébergées dans l'un de nos 34 logements de transition.

5 familles ont évité l'itinérance en bénéficiant du logement de dépannage.

21 personnes sont sorties de l'itinérance et placées en logement permanent via le programme de stabilité résidentielle avec accompagnement.

425 jeunes ont consolidé leurs compétences reliées à l'inclusion sociale en fréquentant l'un de nos 3 points de service MDJ.

180 jeunes ont, via l'Espéranto, consolidé des compétences reliées à l'inclusion sociale par l'expression artistique.

819 jeunes ont été soutenus, aidés et guidés dans des moments difficiles.

Une nouvelle animation communautaire : Animation sportive et prêts de patins à la patinoire Mercier du 21 décembre 2019 au 9 mars 2020. Plus de 174 heures d'animation, 106 paires de patins prêtées.

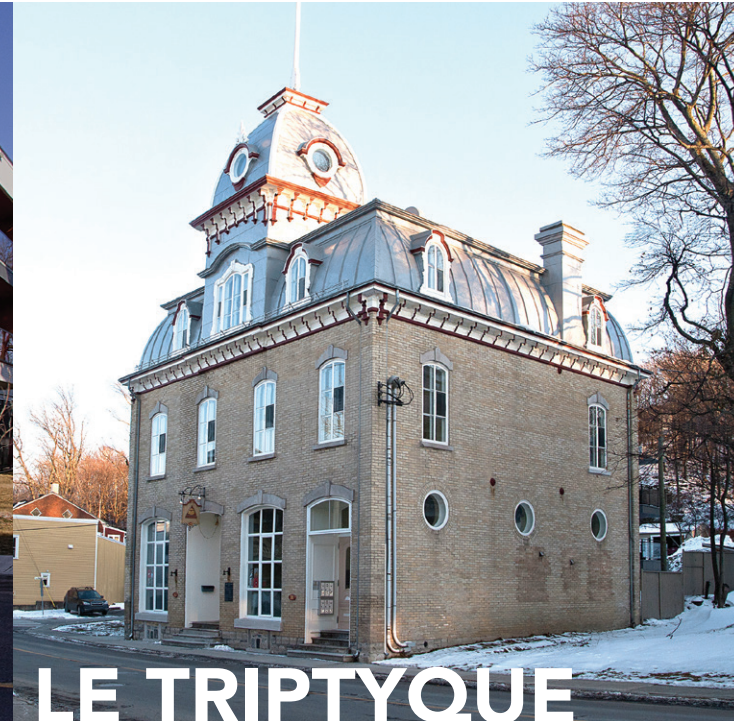
Fin de vie utile du véhicule utilisé pour la clinique mobile La Zone, en démarche pour son remplacement.

Chambardement des activités à vitesse grand V dès la mi-mars dû à la pandémie de la Covid-19.



## CARPE DIEM

5 logements de transition de + pour le CAPJ  
45 nouveaux logements communautaires



## LE TRIPTYQUE

Restauration du bâtiment patrimonial complétée  
Pérennité du service d'hébergement assurée

## MOT DU PRÉSIDENT

### *La seule constante c'est le changement.*

Cette citation exprime bien le contexte de notre dernier exercice financier. Il y a quelques mois on s'interrogeait sur la pénurie de main-d'œuvre et dans l'espace de quelques semaines la pandémie de la COVID-19 est venue tout chambarder. Grâce au dynamisme, à l'innovation et au leadership de toute l'équipe nous avons pu poursuivre sans relâche durant cette période difficile notre mission qui consiste à accompagner des jeunes dans des démarches d'inclusion sociale selon ces trois axes : prévenir/soutenir/rétablir.

Ce rapport d'activité vous démontre bien, en résumé, le bilan de nos trois organismes et comme vous pourrez le constater l'année fut bien remplie. Lors du dernier exercice financier, votre conseil d'administration a tenu sept réunions, dont une conjointe avec les employés. Un des dossiers majeurs que nous avons étudié a été la rémunération globale de notre personnel et nous avons élaboré à ce sujet une nouvelle politique fort innovatrice qui répond aux besoins d'aujourd'hui.

Je tiens à féliciter tous les employés pour leur grande implication et leur dévouement auprès des jeunes. Merci également à tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur bénévolat. Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur une telle équipe : Alain Gelly, vice-président – Michel K. Laflamme, secrétaire – André Lemire, trésorier François-Michel Bolduc, administrateur – Daniel Breton, administrateur – Martin Lefrançois, administrateur – Laurie Fortier, administratrice – Pascale Dussault, administratrice.

Alain Turgeon, président

## RÉTABLIR

L'ouverture de la coopérative de solidarité en habitation Carpe Diem nous a permis de rendre disponible 5 nouveaux logements de transition pour des jeunes adultes en quête d'autonomie. Nous disposons maintenant de 35 unités d'hébergement/logements qui accueillent des personnes vivant des situations qui les mettent à risque d'itinérance. Bien plus qu'un logement c'est un puissant levier de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale qui permet à des personnes de reprendre du pouvoir sur leur vie en étant accompagné au quotidien dans un environnement sécuritaire et structuré.

## SOUTENIR

En 2019-2020, malgré un important roulement de personnel **nous avons maintenu le cap des interventions auprès de la clientèle adolescente.** Nous avons raffiné nos relations avec les intervenants des deux milieux scolaires ciblés soit les écoles Champagnat / Guillaume-Couture. Bien entendu, l'approche de proximité et le développement du lien de confiance avec les jeunes sont demeurés la priorité. La clientèle des 17-25 ans n'est pas demeurée en reste avec la poursuite des activités hebdomadaires de la clinique mobile.

### PROFIL DE LA CLIENTÈLE TRAVAIL DE PROXIMITÉ JEUNESSE (TRAVAIL DE RUE)

	-12 ans	12 -14 ans	15 - 17 ans	18 - 25 ans	Total
Hommes	56	169	155	20	<b>400</b>
Femmes	37	250	112	20	<b>419</b>
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>419</b>	<b>267</b>	<b>40</b>	<b>819</b>

### TRAVAIL DE RUE

THÉMATIQUES LES PLUS ABORDÉES	NOMBRE D'INTERVENTIONS	
Consommation psychotropes	311	18 %
Santé mentale	138	8 %
Relations familiales	132	8 %
Relations amoureuses	129	7 %
Milieu scolaire	120	7 %
Emploi	104	6 %
Relations sexuelles	101	6 %
Autres thématiques (15)	716	41 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 751</b>	<b>100 %</b>

Nous avons aussi enclenché la réalisation d'un **projet original de prévention et de réduction des méfaits** en lien avec le cannabis. Impliquant une douzaine de jeunes, ce projet mise sur une diffusion, à l'image des jeunes, des facteurs de protections reconnues comme efficaces. La diffusion du projet prévoit une utilisation importante des TIC.

## HÉBERGEMENT TRANSITOIRE / DÉPANNAGE\*

	TRIPTYQUE	REFUGE ROGER CANTIN	ROSE DES VENTS	*LOGEMENT FAMILLE	CARPE DIEM	TOTAL
Nombre de clients	17	19	24	5	5	<b>70</b>
Moyenne d'âge	22	22	40	40	25	<b>28</b>
Nombre de jours d'hébergement	3 029	1 431	3 787	270	1 001	<b>9 518</b>
Durée moyenne du séjour	178	75	158	27	200	<b>136</b>
Taux d'occupation	83 %	65 %	80 %	74 %	73 %	<b>77 %</b>
Femmes	67 %	20 %	16 %	40 %	76 %	<b>33 %</b>
Hommes	33 %	80 %	84 %	60 %	24 %	<b>67 %</b>

Du côté du volet SRA (Stabilité Résidentielle avec Accompagnement) nous notons une augmentation de l'efficacité grâce à la modification qui a permis la création d'une équipe dédiée. Cette efficacité se manifeste particulièrement dans notre capacité collective (les 4 organismes impliqués directement dans le placement en logement) de soutenir à long terme le maintien en logement de participants « plus volatiles ».

### Données sur les participants du programme de Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA) pour l'année 2019-2020

17 nouvelles admissions au programme plus la continuité du suivi de 12 participants des années antérieures. La majorité est dans la tranche d'âge des 30 à 50 ans. Les deux tiers des participants sont des hommes. Des 17 nouveaux participants 13 ont été placés en logement permanent avant le déclenchement des mesures sanitaires reliées à la pandémie de COVID-19.

## INTERVENTION CLINIQUE MOBILE « LA ZONE » AVEC CISS-CA

INTERVENTIONS	12 -14 ans	15 - 17 ans	18 - 25 ans	Total
ITSS	3	5	41	<b>49</b>
Contraception	5	2	22	<b>29</b>
Vaccination	2		13	<b>15</b>
Référence à un professionnel de la santé	-	-	15	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>108</b>

## PRÉVENIR

Cet axe est intimement lié aux milieux de vie. Des milieux rassembleurs ou la mixité sociale se retrouve au cœur de l'animation. Cette année **nous avons intensifié la dimension animation communautaire**. L'initiation de la fête des voisins dans le secteur Lauzon, notre participation au lancement de la programmation saisonnière du chantier A-C Davie, ou encore le comptoir de prêts de patins et l'animation sportive à la Patinoire Mercier (secteur Lauzon) en sont de bons exemples. Cette dimension nous permet d'intensifier les contacts des jeunes avec la communauté locale.

### CLIENTÈLE REJOINTE - JEUNES DIFFÉRENTS MAISON DES JEUNES 3 POINTS DE SERVICE

	-12 ans	12 -14 ans	15 -17 ans	Parents	Total
Garçons	124	73	18	52	<b>267</b>
Filles	139	61	10	69	<b>279</b>
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>134</b>	<b>28</b>	<b>121</b>	<b>546</b>

## PROJET STABILITÉ RÉSIDENTIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT (SRA)

### PROFIL DES PARTICIPANTS ACTIFS AU 31 MARS 2020

Participants	TYPE D'ITINÉRANCE					Participants ayant augmenté leur revenu	Stable en logement
	Chronique		Épisodique		Total		
Âge	H	F	H	F	H / F		
25 - 35 ans	1	0	1	3	5	5	5
36 - 45 ans	1	1	3	2	7	6	4
46 - 55 ans	2	1	1	2	6	6	5
+ de 56	2	0	0	0	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>16</b>

Projet collectif en partenariat avec Alliance Jeunesse, Aux Quatre Vents, la SRIC, l'ACEF Rive-Sud de Québec, Le Filon et Le Grenier

### IMPACT SUR LES 80 PARTICIPANTS AU PROGRAMME SRA DEPUIS 2017 LES VARIATIONS OBSERVÉES EN FONCTION DE 4 INDICATEURS DE STABILITÉ RÉSIDENTIELLE

	MOINS DÉGRADATION	NEUTRE STABILITÉ	PLUS AMÉLIORATION
Salubrité du logement	17 %	37 %	46 %
Relations avec voisinage et propriétaires	20 %	44 %	36 %
Consommations de drogue	38 %	40 %	22 %
Motivation envers la stabilité	1 %	21 %	78 %

En partenariat avec l'ACEF, l'OMH Lévis, Aux Quatre Vents et Alliance Jeunesse nous sommes à implanter un projet pilote de fiducie volontaire afin de permettre à une catégorie de locataires à très faibles revenus d'acquitter en priorité le paiement du logement et ainsi s'assurer de maintenir un toit sur leur tête.

## MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO 3 POINTS DE SERVICE

TYPES D'ACTIVITÉ	Nombre d'activités	Nombre de participants	LAUZON	BOSSUET	HB
Animation dans les locaux	291	3 210	1 479	840	891
Socialisation	63	1 024	996	13	15
Formation/Éducation	69	224	159	46	19
Promotion/Prévention de la santé	69	1 202	579	559	64
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>5 660</b>	<b>3 213</b>	<b>1 458</b>	<b>989</b>

### IMPLICATION DES JEUNES

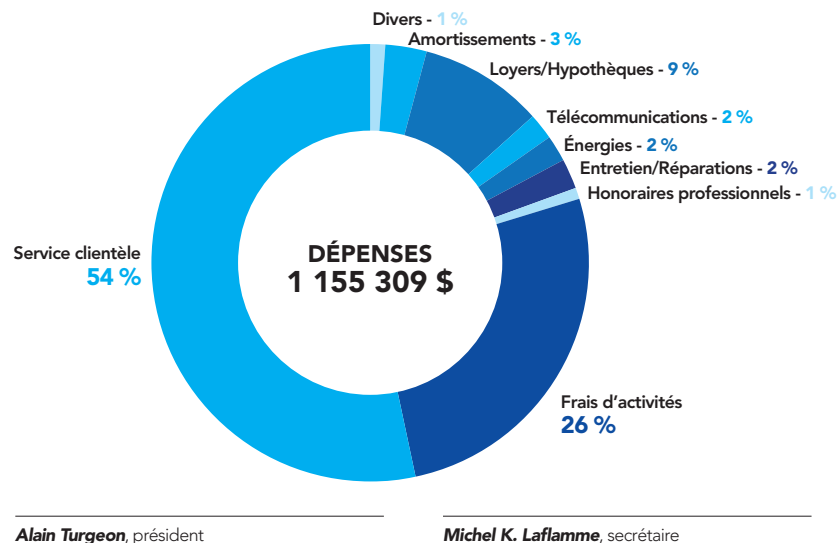
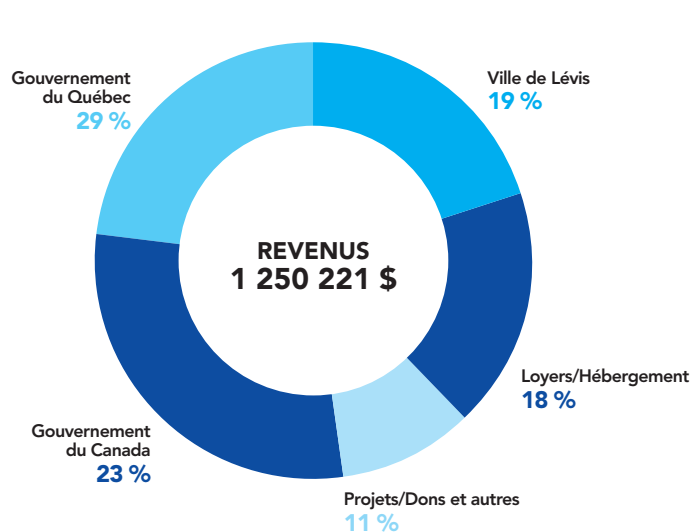
SERVICES	TYPES DE PROJETS	NOMBRE DE JEUNES IMPLIQUÉS	
		Jeunes	Spectateurs
<b>MDJ</b>	Cinéma extérieur		56
	Projet mural		30
	Comité 6-11		15
	Gala persévérance		21
	Chemin hanté		17
	<b>TOTAL</b>		
<b>ESPÉRANTO</b>	Talents en liberté	19	59
	Les Défis-Trad	85	82
	Spectacles (5)	76	339
	Place à la chanson francophone		Annulé
	<b>TOTAL</b>		<b>180</b>
<b>ANIMATION COMMUNAUTAIRE</b>	Vendredis étoilés		64
	Fête de la rentrée École St-Joseph		600
	Fête des Voisins		40
	Fête Pédiatrie sociale		200
	Inauguration programmation A.C. Davie		150
	Patinoire Mercier		573
<b>TOTAL</b>			<b>1 627</b>
<b>GRAND TOTAL</b>			<b>1 946</b>

## ACCESSIBILITÉ

	MDJ Défi-Ado	Espéranto	Triptyque	Refuge Roger Cantin	Carpe Diem	Rose des Vents	Logement Famille	Travail de rue	Clinique mobile	RAMQ allégé	Naloxone
Types	P	P	HT (10 places)	HT (6 places)	HT (5 places)	HT (13 places)	HD (1place)	S	S-P	S	P
Adresses	5490, Bossuet 715, Hypolite-Bernier 304, St-Joseph	55, côte du Passage	300-304, St-Joseph	57, côte du Passage	567, St-Joseph	56, côte du Passage	1099, Ch-Rodrigue	En déplacement	En déplacement	302, St-Joseph	302, St-Joseph
Accès	Lundi au samedi C : 418 956-0429	Sur réservation T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Heures variables C : 418-956-0130	Mercredi soir C : 418-956-0130	Sur rendez-vous T : 418-838-6906	Heures variables C : 418-999-4247 C : 418-803-2672 C : 418-956-0130

P = Préventif / HT = Hébergement transitoire / HD = Hébergement dépannage / S = soutien

## ÉTAT DES RÉSULTATS AU 31 MARS 2020 (3 CORPORATIONS)



Alain Turgeon, président

Michel K. Laflamme, secrétaire

### REVENUS

Gouvernement du Québec	359 714 \$
Gouvernement du Canada	283 858 \$
Ville de Lévis	243 061 \$
Loyers/Hébergement	227 600 \$
Projets/Dons et autres	135 988 \$

### DÉPENSES

Service clientèle	614 186 \$
Frais d'activités	295 498 \$
Honoraires professionnels	14 854 \$
Entretien/Réparations	28 614 \$
Énergies	24 074 \$
Télécommunications	22 696 \$
Loyers/Hypothèques	107 236 \$
Amortissements	37 774 \$
Divers	10 376 \$

# PARTENARIAT - IMPLIQUATION DANS DES ACTIONS CLIENTÈLE

*Merci à tous ceux qui, avec nous, contribuent quotidiennement à faire de nos communautés locales des milieux de vie accueillant, égalitaire et inclusif.*

Merci à : Barbra, Dominic, Mylène, Annick, Isabelle, Odette, Dany, David, Véronique, Marie et Nathalie du service sociocommunautaire de la Ville de Lévis – à : Maude, Annie, Julie, Maryse, Jocelyn, Pierre, Sandra, Rodrigue, Liliana, Alexandre, Sarah, Joannie, Valérie, Régis, Marianne, Geneviève, Lise, Dominic, Jean, Nathacha, Nancy, Sylvie, Suzie, Steeve, Christian, Mathieu, Sarah, Alizée, Catherine, Jessica, Élise, Élisabeth, Jean-Philippe, Nadia, Marjorie, Marie-Josée, Nathalie, Élodie, Jennifer, Mélanie, Lucie, Robert, France, Jean-François, Andrée et Guillaume du CISSS-CA à : Édith, Sylvie et Mélanie de l'ACEF Rive-Sud de Québec – à : François, Jérôme, Catherine, Sandra, Pascale, Marjorie, Mario, Cédric et Cyndy de l'OMH Lévis – aux deux Christian, Jérôme, Audrey et Catherine du Carrefour Employabilité Travail de rue de Bellechasse – à : Ann, Laury, Stéphanie et Nathalie d'Aux Quatre Vents – à : Anne-Marie, Lina, Mélanie, Véronique, Marie-Ève, Jeanne-Iris et Sophie d'Alliance Jeunesse – à : Jonathan et Caroline de l'Adoberge – à : Sylvianne, Valérie, Marie-Ève, Sandra et Geneviève de la Maison de la Famille Rive-Sud – à : France, Manon, Patricia, Jordan, Odile, Nadine et Marcine de la SRIC – à : Maude, Sébastien, Marie-Hélène, Iris et Émilie du Centre de pédiatrie sociale de Lévis – à Michel et Nicolas du Centre de plein air de Lévis – à Caroline, Nathalie, Linda, Michel, Mathieu, Kelly et Valérie du Comptoir alimentaire Le Grenier à : Christian et Caroline de Ressourcerie Lévis – à : Hélène du Magasin général Rive-Sud à : Vincent, Audrey et Isabelle du Filon – à : Pascal, Marc et Colette du Patro de Lévis – à : Mario, Line, Élise, les deux Jessica, Judith, Cloé, Myriam, Mathieu, Jean-Christophe et Mireille des écoles Champagnat/Guillaume-Couture – à : Cathie, Émilie, Maude, Kévin, Karine, Stéphanie, Annie et Carl de Trajectoire Emploi – à : Marie-Michèle et Joanie de Travail Jeunesse – à : Sonia et Stéphane de La Passerelle – à : Eric, Lise, Catherine, Sébastien et Michel de l'école Pointe-Lévy – à : Maryse du Collège de Lévis – à : Maryse, Nicolas, François et Nadine de l'École de musique Jésus-Marie – à : Christine, Carole et Dominique de la Maison Natale Louis-Fréchette – à : Mireille de l'école Marcelle-Mallet – à : Alain, Martine, Claudia, Thierry et Martin du GRT Nouvel Habitat à : Denis, Annabelle, Nicole et Félix du CEGEP Lévis-Lauzon – à : Mélissa de Portage – à : Sophie, Marie-Hélène et Sylvie de l'école Saint-Joseph – à : Christine de l'école Charles-Rodrigue aux : deux Éric du service de police de la ville de Lévis – à : tous ceux que nous aurions pu oublier...

# PARTENARIAT ACTIF

*Nous sommes présents et impliqués dans ces comités/concertations*

Corporation du Vieux-Lévis – Comité aviseur spectacle Surface – Comité culturel de la CSDN  
Comité d'engagement dans le milieu Caisse Desjardins de Lévis – Comité itinérance Lévis  
Comité itinérance régional – Comité régional de vigie des surdoses d'opioïde – Commission de développement social et communautaire – Concertation logement Lévis – Corporation de développement communautaire de Lévis – Partenaires santé mentale – Table promotion prévention

*D'autres partenaires avec qui nous entretenons des relations*

Accès Évaluation – Centre Femmes l'Ancre – Connexion Emploi Ressources Femmes  
Équijustice – Five-O – GRIS Chaudière-Appalaches – Groupe Satir Productions – L'A-DROIT  
L'Anglicane – L'Accroche Notes – Maison de la famille Chutes-Chaudière – MDJ l'Amalgame  
MDJ St-Jean et Charny – Ministère de la Culture et des Communications – Partage au masculin – PRÉCA – Regart – Ressources Naissances – Tanguay – Vieux Bureau de Poste et +

*Merci spécial à la trentaine de bénévoles provenant de chez Desjardins qui nous ont donné un sacré bon coup de main pour l'entretien automnal du terrain et de l'intérieur de la MDJ du secteur Lauzon.*

## NOS PARTENAIRES MAJEURS

