



PLAN D'ACTION

2021

2026

AVRIL 2021



Le leitmotiv 2021-2026 **FAIRE/AVEC & ÊTRE/AVEC**

INTRODUCTION

Le présent plan d'action découle des rencontres tenues en mars 2021 entre les employés et les administrateurs du Centre aide et prévention jeunesse et ceux de la Maison des Jeunes Défi-Ado.

Dans un premier temps, les employés ont présenté aux administrateurs leur appréciation des moyens/ actions/activités mis en place et déployés au cours des trois dernières années. À partir de leur expérience terrain ainsi que des attentes et commentaires de la clientèle, ils ont fait part des forces et des faiblesses observées, mais aussi des actions à conserver ou à bonifier. Par la suite, ils ont, toujours en fonction des observations terrain et des relations avec les personnes, déposé de nouvelles actions/activités qui pourraient s'avérer porteuse pour la clientèle et la collectivité. Riches de diversité et d'innovation ces observations et suggestions sont les fondements du présent plan d'action 2021-2026.

Lors de la démarche de planification stratégique réalisée en 2018, nous avons campé notre énoncé de mission

ACCOMPAGNER DES JEUNES DANS DES DÉMARCHES D'INCLUSION SOCIALE

qui demeure des plus pertinent. Nous avons du même coup structuré nos actions/interventions autour de trois axes

PRÉVENIR - SOUTENIR - RÉTABLIR

qui, eux aussi s'inscrivent dans la continuité.

RAPPEL DES ORIENTATIONS DES TROIS AXES QUI DEMEURENT LES ASSISES DU PLAN 2021-2026

Axe PRÉVENIR

Générer des activités collectives ayant comme objectifs la consolidation des aptitudes, attitudes et compétences reliées à l'inclusion sociale.

Axe SOUTENIR

Aider et guider des jeunes à passer à travers des difficultés minant leur processus d'inclusion sociale.

Axe RÉTABLIR

Accompagner des individus à risque d'exclusion sociale dans des démarches sociocommunitaires en vue d'une stabilité résidentielle.

PLAN D'ACTION 2021-2026 CAPJ ET MDJ DÉFI-ADO

À NOTER

Les actions/activités présentées sont celles qui demandent un ajustement, une réorganisation, une bonification ou encore ce sont de nouvelles actions/activités à implanter.

ACTIONS/ACTIVITÉS	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26
Axe - PRÉVENIR					
Escouade MDJ	R	M	R - B	M	M
Ateliers motivation devoirs et leçons	B	C	R - M	M	M
Travail de milieu/animation	C	B	C	M	M
Animation communautaire		R	B	R - M	M
Promotion et présence sur les réseaux sociaux	B	M	B	R	M
Point de service MDJ secteur Pintendre		I	C	M	B
Prévention des dépendances avec écoles	I	M			
Soutenir des projets émanant des jeunes	M	C	M	B	M
Axe - SOUTENIR					
Présences soutenues dans les milieux jeunesse	B	C	M	R - M	M
Clinique mobile santé La Zone	R	B	C	M	R - M
Axe - RÉTABLIR					
5 à 7 nouvelles places hébergement			I	M	M
Participation accès coordonné itinérance	I	C			
Ententes de partenariat pour activités d'inclusion		B	C	M	R - M
Accueil inconditionnel		I			

M = Maintien / C = Consolidation / B = Intensification/développement / R = Réajustement / I = Implantation



AXE
PRÉVENIR

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ ESCOUADE MDJ

DESCRIPTION

Cette action/activité consiste à l'accompagnement, par les animateurs MDJ, de jeunes marcheurs lors du retour à la maison à la fin des classes des écoles primaires des secteurs à proximité des points de service MDJ. S'arrimer avec les brigadiers scolaires. C'est aussi une belle occasion de faire connaître les services de la MDJ.

ANNÉES CONCERNÉES

De 2021 à 2026 avec un réajustement dès l'automne 2021 au niveau de l'intensité et du ciblage des jeunes à risque d'intimidation par les intervenants des milieux scolaires.

OBJECTIFS

- Diminuer les risques de gestes d'intimidation et d'épisodes de violence auprès des jeunes marcheurs vulnérables.
- Outiller les jeunes marcheurs à se positionner pacifiquement et augmenter leur estime personnelle.
- Mobiliser des pairs aidants.
- Présence hebdomadaire sur trois sites scolaires (St-Joseph, Ste-Marie et Pixel).

RÉSULTATS ANNUELS

- Raccompagner 10 jeunes marcheurs différents par école.
- Identifier, mobiliser et outiller 2 pairs aidants par école.
- Impacts significatifs identifiés par les intervenants scolaires.

L'ÉVALUATION

- Nombre de jeunes accompagnés par école.
- Nombre de pairs aidants par école.
- Degré d'appréciation des jeunes marcheurs (questionnaire).
- Degré d'appréciation des intervenants scolaires (questionnaire).

RESPONSABLE/S

Chef d'équipe MDJ – Animateurs/trices MDJ.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ ATELIERS DE MOTIVATION AUX DEVOIRS ET LEÇONS

DESCRIPTION

Cette action/activité vise à permettre à des jeunes de 5^e et 6^e année, éprouvant certaines difficultés scolaires et dont l'encadrement familial peut comporter des difficultés, de prendre un temps avec d'autres jeunes et les animateurs afin d'effectuer les travaux demandés par l'enseignant. Il est aussi possible d'ouvrir des plages pour les jeunes de 1^{er} et 2^e secondaire.

ANNÉES CONCERNÉES

De 2021 à 2026 avec une bonification des plages horaires disponibles dès septembre 2021.

OBJECTIFS

- Stabilisation ou amélioration des résultats scolaires de 50 % des jeunes participants qui assistent de façon régulière aux ateliers.
- Augmentation de l'intérêt et de la motivation des jeunes participants envers leur parcours scolaire.

RÉSULTATS ANNUELS

- Accueillir 20 jeunes par étapes, sur deux plages horaires hebdomadaires, référés par les écoles St-Joseph et Sainte-Marie au point de service MDJ Lauzon.
- Accueillir 10 jeunes par étapes, sur deux plages horaires hebdomadaires, référés par l'école Pixel au point de service MDJ de Place Renaissance.

L'ÉVALUATION

- Degré de progression dans les notes aux bulletins des jeunes.
- Degré d'implication du jeune dans son cheminement scolaire.
- Degré d'appréciation des parents et enseignants.

RESPONSABLE/S

Chef d'équipe MDJ – Animateurs/trices MDJ.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ TRAVAIL DE MILIEU/ANIMATION

DESCRIPTION

Cette action/activité consiste à effectuer des présences régulières dans l'environnement immédiat (parcs, cours d'écoles, etc.) des points de service MDJ durant la période estivale, et ce, afin d'entrer en relation avec les jeunes et leur faire connaître le service MDJ, ainsi que d'animer des activités sportives et récréatives. De plus, ces présences terrain visent à sensibiliser les jeunes aux impacts du vandalisme sur des installations publiques et collectives.

ANNÉES CONCERNÉES

De 2021 à 2026 en période estivale élargie (mai à octobre) avec une bonification dès l'été 2022.

OBJECTIFS

- Promouvoir les lieux d'accueil (MDJ) pour les jeunes et les possibilités de réalisation d'activités reliées à leur intérêt.
- Diminuer les actes de vandalisme dans les lieux fréquentés régulièrement par les travailleurs de milieu.

RÉSULTATS ANNUELS

- Une trentaine de nouveaux jeunes utiliseront le service MDJ.
- Présence soutenue des travailleurs de milieu dans les principaux parcs publics.
- Gestion rapide des tensions entre jeunes et voisinages des parcs.

L'ÉVALUATION

- Nombre de nouveaux jeunes rencontrés dans les parcs qui utilisent le service MDJ.
- Nombre de parcs visités et nombre d'heures de présence terrain.
- Nombre d'interventions dans des situations de tension entre jeunes et voisinages.

RESPONSABLE/S

Chef d'équipe MDJ – Animateurs/trices MDJ.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ ANIMATION COMMUNAUTAIRE

DESCRIPTION

Cette action/activité consiste à impliquer des jeunes dans des projets collectifs visant à offrir à des populations ciblées (quartiers, ensembles immobiliers, etc.) de participer à des activités sociocommunitaires destinées à l'amélioration de la qualité de vie. Exemple : la gestion d'un frigo partagé ou encore l'entretien de jardins communautaires.

ANNÉES CONCERNÉES

Dès 2021 avec plus d'intensité en 2022 jusqu'en 2026.

OBJECTIFS

- Mobiliser des jeunes à s'impliquer dans leur communauté.
- Faire connaître à la population l'engagement des jeunes envers leur communauté.
- Dynamiser la vie de quartier.

RÉSULTATS ANNUELS

- Réaliser 3 animations communautaires (une animation peut se réaliser sur une saison ex. : le prêt de patins et de casques à la patinoire Mercier) visant à rejoindre des résidents de quartiers différents.
- Impliquer 15 jeunes dans les projets.
- Diffuser les activités dans les médias locaux.

L'ÉVALUATION

- Nombre d'activités réalisées par quartier.
- Nombre de jeunes impliqués par activité.
- Nombre de diffusions et liste des médiums utilisés.

RESPONSABLE/S

Chef d'équipe MDJ – Animateurs/trices MDJ.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ PROMOTION ET PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

DESCRIPTION

Cette action/activité consiste à entretenir plusieurs réseaux sociaux appréciés par les jeunes (Facebook, Tik Tok, Instagram, etc.) afin de transmettre rapidement des informations pertinentes et d'échanger en direct avec les jeunes. S'assurer d'une cohésion entre les différents services (programmation des diffusions).

ANNÉES CONCERNÉES

De 2021 à 2026 avec réajustement périodique selon les tendances.

OBJECTIFS

- Faire connaître de façon originale les activités et les services déployés par la MDJ, le travail de milieu et le travail de proximité auprès d'un réseau élargi de jeunes.
- Permettre aux jeunes d'interagir avec les intervenants/animateurs.
- Sensibiliser les jeunes aux bonnes pratiques en collaboration avec la sécurité publique Lévis.
- Former les intervenants sur l'utilisation optimale des réseaux sociaux.

RÉSULTATS ANNUELS

- Toucher 500 jeunes avec les publications.
- Échanger en privé avec 200 jeunes sur les réseaux sociaux.
- Établir une vingtaine de relations significatives.
- Référer des jeunes hors territoire aux lignes d'écoute et de support.

L'ÉVALUATION

- Nombre de vues pour la totalité des publications.
- Nombre de partages des informations/activités par les jeunes.
- Nombre de jeunes avec qui les intervenants ont des échanges privés.
- Nombre de jeunes ayant développé une relation de confiance avec les intervenants.
- Nombre de jeunes référés aux lignes d'écoute.

RESPONSABLE/S

Coordination intervention/animation
Chef d'équipe MDJ – travailleurs/euses de proximité.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ POINT DE SERVICE MDJ SECTEUR PINTENDRE

DESCRIPTION

Cette action/activité vise l'implantation d'un lieu d'accueil, de rassemblement et de réalisation d'activités jeunesse dans le secteur Pintendre afin de répondre à des besoins souvent exprimés par des organismes (écoles, service d'entraide, etc.), des parents et plusieurs jeunes.

ANNÉES CONCERNÉES

Expérimentation dès l'automne 2021 avec une implantation plus complète en 2022. En continu pour 2023 à 2026.

OBJECTIFS

- Offrir un lieu d'accueil et de rassemblement pour les jeunes de 9 à 17 ans du secteur Pintendre.
- Implication des jeunes dans l'organisation et la réalisation d'activités destinées aux pairs et/ou à la collectivité.
- Diminuer les méfaits et les bris reliés à l'oisiveté des jeunes.

RÉSULTATS ANNUELS

- Utilisation occasionnelle du local par une soixantaine de jeunes.
- Utilisation régulière du local par une vingtaine de jeunes.
- Implication d'une douzaine de jeunes dans l'organisation d'une activité destinée à la collectivité.

L'ÉVALUATION

- Nombre de jeunes qui sont présents occasionnellement (- de 9 fois année) au local.
- Nombre de jeunes qui sont présents régulièrement (+ de 10 fois année) au local.
- Nombre de jeunes qui s'impliquent dans l'organisation des services de la MDJ.

RESPONSABLE/S

Direction - Coordination intervention/animation - Chef d'équipe MDJ.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ PRÉVENTION DES DÉPENDANCES EN COLLABORATION AVEC LES ÉCOLES

DESCRIPTION

Cette action/activité vise à favoriser la capacité des jeunes des écoles secondaires à faire des choix éclairés en matière de consommation de substances psychoactives, dans le but de prévenir les dépendances, réduire les méfaits et leur faire connaître les ressources existantes pouvant leur venir en aide.

ANNÉES CONCERNÉES

2021-2022 et 2022-2023 une partie de l'année.
Par la suite selon la reconduction du programme par le MSSS.

OBJECTIFS

- Établissement de lien de confiance (via le travail de proximité) avec les jeunes du secondaire.
- Transmettre de l'information, faire de la sensibilisation et répondre aux questions face aux répercussions reliées à la consommation de substances psychoactives.
- Détecter et référer de façon personnalisée des jeunes ayant une consommation à risque ou problématique.

RÉSULTATS ANNUELS

- Établir un lien de confiance avec 200 jeunes du secondaire.
- Réaliser 50 discussions reliées à l'information, la sensibilisation et la réponse aux questions reliées à la consommation.
- Référer/accompagner 8 élèves par année vers une ressource spécialisée.

L'ÉVALUATION

- Nombre de jeunes avec qui les intervenants ont développé un lien de confiance.
- Nombre de discussions réalisées avec des groupes de jeunes.
- Nombre de références personnalisées.

RESPONSABLE/S

Coordination intervention/animation – Travailleurs/euses de proximité.

AXE PRÉVENIR

ACTION/ACTIVITÉ SOUTIEN DE PROJETS ÉMANANT DES JEUNES

DESCRIPTION

Cette action/activité vise à stimuler l'émergence de projets jeunesse ainsi que d'offrir le soutien (ressources humaines, locaux, etc.) et l'accompagnement en vue de l'élaboration et la réalisation des projets.

ANNÉES CONCERNÉES

Dès 2021 avec une consolidation en 2022. Par la suite jusqu'en 2026.

OBJECTIFS

- Faire rayonner auprès de la communauté et/ou des pairs la créativité des jeunes.
- Soutenir des initiatives jeunesse et encourager la collaboration.

RÉSULTATS ANNUELS

- Soutien de 5 projets proposés et réalisés par des jeunes.
- Diffuser les impacts de ces 5 projets sur les réseaux sociaux.

L'ÉVALUATION

- Nombre de projets réalisés par les jeunes.
- Nombre de jeunes impliqués dans la réalisation de chacun des projets.
- Nombre de vues sur les réseaux sociaux de chacun des projets qui ont été diffusés.

RESPONSABLE/S

Chef d'équipe MDJ - Animateurs/trices MDJ
Travailleurs/euses de proximité.



AXE
SOUTENIR

AXE SOUTENIR

ACTION/ACTIVITÉ PRÉSENCES SOUTENUES DANS LES MILIEUX JEUNESSE

DESCRIPTION	Cette action/activité vise à intensifier la présence des travailleurs/euses de proximité dans les milieux jeunesse (12-17 ans) notamment par l'ajout d'intervenants.
ANNÉES CONCERNÉES	2021 à 2026.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Développement de relations significatives avec les jeunes/servir de filet de sécurité.• Être à l'écoute, offrir aide et accompagnement dans des démarches visant la résolution de difficultés personnelles.• Référence personnalisée à des services spécialisés au besoin.• Travailler en complémentarité avec les intervenants des divers réseaux de services.
RÉSULTATS ANNUELS	<ul style="list-style-type: none">• Travailleurs/euses de proximité connu(e)s et reconnu(e)s par 500 jeunes.• Guider et outiller 150 jeunes à trouver des solutions aux difficultés vécues.• Effectuer 60 références personnalisées à des services spécialisés et s'assurer d'une réponse adéquate.• Participer à des comités multidisciplinaires de discussion de cas particuliers relatifs à des jeunes ayant besoin d'un soutien dans la communauté.
L'ÉVALUATION	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de jeunes rencontrés par les travailleurs/euses de proximité.• Nombre de jeunes qui ont été guidés et outillés afin de régler leurs difficultés.• Nombre de références personnalisées effectuées.• Nombre de participations à des comités multidisciplinaires.
RESPONSABLE/S	Direction - Coordination intervention/animation - Travailleurs/euses de proximité.

AXE SOUTENIR

ACTION/ACTIVITÉ CLINIQUE MOBILE SANTÉ « LA ZONE »

DESCRIPTION	<p>Cette action/activité vise à offrir à des jeunes adultes, ainsi qu'à des adultes désaffiliés, des services de base en santé communautaire en jumelant des intervenants, en lien avec cette clientèle, avec un ou des professionnels de la santé. L'offre se fait via le véhicule, mais aussi possiblement dans certains lieux d'accueil. Favoriser par la suite, l'accès direct au RSSS en vue d'une continuité et complémentarité des services d'ordre infirmiers, médicaux ou psychosociaux.</p>
ANNÉES CONCERNÉES	<p>Réajustement en 2021, une bonification en 2022 et un maintien jusqu'en 2026.</p>
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Rejoindre les personnes désaffiliées du RSSS.• Offrir des services de santé communautaires de base.• Prévenir la transmission de maladies infectieuses à déclaration obligatoire.• Favoriser l'accès aux services dispensés par le RSSS dont les CLSC et les médecins de famille.
RÉSULTATS ANNUELS	<ul style="list-style-type: none">• Rejoindre 20 personnes à risque de transmettre des maladies infectieuses et n'étant pas suivi par un professionnel du réseau de la santé.• Vacciner et dispenser des services de santé de base à 15 personnes ayant besoin de soins primaires.• Faciliter l'accès à un médecin de famille et/ou au CLSC à 10 personnes ayant besoin d'un suivi en soins de santé primaires.
L'ÉVALUATION	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de personnes à risque rejointes.• Nombre de personnes ayant reçu des soins de santé primaires.• Nombre de personnes ayant eu accès à un professionnel de la santé pour un suivi.
RESPONSABLE/S	<p>Direction - Coordination intervention/animation – Coordination SRA.</p>



AXE
RÉTABLIR

AXE RÉTABLIR

ACTION/ACTIVITÉ NOUVELLES PLACES HÉBERGEMENT PERMANENT ET/OU TRANSITOIRE

56 CÔTE DU PASSAGE*

**C'est une bonification de logements à un emplacement où nous avons déjà 13 places d'hébergement (RDV).*

DESCRIPTION

Cette action/activité vise l'ajout de 5 à 7 nouvelles places destinées à de l'hébergement permanent supervisé et/ou transitoire pour des clientèles à faible revenu et ayant certaines difficultés liées à la vie en autonomie. De plus, il est envisagé la présence d'un animal (chien ou chat) collectif. C'est-à-dire un animal sous la responsabilité de l'intervenant/e, mais contact et relation disponible pour tous les résidents intéressés. Le choix du mode (transitoire ou permanent) ou du nombre de places dans chacun des modes se fera en fonction de la disponibilité financière permettant d'offrir l'intensité du soutien requis.

ANNÉES CONCERNÉES

Implantation en 2023 en continuité jusqu'en 2026.

OBJECTIFS

Augmentation des places d'hébergement disponibles pour les clientèles jeunesse (18-25 ans).

RÉSULTATS ANNUELS

- Héberger de 5 à 7 jeunes qui éprouvent des difficultés d'ordre organisationnel et présentant des limitations demandant une supervision.
- Inclusion sociale et économique favorisées via le soutien d'intervenants.

L'ÉVALUATION

- Nombre de personnes hébergées.
- Nombre de personnes qui se maintiennent en hébergement.
- Nombre d'accompagnements d'inclusion sociale et économique réalisé par les intervenants.

RESPONSABLE/S

Direction - Coordination intervention/animation
Intervenants en hébergement communautaire.

AXE RÉTABLIR

ACTION/ACTIVITÉ **PARTICIPATION ACCÈS COORDONNÉ ITINÉRANCE**

DESCRIPTION

Cette action/activité vise la participation du CAPJ dans la démarche de mise en place d'un processus d'accès coordonné destiné à regrouper les demandes des personnes itinérantes afin de répondre adéquatement, et ce, en fonction des besoins exprimés et des ressources disponibles dans la communauté.

ANNÉES CONCERNÉES

2021-2022 et 2022-2023.

OBJECTIFS

- Documenter le processus d'accès au logement/hébergement pour la clientèle itinérante dans la collectivité désignée de Lévis.
- Identifier les manques et les ruptures.
- Proposer une démarche d'accès coordonné tenant compte de la spécificité du milieu.

RÉSULTATS ANNUELS

- Portrait des trajectoires empruntées par les personnes itinérantes qui demandent de l'aide dans la collectivité désignée de Lévis.
- Participation des organismes du milieu à l'implantation du processus accès coordonné.

L'ÉVALUATION

- La conformité de la recension des services disponibles.
- L'adhésion des partenaires à la démarche.

RESPONSABLE/S

Direction - Coordination SRA.

AXE RÉTABLIR

ACTION/ACTIVITÉ ENTENTE DE PARTENARIAT POUR ACTIVITÉS D'INCLUSION

DESCRIPTION

Cette action/activité vise l'intensification des partenariats avec diverses entreprises (privées, économie sociale ou communautaires) afin de faciliter l'accès, pour les jeunes en hébergement transitoire ou permanent, aux divers services ayant une incidence positive sur les facteurs d'inclusion sociale.

ANNÉES CONCERNÉES

Intensification en 2022-2023, consolidation et maintien par la suite jusqu'en 2026.

OBJECTIFS

- Favoriser l'inclusion sociale, chez la clientèle en hébergement au CAPJ, en promouvant l'utilisation des nombreuses ressources de la communauté.
- Négocier des ententes de flexibilité plutôt que de dédoubler des services sous prétexte que ceux existants ne sont pas adaptés.

RÉSULTATS ANNUELS

- Conclure des ententes avec des fournisseurs de services bénéfiques à l'inclusion sociale.
- Utilisation maximale des services du milieu par la clientèle en hébergement.

L'ÉVALUATION

- Nombre d'ententes conclues.
- Nombre de personnes hébergées qui utilisent les services avec lesquels une entente a été conclue.

RESPONSABLE/S

- Direction - Coordination intervention/animation - Chef d'équipe MDJ.

AXE RÉTABLIR

ACTION/ACTIVITÉ

PILOTER UNE RÉFLEXION COLLECTIVE SUR LA PERTINENCE D'UN ACCUEIL INCONDITIONNEL AVEC DORTOIR À LÉVIS

DESCRIPTION

Cette action/activité vise à évaluer la pertinence d'implanter un lieu d'accueil inconditionnel (jour / soir / nuit) destiné à recevoir la clientèle désaffiliée (adultes 18 ans et +) sans jugement et sans restriction. Selon la période de la journée (jour, soir ou nuit) des services différents seraient offerts (soins de santé primaire, sécurité alimentaire, hébergement type dortoir, etc.).

ANNÉES CONCERNÉES

Amorcer la réflexion collective dès 2022.

OBJECTIFS

- Mobiliser les partenaires interpellés par la réalité des clientèles marginalisées qui sont soit en situation d'itinérance ou à risque élevé de l'être.
- Documenter les situations ou la demande (besoin) de service n'a pu être répondu.
- Documenter les situations où ce type de service (accueil inconditionnel) aurait facilité l'affiliation avec les divers intervenants terrain.

RÉSULTATS ANNUELS

- 5 partenaires sont mobilisés et participent à la démarche.
- 20 personnes considérées comme désaffiliées sont sondées.
- 10 intervenants en contact direct avec des personnes désaffiliées sont sondés.

L'ÉVALUATION

- Nombre de partenaires impliqués.
- Nombre de personnes désaffiliées sondées.
- Nombre d'intervenants sondés.

RESPONSABLE/S

- Direction - Coordination SRA - Coordination intervention/animation.

SIÈGE SOCIAL
302, rue Saint-Joseph

418 838-6906
capjlevis.com

 **/capjlevis**