

Synthèse du projet : LES VISAGES DU LOGEMENT COMMUNAUTAIRE 2020 À 2023

Le projet consiste à offrir aux jeunes, en hébergement transitoire dans notre organisme, de puissantes occasions de consolider/raffiner les compétences essentielles à l'accès et au maintien en logement permanent. On vise à permettre à cette clientèle de s'impliquer activement dans la communauté. Par la diffusion des objectifs poursuivis et des résultats de leur parcours, faire ressortir auprès de population cible, l'importance de ce type d'hébergement communautaire. Utiliser leur propre expérience de cheminement vers l'autonomie s'avère un solide levier de valorisation et d'inclusion sociale. Il est à noter que les jeunes locataires qui seront impliqués dans la démarche sont tous des jeunes à risque élevé d'itinérance ou ayant vécu des épisodes d'itinérance.

Les jeunes adultes (17 à 25 ans) qui intègrent l'une des 16 places disponibles en hébergement transitoire font tous face à des obstacles reliés à l'inclusion sociale. Plusieurs sortent d'un placement en centre jeunesse, d'une désaffiliation familiale ou encore de l'itinérance cachée. De par leur parcours de vie différencié la plupart présentent des lacunes au niveau de la scolarité et des aptitudes et attitudes relationnelles.

Le soutien que nous offrons à ces jeunes permet de faire une multitude d'apprentissages qui visent l'autonomie, la participation et l'inclusion sociale. Des accompagnements quotidiens dans des démarches concrètes (faire l'épicerie, se préparer un repas, prendre l'autobus, aller à la piscine municipale, rédiger son curriculum vitae, etc.) permettent de développer des compétences génériques reliées à l'autonomie.

Par contre, l'une des dimensions qui nous apparaît très prometteuse en matière d'inclusion sociale, mais pour laquelle nous manquons de ressources, c'est l'implication directe de ces jeunes dans la promotion du service d'hébergement transitoire. Mettre en contact nos jeunes hébergés avec des gens d'affaires, d'étudiants de niveau collégial et universitaire, recevoir des élus municipaux pour leur servir un repas concocté par les jeunes et présenter l'utilité de l'hébergement transitoire... c'est, à notre avis, le petit +, la bougie d'allumage qui peut faire la différence entre une intégration en logement permanent ou un retour à l'itinérance. De plus, sensibiliser et informer intensivement les décideurs et la population permet de mieux faire connaître la réalité de ce type d'hébergement, l'utilité du logement social et communautaire ainsi que la pertinence de maintenir et bonifier le soutien au développement de ce type d'hébergement. On vise, par les actions qui seront réalisées par les jeunes bénéficiaires du service, à positiver la perception populaire du parcours de ces jeunes. Reconnaître le courage de demander de l'aide et la détermination d'entamer un processus de changement plutôt que d'y voir une forme de charité pour des personnes sans ambition.

Objectifs	Besoins ciblés	Résultats
	Quels besoins souhaitez-vous combler Quelles lacunes le projet comblera-t-il Quels sont les résultats attendus	Comment mesurerez-vous la réussite de votre projet A quoi ressembleront les jalons de votre projet Indiquez les mesures d'évaluation mises en place tout au long du projet
Accroître et promouvoir l'accès à l'information	<ul style="list-style-type: none"> - Influencer positivement la perception populaire (souvent péjorative) du logement social et communautaire par une diffusion massive, auprès de citoyens (élus, enseignants, étudiants, gens d'affaires, etc.) de <u>l'étonnant cheminement des jeunes</u> qui passent par l'hébergement transitoire. - Démontrer l'importance de continuer d'investir dans le logement social et communautaire. - Faire valoir l'économie de coûts sociaux du maintien/bonification du soutien communautaire en logement social et communautaire. - mettre en lumière l'économie collective (financière et humaine) réalisée en prévenant l'itinérance. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre <u>de jeunes locataires transitoires</u> qui vont participer à : - Nombre de rencontres, <u>effectuées par les jeunes</u>, de classes d'étudiants de cégeps et d'universités. - Nombre de kiosques, <u>tenus et animés par les jeunes</u>, dans des lieux publics. - Nombre de « soupers/témoignage » dans la ressource ou <u>les jeunes présentent leurs parcours</u> à des invités (élus et gens d'affaires en petit groupe). - Mise en place d'un réseau de relayeurs d'information positive par exemple : une page Facebook des « Transiteurs » (jeunes qui ont intégré du logement permanent suite à un séjour dans de l'hébergement transitoire) et leur supporteurs (les personnes qui ont participé aux activités souper/conférence). Intégrer sur cette page une sorte de <u>calculateur d'économie de coûts sociaux</u>.
Renforcer les capacités en matière de prise de décision et responsabilité liées au logement	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer nos locataires transitoires à être de « bons locataires » pour le logement permanent. - Développer chez nos jeunes locataires des capacités de gestion du vivre ensemble (accepter, s'exprimer, tolérer, négocier, choisir, etc.), et ce, au travers les activités de la vie quotidienne et la cohabitation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de discussions ouvertes sur la pertinence de chacune des règles de vie et l'application des conséquences lors de manquement. - Nombre d'ajustements aux règles de vie et/ou conséquences découlant des discussions. - Nombre de jeunes locataires qui participeront aux présentations du modèle coopérative d'habitation - Nombre de jeunes locataires qui participeront à l'atelier de l'OMH qui porte sur « pour être un bon locataire ça prend quoi ».

Participation des locataires

L'objectif est d'impliquer les locataires dans toutes les étapes du projet. L'implication sera à intensité variable selon les intérêts, les capacités du locataire et aussi, selon les types de démarches à réaliser. Nous envisageons impliquer tous les locataires dans la phase d'élaboration (préparation des contenus des activités, identification des messages à livrer, calendrier des activités, qui veut participer à quoi? qui veut témoigner? etc.) Pour la phase de réalisation, nous visons aussi la participation de tous, mais avec des rôles variés qui tiennent compte des aptitudes du jeune. Par exemple, pour les kiosques certains seront mis à contribution pour la logistique (installation des tables, préparations des dépliants, etc.) et d'autres accueilleront les visiteurs en présentant leur parcours en hébergement transitoire. D'autres pourront recueillir les commentaires des visiteurs sur l'activité. Autre exemple, lors des activités soupers/conférence certains seront mis à contribution pour la préparation des aliments, d'autres pour le service aux tables et d'autres témoigneront. La participation à l'une ou l'autre des étapes de chacune des activités vise le développement/renforcement des compétences organisationnelles et relationnelles des locataires. Nous croyons que leur participation, peu importe le rôle joué, aura une incidence positive sur leur estime personnelle et favorisera l'inclusion sociale.

Profil des jeunes utilisant nos services

Les jeunes adultes qui font appel à notre service d'hébergement transitoire présentent certaines difficultés liées à l'inclusion sociale. La majorité est peu scolarisée (interruption des études avant l'obtention d'un diplôme), réseau social absent ou plutôt toxique (utilitaire, criminalisé, etc.), problèmes d'impulsivités (cause de l'isolement et du rejet), sous le seuil de faible revenu (absence de travail ou difficultés de maintien en emploi), relations familiales absentes ou tendues, etc. Afin de permettre à tous les jeunes, qui utilisent le service d'hébergement transitoire, de participer au projet, nous avons prévu diverses tâches pour chacune des activités. Chacune faisant appel à des compétences et des niveaux d'engagement différent il sera possible pour les jeunes de transiter graduellement vers des tâches demandant un niveau d'implication plus important (personnellement et émotionnellement).