

MESSAGE DES ADMINISTRATEURS DES TROIS CORPORATIONS



François-Michel Bolduc / Alain Turgeon / Alain Gelly / Daniel Breton / Nancy Leclerc / Michel K. Laflamme / Olivette Parent / Nathalie Saint-Pierre / Nancy Derooy

Au début de 2013 nous avons présenté à nos membres, ainsi qu'à nos partenaires, notre plan d'action triennal intitulé «Notre offre de services à la collectivité». Issu d'une démarche participative où administrateurs et intervenants ont partagé leurs visions du déploiement des services, celui-ci trace des orientations qui prennent en compte la diversité des besoins de notre milieu et notre capacité d'y répondre.

Articulé autour de quatre axes (promotion/prévention - écoute/soutien/continuité de services - soutien à l'autonomie & infrastructure/rayonnement), notre plan d'action se veut un instrument au service du développement des communautés auxquelles nous appartenons et dans lesquelles nous vivons.

Les trois corporations dont nous sommes tributaires ont mis leurs efforts en commun afin d'offrir aux personnes des services et/ou un milieu de vie empreint de respect et d'empathie.

Nous sommes fiers de vous faire part de l'évolution de nos démarches et des résultats obtenus¹ au cours de l'année 2013-2014.

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires et collaborateurs qui, comme nous, croient qu'il est essentiel de doter notre communauté de services alternatifs permettant aux personnes les plus vulnérables de trouver aide et réconfort.

Alain Turgeon, président

François-Michel Bolduc, secrétaire

MOT DU DIRECTEUR

Le réseautage intersectoriel est au coeur du développement des communautés. En travaillant en étroite collaboration avec les intervenants (es) des différentes organisations desservant notre milieu, nous sommes à même d'offrir une réponse adéquate à ceux et celles qui font appel à nos services. Nous tenons ici à souligner notre grande appréciation des personnes qui, chaque jour, nous permettent de faire la différence. Un gros merci à vous tous.

De la direction de la vie communautaire à la Ville de Lévis ; *André, Sylvain, Janine, Isabelle et Audrey*. Du service des arts et de la culture à la Ville de Lévis ; *Nathalie, Véronique, Marie et Christelle*. Du CSSSAD CLSC secteur Desjardins ; *France, Brigitte, Diane, Mona-Lisa, Marie Noelle, Christine, Guillaume, Édith, Valérie, Mathieu, Steve, Nancy, Isabelle, Maude, Annie, Sonia, Sylvie, André et Agathe*. Du Comptoir le Grenier ; *Nathalie, Linda, Marie-France et Alain*. De la Maison de la Famille Rive-Sud ; *Sylvianne, Valérie et Marie-Pierre*. De la MDJ Saint-Jean-Chrysostome et Charny ; *Pierre et Marie-May*. De la MDJ Saint-Romuald ; *Nicolas et Marie-Ève*. De la MDJ Saint-Étienne ; *Marie-Claude et Marie-Pierre*. De la MDJ Azimut ; *Richard et Martine*. De la MDJ Amalgame ; *Nathalie et Audrey*. Du Carrefour jeunesse emploi Desjardins ; *Cathie, Caroline, Anick, Christelle, Bernard, François, Sylvie, les Stéphanie et Élodie*. De l'Interface ; *Luc, Alexandra, Stéphanie, Marie-Claude et Olivier*. Du Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches ; *Michel, Mario, Isabelle, Nancy, Serge, Marie-France, France, David, Alain, Pierre, Sébastien et Marie-Ève*. Du Centre de Pédiatrie Sociale de Lévis ; *Maude et Ève*. De la Sécurité Publique Lévis ; *Christian, Guylaine et Éric*. D'Alliance Jeunesse ; *Anne-Marie, Allen, Sophie, Christine, Rachelle, Véronique, Mélanie, Marie-Hélène et Jimmy*. De la Commission scolaire des Navigateurs ; *Rémy, Arianne, Steve, Édith, Éric, Lise, Patrick, Guylaine, Danielle, Catherine et Mario*. Du Tremplin ; *Guillaume et Sébastien*. De travail Jeunesse ; *Marie-France et Marisol*. De l'Office Municipal d'Habitation de Lévis ; *François, Anne, Marie-Ève, Catherine, Marjorie, Geneviève et Mario*. Des CALACS ; *Mylène, Marie-Noel et Isabelle*. De la Chaudière ; *Vincent et Isabelle*. De la SRIC ; *France, Lilly, Frédéric, Yves et Mathieu*. Du CEGEP Lévis-Lauzon ; *Véronique, Nadine, Hélène, Josée et Simon*. Du GRT Habitation Lévy ; *Alain, Félix et Manon*. De l'ACEF ; *Édith, Élisabeth et Nathalie*. De Lévis en forme ; *Marie-Claude*. De l'UQAR ; *Pierre, Lorraine et Denis*. De O-Génie-Bleu ; *Christian*. Du Magasin Général Rive-Sud ; *Johanne*. De l'école Marcelle-Mallette ; *Jacynthe et Mireille*. Du Collège de Lévis ; *Maryse*. De l'école de musique Jésus-Marie ; *Maryse, Nicolas et Nadine*. De Musique Alto ; *Mario, Alexandre et Jonathan*. Du Patro de Lévis ; *Pascal et Marc*. De l'Anglicane ; *Diane et Mireille*. De Au Vieux Bureau de Poste ; *Sophie*. De Production DMX ; *Jimmy*. De la Maison de la musique Bernard-Bonnier ; *Maryse*. De Élédanse ; *Marie-Pierre*. De Five-O ; *Étienne*. Du CRDCA ; *Lucette*. Et aussi, à tous ceux que nous aurions pu oublier.

¹ Les références aux axes et orientations se retrouvent dans notre plan d'action 2013-2016 intitulé «NOTRE OFFRE DE SERVICE À LA COLLECTIVITÉ»

L'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE ET DE DÉPANNAGE

Une année très active du côté de l'hébergement. En plus du Triptyque et du Refuge Roger Cantin, nous avons opéré les services de la corporation l'Alternative (Rose des vents, Ponceau Adultes et Ponceau Familles) dont nous sommes gestionnaires depuis le début 2013. D'ailleurs, dans ce dossier, nous poursuivons les démarches avec cette corporation afin d'intégrer ces services d'hébergement au CAPJ.

Globalement ce sont 98 personnes qui ont fréquenté les installations, et ce, pour des séjours variant de quelques semaines à plusieurs mois. Bien que la clientèle soit majoritairement masculine nous avons tout de même hébergé quelques femmes, particulièrement dans les installations de type logement.

L'offre de service d'hébergement avec soutien communautaire est rendue possible grâce à l'appui majeur du gouvernement du Canada via la Stratégie des Partenariats de Lutte à l'itinérance (SPLI), ainsi que la contribution de la Ville de Lévis et du CSSS-AD.

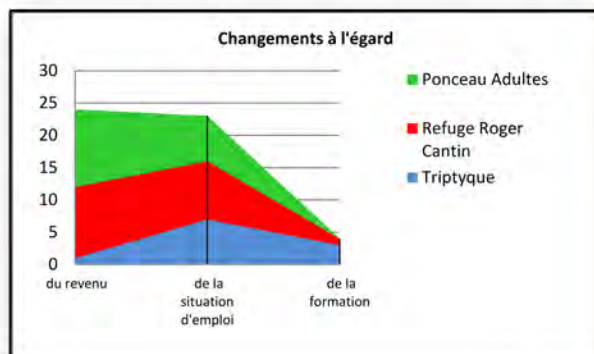
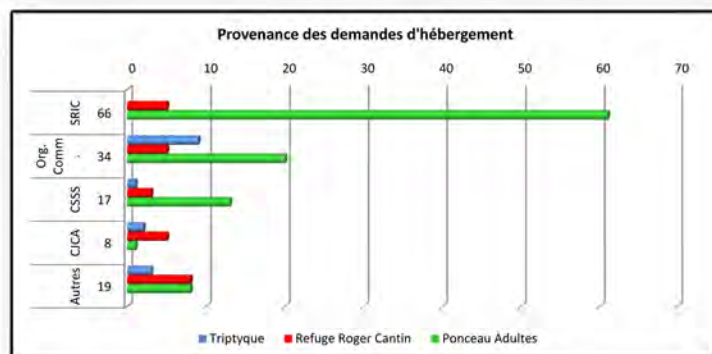
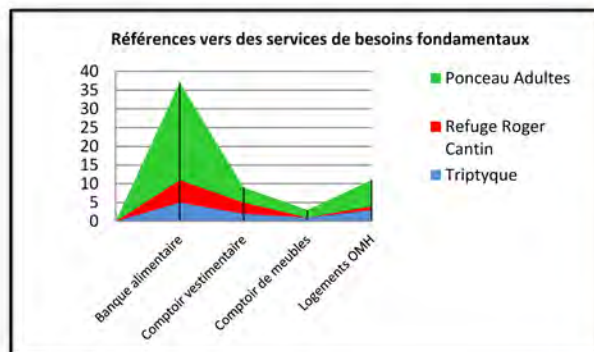
SOUPER DE NOËL AU REFUGE R.C.



Jean-Philippe, responsable du service
 Jessica, résidente
 Maxim, résident
 Terry, résident
 Michel, résident
 Guillaume, résident
 Patrick, intervenant

Dans les tableaux suivants nous vous présentons, pour chacune des installations, le profil des personnes utilisatrices, le nombre de demandes, le taux d'occupation, la durée des séjours de même que le soutien offert aux personnes. (Comprend l'installation de dépannage Ponceau Adultes).

Clientèle hébergée	Triptyque 6 studios	Refuge R C 6 chambres	Ponceau A 5 chambres
Nombre de clients hébergés	13	18	63
% Femme	54%	25%	15%
% Homme	46%	75%	85%
Moyenne d'âge	24	20	38
Durée moyenne du séjour	154	90	15
Taux d'occupation	94%	74%	53%



Outre l'hébergement des personnes, nous avons offert des services reliés à la prévention de la perte du logement. Nous avons donc travaillé à aider les personnes à conserver leur logement. Ce sont particulièrement les familles qui en ont le plus bénéficié. Plusieurs autres démarches, destinées à favoriser l'intégration économique et sociale ainsi qu'à améliorer l'accès aux services répondant aux besoins fondamentaux, ont aussi fait partie des actions menées par nos intervenants.

L'été dernier, lorsque nous avons centralisé la réception des demandes d'hébergement pour les services du Refuge, du Triptyque, du Ponceau Adultes et du Ponceau Familles, nos présomptions se sont rapidement confirmées. En effet, il est clair que notre milieu éprouve certaines difficultés à orienter adéquatement les demandeurs d'hébergement, et ce, particulièrement quand les situations présentées sont multi-problématiques. Afin de faciliter le référencement et l'accès des personnes aux services d'hébergement et aux services périphériques nous avons entrepris des démarches préparatoires visant à nous arrimer avec les autres organisations offrant ce type de service. De travailler avec les premiers répondants (réceptionniste, accueil, etc.), ceux qui reçoivent les appels des clients, nous apparaît comme le meilleur point d'ancrage.

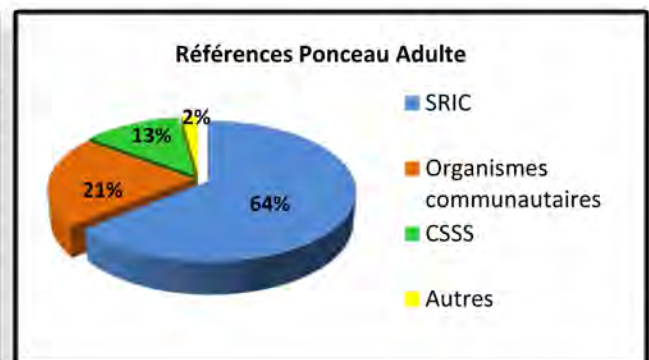
Axe 3 DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE
CAPJ - Orientation 1 - arrimage avec les autres organisations offrant de l'hébergement
 phase d'implantation réalisée à 25%

CORPORATION SERVICES COMMUNAUTAIRES L'ALTERNATIVE

Comme mentionné précédemment, le CAPJ a conclu une entente de gestion avec la corporation Services communautaires l'Alternative. Suite à des difficultés reliées à la rétention et au recrutement de personnel, nous avons convenu mutuellement d'un tranfert de gestion et de coordination des trois services relevant de l'Alternative au CAPJ. Ces services visent essentiellement l'hébergement transitoire avec soutien communautaire pour une clientèle ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants (la Rose des Vents), l'hébergement dépannage avec aide à la relocalisation pour une clientèle adulte en situation d'itinérance (le Ponceau Adultes) et un logement de dépannage famille (le Ponceau Familles), ainsi que quelques activités de prévention de la perte du logement. Il est à noter que les services de l'Alternative ont un statut très précaire car cette corporation ne bénéficie pas de financement récurrent.

Nous avons extrait des données statistiques du CAPJ les résultats spécifiques à l'Alternative que nous vous présentons à l'aide des graphiques suivants.

Rose des vents 10 places	Clientèle hébergée	Ponceau A 5 chambres
23	Nombre de clients hébergés	63
45%	% Femme	15%
55%	% Homme	85%
37	Moyenne d'âge	38
147	Durée moyenne du séjour	15
93%	Taux d'occupation	53%



POINT DE PRESSE SPLI

Annnonce par le député de Lévis-Bellechasse et les Etchemins, monsieur Steven Blaney, de la contribution du gouvernement du Canada dans le cadre de la stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance.



GANG UTILISATION ET EXPLOITATION SEXUELLE «GUES»

GUES est un nouveau projet de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle des adolescents. Financé par le ministère de la Sécurité publique dans le cadre du plan d'intervention québécois sur les gangs de rue 2011-2014, il est porté par le CAPJ en partenariat avec Alliance Jeunesse Chutes-Chaudière qui, pour sa part, est plus actif dans un volet visant la réduction des méfaits et portant le titre de «VIP».



LANCEMENT DU PROJET, LORS DU POINT DE PRESSE LE 10 DÉCEMBRE 2013

Sur la photo de gauche à droite

Josianne Guimont, chargée de projet
Christian Cantin, sécurité publique Lévis
Richard Bégin, CAPJ
Mylène Collin, CALACS
Rémy Houde, Commission scolaire des Navigateurs



L'objectif de GUES est de déployer un continuum d'activités structurées afin d'informer, d'outiller et de protéger les jeunes de 12 à 17 ans à risque ou impliqués dans des activités d'exploitation sexuelle. Les principales thématiques qui sont traitées sont : les dangers liés à l'utilisation d'Internet, l'affichage, l'auto-exploitation sexuelle (le sexto), la cyberprédation, l'âge de consentement, les facteurs de protection et les ressources du milieu. De plus, une attention particulière est portée à rejoindre le parent, un acteur primordial souvent négligé.

Le déploiement du projet a nécessité la mise en commun des expertises et la collaboration de plusieurs organisations du milieu dont la sécurité publique de Lévis, la Sûreté du Québec, À Tire-d'Aile C.A.L.A.C.S. (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel), la Commission scolaire des Navigateurs, le Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse-Desjardins ainsi que le Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches.

Une majeure partie de l'année a été consacrée à la mise en forme d'outils d'animation d'actualité, tant pour les jeunes que pour les parents. Ces outils ont d'ailleurs été validés par monsieur Patrice Corriveau, une sommité dans le domaine de l'exploitation sexuelle des jeunes. Par la suite, les contacts avec les réseaux proches des jeunes, particulièrement le réseau scolaire, ont permis d'établir un calendrier de réservation auprès des écoles secondaires du territoire. Il est à préciser qu'afin de ne pas dédoubler des actions déjà amorcées par d'autres organisations, nous nous concentrons sur le deuxième secondaire. De plus, afin d'améliorer le filet social offert aux jeunes en cas de détresse, lorsqu'une école s'implique dans le projet GUES, les intervenants psychosociaux qui travaillent au quotidien avec les élèves sont préalablement informés du déroulement et des sujets abordés. Une lettre est aussi acheminée aux parents afin de les informer du sujet et des ressources à contacter.

De février à mars ce sont huit cent dix (810) jeunes, répartis dans une trentaine (30) de classes de huit (8) écoles différentes du grand Lévis qui ont participé à l'animation. Il est aussi important de mentionner que l'animation, pour les élèves de le CSDN, s'est inscrite à l'intérieur d'une Situation d'Apprentissage et d'Évaluation (une SAÉ). C'est-à-dire que l'enseignant et ses élèves consacrent trois périodes de classe à la thématique.

Les animations, effectuées par une policière école et une intervenante d'À Tire-d'Aile C.A.L.A.C.S., ont été très appréciées, tant par les jeunes que par les enseignants. Parmi les commentaires récurrents reçus des jeunes, une plus grande prudence face aux propos et photos publiés sur les réseaux sociaux s'avère être une information qui a retenu l'attention. Les commentaires des enseignants soulignaient l'efficacité de l'animation qui permettait aux élèves d'exprimer leur point de vue et d'amorcer une réflexion adéquate.

Du côté des ateliers destinés aux parents, le déploiement a été plus tardif que ceux pour les jeunes. Bien que nous ayons rejoint soixante sept (67) parents à travers différentes activités, les rejoindre dans leur milieu de travail demeure notre plus grand défi. Plusieurs approches ont été faites et c'est la priorité de la prochaine année.

Afin de faciliter à tous l'accès aux informations reliées à la thématique de l'exploitation sexuelle, une page Facebook a été mise en ligne. Sur celle-ci, des petites capsules vidéo traitent de sujets d'intérêt et des différentes ressources dans la communauté.

Axe 1 PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE/ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
Orientation 1 - activités de prévention visant à contrer l'exploitation sexuelle chez les adolescents
phase d'implantation réalisée à 80%

PROGRAMME CONNEXION COMPÉTENCES

Au terme des deux cohortes formant la cinquième édition du projet Média Mode d'Emploi (MME 5), ce sont seize jeunes présentant des déficits importants à différents niveaux dans leur vie, qui ont eu l'opportunité de faire un pas de plus vers un avenir plus prometteur.

De ces seize participants, dix ont complété les vingt semaines du programme. Pour les six autres, bien qu'ils n'aient pas complété le programme, ils ont tous fait une progression dans l'atteinte de leurs objectifs respectifs.

Les deux cohortes étaient majoritairement constituées de jeunes décrocheurs ayant des difficultés reliées à l'obtention et/ou au maintien en emploi. Ces difficultés sont aggravées par un manque de confiance en soi, déficit dans les habiletés sociales et pas ou peu d'expérience de travail significative. Dans ce contexte, la possibilité d'un retour aux études ou encore l'intégration au marché du travail demande une démarche préparatoire.

Notre rôle est d'apporter un soutien à ces jeunes, tant dans un processus de connaissance de soi que dans une appropriation de compétences socioprofessionnelles. Les objectifs généraux du projet allaient donc en ce sens. Ils consistaient principalement à faire vivre aux participants une expérience enrichissante, valorisante et positive tout en développant chez eux des connaissances et des compétences transférables au marché de l'emploi. Le lien entre les participants, la communauté, le marché du travail de même que le réseau scolaire a été grandement favorisé tout au long des vingt semaines de chacune des cohortes.

Outre les connaissances, compétences et attitudes reliées à l'emploi, l'augmentation de l'estime de soi, la confiance en soi, la maturité et l'acquisition d'habitude de travail en équipe étaient grandement favorisées. Développer et consolider des habiletés personnelles/relationnelles dont : le respect, la capacité de négocier, accepter la critique ainsi que la ponctualité et l'assiduité sont au cœur du programme MME.



Axe 1 PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE/ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
Espéranto - Orientation 2 - maillage et développement de projets avec cheminement scolaire hors du régulier
continuité d'un projet connexion compétences

TRIPTYQUE PHASE II, 4 PLACES SUPPLÉMENTAIRES EN HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

Le dossier d'agrandissement du Triptyque chemine lentement mais sûrement, et ce, malgré les nombreux défis dont ceux principalement reliés à la vocation patrimoniale du bâtiment. L'agrandissement prévoit quatre nouvelles unités d'hébergement transitoire, ce qui portera le nombre à dix, ainsi qu'un espace commercial destiné à l'installation d'un point de service Maison des Jeunes dans le secteur Vieux-Lauzon. L'implantation d'un lieu d'animation jeunesse/famille dans ce secteur hautement défavorisé ne peut qu'être bénéfique. Avec l'obtention de l'engagement définitif de la part de la SHQ nous pouvons espérer débiter les travaux à l'automne 2014 et prendre possession des lieux quelque part en 2015! Nous sommes accompagnés par le GRT Habitation Lévy dans la réalisation de ce projet.



Avant



Après

Axe 4 INFRASTRUCTURE/RAYONNEMENT
 CAPJ - Orientation 2 - augmentation de notre parc de logements sociaux et communautaires
 MDJ - Orientation 3 - développer le service MDJ dans certains secteurs de l'arrondissement Desjardins
 phase d'implantation réalisée à 90%

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN HABITATION «CARPE DIEM»

Ce projet de coopérative de solidarité en habitation implique plusieurs partenaires (CAPJ, Aux Quatre Vents, Ressources-Naissances, Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches ainsi que des individus) désirant se doter de moyens visant à faciliter l'accès aux personnes qu'ils desservent à du logement de qualité et financièrement accessible. Pour le CAPJ cette formule vient aussi répondre à un trou de service causé, en partie, par un nombre de plus en plus important d'unités d'hébergement subventionnées de type transitoire dans notre milieu. En effet, plusieurs individus, particulièrement les personnes seules, terminant un séjour dans les installations transitoires se voient freinées dans leurs démarches d'autonomie par le coût des loyers dans le marché régulier.

Le projet comporte aussi un volet espace communautaire dédié à desservir la communauté environnante, dans le cas qui nous concerne le secteur Sainte-Bernadette. D'ailleurs, nous avons une offre d'achat sur l'église Sainte-Bernadette et avons présenté le projet aux paroissiens du secteur qui s'y sont montrés très favorables. Voici, préparé par la firme d'architecte CCM², un aperçu projeté du visuel de la Coopérative Carpe Diem!



Avant



Après

Axe 4 INFRASTRUCTURE/RAYONNEMENT
 CAPJ - Orientation 2 - augmentation de notre parc de logements sociaux et communautaires
 phase d'implantation réalisée à 10%

RESTAURATION DE L'ANCIEN HÔTEL DE VILLE DE LAUZON

L'été dernier, afin de bien connaître l'état de notre bâtiment, nous avons commandé une étude de vétusté. Bien que nous connaissions l'existence de plusieurs déficiences, l'urgence de certains travaux, comme le remplacement des poutres de soutènement nous a conduit à accélérer le processus. Dès lors, nous avons entrepris des démarches visant à restaurer notre siège social, connu au patrimoine sous le nom de «Ancien Hôtel de ville de Lauzon». Actuellement, nous disposons d'un accord de principe du ministère de la Culture et des Communications pour un montant de 228 500\$. Une campagne de collecte de fonds va bientôt se mettre en branle via une page Facebook intitulée «Patrimoine Jeunesse». L'objectif est d'amasser 700 000\$. Ce montant nous permettra de restaurer le bâtiment afin de pérenniser l'ensemble des services qui y sont offerts dont l'hébergement transitoire pour de jeunes adultes à risque d'itinérance.



État des fondations



État des fenêtres



État des poutres de soutènement

Axe 4 INFRASTRUCTURE/RAYONNEMENT
CAPJ - Orientation 1 - entretien de notre patrimoine bâti
phase d'implantation réalisée à 10%

UNE CLINIQUE MOBILE FACILEMENT ACCESSIBLE

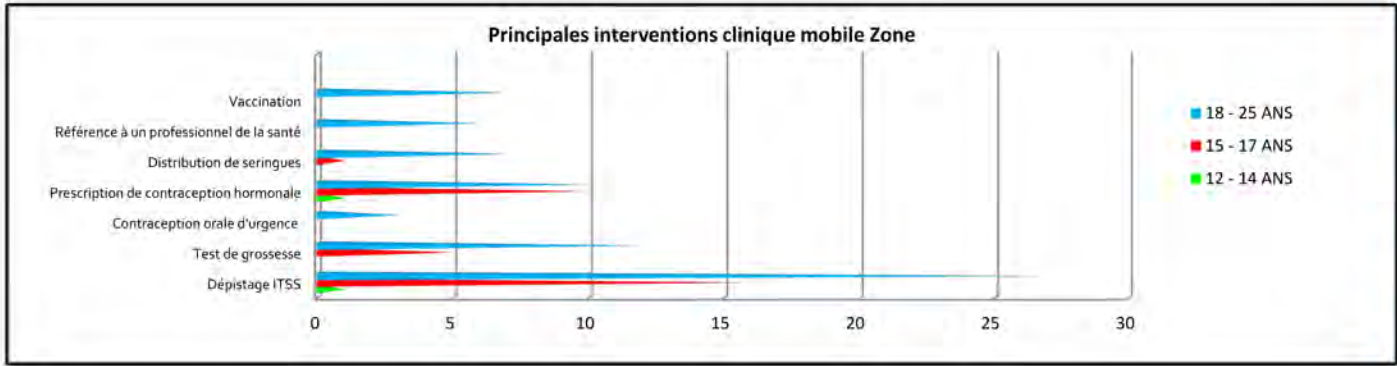
Du côté du motorisé «La Zone» des plages horaires ont été définies avec les deux écoles publiques secondaires premier cycle du territoire, et ce, dans le but de formaliser les présences du service sur l'heure du midi. Des visites régulières au CEA des Bateliers ont aussi lieu. Celles-ci permettent de faire connaître le service auprès d'une clientèle de jeunes adultes ayant des besoins particuliers.

La clinique mobile (présence d'une infirmière du CLSC Desjardins dans La Zone), afin de répondre aux nombreuses demandes d'accès, a développé des liens avec des milieux plus formels. Depuis l'automne, des visites sporadiques sont organisées dans des lieux comme les foyers jeunesse, l'École du milieu, Travail Jeunesse, etc.

Lors de la rencontre avec l'équipe de soins courants du CLSC, la préoccupation concernant les utilisateurs de drogues par injection a été soulevée. Dans un souci de santé publique et afin de faciliter le contact avec cette clientèle, il a été convenu de joindre aux trousse de seringues les coordonnées des intervenants de rue et les services offerts.

Finalement, devant l'ampleur des besoins de soutien reliés à des difficultés du domaine de la santé mentale, nous avons convenu, avec le CLSC, d'une voie d'accès rapide pour les jeunes adultes.

Axe 1 PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE/ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
LA ZONE- Orientation 1 - formaliser la présence auprès des écoles secondaires premier/deuxième cycle
phase d'implantation réalisée à 50%

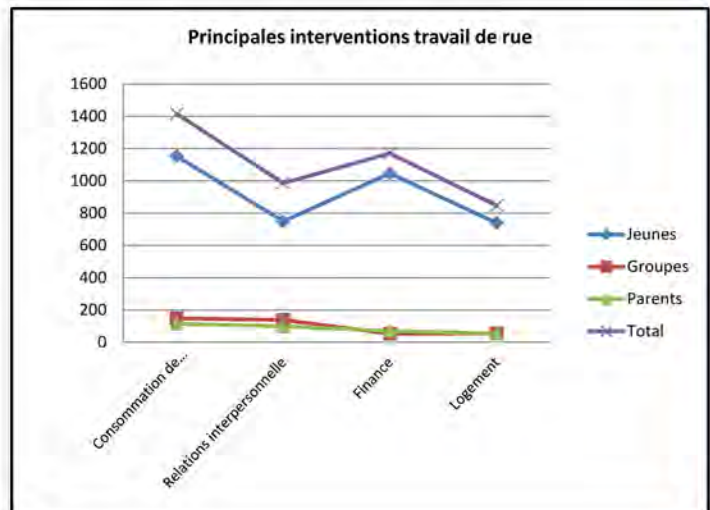
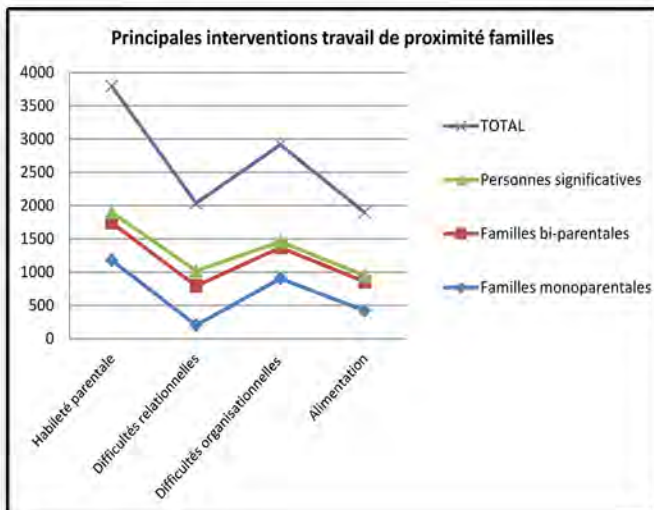


TRAVAIL DE RUE ET DE PROXIMITÉ FAMILLES, DES APPROCHES BIEN IMPLANTÉES

Bien que ce ne soit pas un nouveau type d'intervention, les approches de proximité sont revenues en force dans la dernière décennie. Que ce soit le travail de rue, de milieu, de proximité auprès des familles, elles ont toutes comme particularité de viser à créer des liens significatifs avec les personnes. C'est, de prime abord, une méthode efficace de créer des contacts avec des personnes ayant des besoins particuliers et étant craintives face à l'aide institutionnalisée. C'est aussi une façon de mobiliser des clientèles autour d'activités de promotion/prévention. Parmi les moyens d'intervention permettant d'agir sur les facteurs de risque et de protection liés à la délinquance chez les jeunes, le travail de rue apparaît comme une méthode efficace pour rejoindre les jeunes à risque et les influencer dans leur cheminement personnel. «Par leur approche, les travailleurs de rue sont susceptibles de renforcer les facteurs de protection les plus déterminants, soit les possibilités de développer des liens significatifs, d'accéder à des alternatives, de développer des habiletés et d'obtenir de la reconnaissance» (Tétreault et Girard, 2007).

Il en est de même pour le travail de proximité auprès des familles. Quelquefois perçu comme une perte de temps, ce type d'approche est, bien au contraire, un investissement collectif majeur. C'est, cette dimension temporelle qui fait toute la force de ce type d'intervention. Prendre le temps d'être avec les personnes, créer un espace de confiance et de respect sont les bases d'une dynamique d'empowerment. Dans un contexte de rationalisation des services sociaux ou l'équation temps/résultats sert de base à l'évaluation, les approches de proximité sont des plus rafraichissantes. En plus de soutenir des personnes très vulnérables elles s'inscrivent dans un continuum de services ou la personne en besoin est soutenue le temps qu'il faut.

Bien qu'ils soient peu représentatifs de l'investissement de nos intervenants, les graphiques suivant donnent un aperçu du rayonnement et des principales thématiques sociales abordées avec les personnes.



PLACE À LA JEUNE RELÈVE AMATEUR!

L'Espéranto termine sa treizième année d'opération. Au fil des ans ce sont des milliers d'artistes, spectateurs (parents et amis), bénévoles, producteurs, jeunes impliqués dans la réalisation de projets, qui ont franchi les portes de l'Espace Jeunesse. Aujourd'hui, plusieurs d'entre eux témoignent de leur appréciation reliée à la facilité d'accès à la scène, de l'accueil chaleureux et du support fourni afin de mener à terme leurs projets. Les utilisateurs confient que l'Espéranto a fait la différence dans le renforcement de leur estime et de leur confiance en soi, et ce, en les valorisant et en leur permettant de dévoiler leurs talents.

Quelques commentaires qui témoignent de cette appréciation :

* Père de Christopher

«L'Espéranto n'est pas seulement une salle de spectacle, mais plutôt de l'aide et un accompagnement pour les artistes émergents. Il est très difficile pour un jeune artiste de se produire en spectacle dans une salle où les coûts sont souvent très dispendieux et voire même non rentables pour un jeune qui en est à ses débuts. Dans le but de leur fournir espoir, et favoriser leur estime en développant leur talents, l'Espéranto rend tout ça possible. Un énorme merci».

* Super Smashed Sisters

« Merci Lévis! On se sent toujours chez nous à l'Espéranto, c'était cru, c'était intime, c'était vrai».

* Maman de Marine

«Je prends quelques minutes pour vous remercier de cette belle soirée. C'est incroyable de voir le beau talent de nos jeunes et je tenais à vous féliciter pour le beau travail que vous accomplissez auprès d'eux. Marine était aux anges avant de remporter son prix alors, je vous dis pas l'excitation après! Elle ne dormait pas encore à une heure du matin. Encore une fois merci pour tout».

* Participante à l'animation

«Je tenais à saluer l'initiative de votre projet, je trouve que cette soirée a été une réussite. Je souhaitais également vous dire merci pour m'avoir donné la perspective de continuer mes prestations artistiques et surtout pour cette occasion où je me suis exercée à l'animation. C'est pour moi très formateur et j'apprécie particulièrement cela, puisque je suis étudiante de deuxième cycle en communication à l'Université Laval».

TALENTS EN LIBERTÉ - 27 AVRIL 2013

Pour la dixième édition du concours Talents en liberté, le comité organisateur (des jeunes du milieu) a choisi de présenter ce spectacle de variété sous le thème des médias sociaux. Le mandat de maître de cérémonie a été confié à Marilyn Lapointe qui en était à

sa première expérience d'animation. Sous la présidence d'honneur de monsieur Benoit Caron (directeur de la Caisse Desjardins de Lévis) dix-neuf jeunes, dont l'âge varie de 8 à 18 ans, se sont succédés sur scène afin de présenter leurs numéros si longuement préparés. Ceux-ci d'ailleurs, très impliqués dans l'organisation du spectacle, ont effectué différentes tâches, allant du décor à la mise en scène. Nous mettons également en place divers moyens qui permettent aux artistes d'appivoiser la scène, de développer une synergie et de travailler leur présence scénique. Cette année, conquis par la qualité des prestations, les cent dix personnes présentes ont chaleureusement fait valoir leur appréciation. Le jury, composé d'une douzaine d'amants de la musique, a décerné les cinq prix à :

Roxanne Burns (catégorie interprète), Louis Peticlerc (1er prix auteurs-compositeurs-interprète), Thomas Garant - Frédéric Lamontage - Vincent et Rosalie Roberge (2ième prix auteurs-compositeurs-interprète), Legal Crime (meilleur groupe), Simon Patry et Jacob Roberge (coup de coeur). Finalement le prix du public est allé à Noémie Cloutier.



LA BOUM DE LÉVIS - 31 MAI 2013

Structuré dans un esprit de démarche d'implication citoyenne, l'Espéranto a invité d'autres organismes à se joindre, avec leur clientèle respective, à l'organisation de l'événement. Ont répondu à l'appel ; Le Patro de Lévis, les MDJ Défi-Ado, St-Jean-Chrysostome/Charny, l'Aigle, Breakeyville, L'Azymut et l'Amalgame, qui se sont associés afin de permettre à un grand nombre de jeunes de s'impliquer dans la réalisation d'un rassemblement d'envergure. Cette deuxième édition s'est déroulée au Patro de Lévis, nous avons pu offrir à un maximum d'artistes la possibilité de performer sur scène.



Christopher
Bard
Show
régulier



BÊTE DE SCÈNE DANS LE CADRE DES JOURNÉES DE LA CULTURE - 28 SEPTEMBRE 2013

Les journées de la culture ce sont trois jours d'activités interactives, de découvertes et d'appréciation des arts et de la culture. Celles-ci sont offertes gratuitement à la population partout au Québec.

Lors de la dix septième édition en 2013, c'est plus de 3 000 activités qui ont été programmées dont Bête de scène qui s'est déroulée à l'Espace Jeunesse Espéranto. L'atelier de prestation scénique offerte est l'équivalent d'une séance privée de trente minutes (par participant) avec un professeur de chant. Cette opportunité permet aux jeunes inscrits de perfectionner leur présence sur scène, le contact avec le public, les intonations de voix et plus encore. Ces précieux conseils seront des atouts majeurs lors de leurs prochaines prestations.

LA RELÈVE PREND L'AIR - 7 SEPTEMBRE 2014

Lors de cette dixième édition, le public a pu assister aux prestations solos de Kevin Michaud et de Jonathan Rioux. Par la suite, les spectateurs ont eu la chance de découvrir des groupes de styles variés tels que ; No sleep for a sinner, The Tripping Balls, Naked, Dream of skulls, GodAm, Mc 12, Ornage Syndicate, Skizofonik, Head in the sand, Feels Like Home et Generator. En spectacle de clôture une magnifique prestation de Cardinal Pride a fait vibrer la foule.

La Relève prend l'air est un tremplin inestimable qui offre aux artistes une riche expérience de scène en plein air tout en leur permettant de se familiariser avec les rouages du milieu artistique par leurs implications dans l'organisation de l'événement. Cet aspect participatif donne toute sa valeur au concept de la Relève prend l'air. Chaque année, une centaine d'artistes et bénévoles consacrent du temps pour que l'événement soit à la hauteur de leurs ambitions. D'ailleurs, pour cette édition, un jeune étudiant en art visuel, Guillaume Michaud, a fait un montage des prestations qui a été remis à chacun des participants, ce qui fut fort apprécié.

Maxim Chartier
Talents en liberté
2013



PLACE À LA CHANSON FRANCOPHONE - 14 MARS 2014

La francofête c'est un ensemble de manifestations et de festivités soulignant la fierté, la volonté et le plaisir de vivre en français des Québécois. Ces festivités sont initiées, à chaque année depuis 1977, par l'Office québécois de la langue française. C'est en partenariat avec la ville de Lévis, via l'entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications et en collaboration avec la Francofête, que l'Espace Jeunesse Espéranto organise depuis trois ans cette activité.

L'édition 2013 fût entamée par une allocution appropriée de Sheina Simoneau, maître de cérémonie pour l'occasion. C'est elle qui a eu le plaisir de nous présenter des jeunes talentueux, créatifs et inspirants qui nous ont interprété leurs chansons francophones préférées et/ou leurs propres compositions. Marine Lessard, Vincent Bédard, Olivier Blanchet-Blais, Catherine Berthiaume, Félix Dumais, Alicia Deschênes, Roxanne Burns et le groupe vocal Légato, composé de jeunes de 7 à 21 ans, ont tout simplement charmé le public par leurs talents, mais surtout par leurs passions.



VÉLOTHON 24H UQAR CAMPUS LÉVIS - 12 & 13 FÉVRIER 2014

Dans la poursuite de leur mission universitaire, le Vélothon illustre la vitalité et l'implication tant des étudiants, des professeurs que des autres membres du personnel. Il véhicule aussi des valeurs telles que la santé, de saines habitudes de vie, le développement durable, la coopération et l'implication sociale. D'ailleurs, un des objectifs est d'amasser des fonds pour des organismes de la région Chaudière-Appalaches dédiés aux jeunes. L'Espéranto, pour une deuxième année, a été sélectionné pour recevoir une somme ammassée par les cyclistes. C'est après un long périple (sur place) de 24 heures que l'équipe d'étudiants en travail social a remis une somme de 1 650\$. Au nom des jeunes, l'équipe de l'Espéranto tient à les remercier de leur soutien.

MDJ EN PARTENARIAT AVEC L'OMH LÉVIS ET L'ASSOCIATION DES LOCATAIRES DU SECTEUR BOSSUET

Depuis le 1^{er} juillet 2013, la MDJ s'est installée au 5490, rue Bossuet, dans des locaux de l'Office Municipal d'Habitation de Lévis. Ce nouveau partenariat repose sur une volonté commune de mettre en place, dans les ensembles immobiliers de l'OMH Lévis, diverses stratégies d'actions visant à offrir aux résidents (jeunes et familles) des opportunités et des moyens favorisant l'inclusion sociale et la participation citoyenne, et ce, par une présence intensive et soutenue d'intervenants de proximité jeunesse/famille. Les objectifs visés sont : - favoriser chez les jeunes et les parents une meilleure estime de soi - favoriser le renforcement de comportements sociaux adaptés et sécuritaires - valoriser le rôle et les compétences parentales - favoriser la consolidation de réseaux d'amitié et/ou d'entraide (interne/externe) - faciliter l'accès aux services de la communauté, particulièrement pour les personnes en situation de vulnérabilité. Il est important de mentionner que le local est accessible à la communauté environnante.

Notre Escouade



UN EXEMPLE D'ACTIVITÉS STRUCTURANTES ET RÉCURRENTES

«L'Escouade MDJ» c'est une action concrète visant à contrer l'intimidation et la violence auprès des jeunes du primaire (5^{ème} et 6^{ème} année) qui retournent à la maison à pied, à la fin des classes. Tout au long de l'année scolaire, à raison de deux fins d'après-midi par semaine, nous avons accompagné des jeunes de l'école Charles-Rodrigue dans le secteur Christ-Roi. Depuis octobre, nous avons élargi le rayon d'action de «L'Escouade» en accompagnant, un soir par semaine, les jeunes de l'école Saint-Joseph dans le secteur Lauzon. Une centaine de jeunes ont ainsi marché accompagnés de nos intervenantes.

Pour réaliser le mandat nous nous appuyons sur trois axes d'intervention à implantation progressive. L'axe 1 - Offrir un espace d'apprentissage par l'accessibilité d'un local communautaire animé, l'axe 2 - Travailler à la construction d'une ambiance de confiance/sécurité par une présence soutenue et continue des intervenants ainsi que par l'accompagnement et la mobilisation des personnes, l'axe 3 - Établir des ponts internes/externes par l'animation d'activités offertes par des organismes de la communauté, tant au local sur Bossuet que dans les locaux de ces organismes.

ACTIVITÉ SPONTANÉE LORS DES ANIMATIONS ESTIVALES DANS LES PARCS

Une présence régulière dans les parcs permet de mobiliser des jeunes et de les inciter à adopter de saines habitudes de vie. C'est aussi une occasion de faire connaître la ressource.

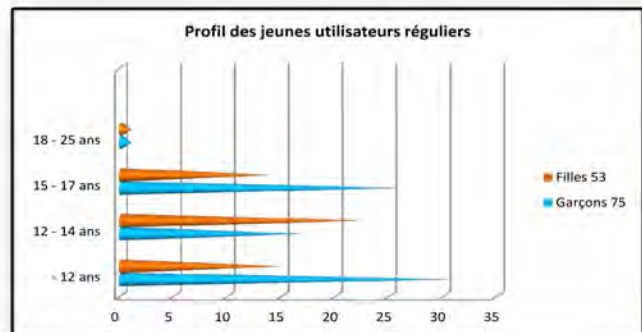
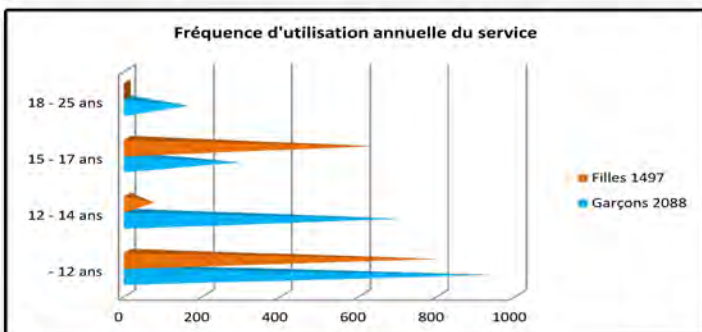
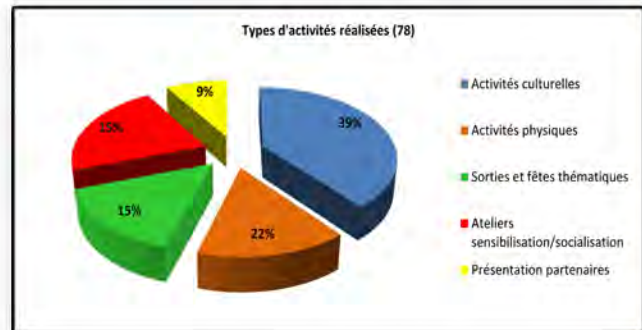
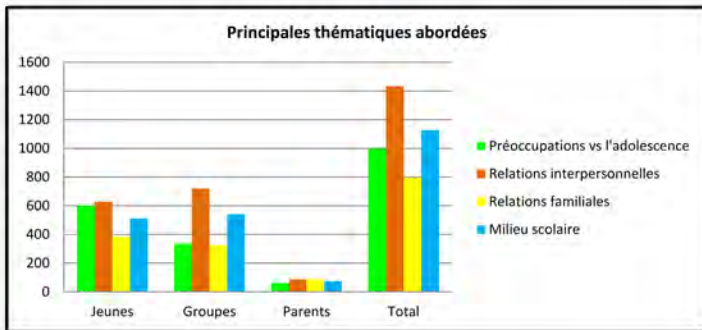


Ici, le jeu de « passe l'éponge » qui consiste à transférer à l'aide d'une éponge le liquide d'un bac à un autre, et ce, le plus rapidement possible.

Nous avons développé plusieurs outils originaux afin de faire connaître le service et de rejoindre les personnes. Une bannière géante (voir photo page couverture) permet d'identifier l'endroit en plus d'annoncer l'activité en cours à l'aide de mots clés apposés dans la section en bas à droite (sur la photo de la couverture le mot clé est « cuisine collective »). Une nouvelle page « Facebook entreprise » a été mise en ligne en décembre dernier. Celle-ci permet d'informer la clientèle des services offerts, des activités réalisées ainsi que celles à venir. Aussi, une formule « carton d'invitation personnalisée » permet d'inviter des groupes ciblés (parents, jeunes de 6-8 ans, etc.) à des activités conçues spécifiquement pour eux.

Nous sommes particulièrement fiers des résultats obtenus sur une courte période. Les graphiques suivants présentent le profil des personnes rejointes, les activités réalisées et les organismes impliqués.

Axe 1 PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE/ACTIVITÉS DE PRÉVENTION MDJ - Orientation 2 - implantation de points de service MDJ dans divers secteurs phase d'implantation réalisée à 60%



DES ACTIVITÉS STRUCTURANTES ET RÉCURRENTES

Des activités, en relation avec la table promotion/prévention de Desjardins via le projet «ÉVEIL» (Ensemble pour contrer la Violence et l'Intimidation à Lévis), sont en préparation et nous planchons sur un projet de transition primaire/secondaire.

Depuis septembre 2013, nous offrons des ateliers de motivation aux devoirs et leçons. En janvier, une intervenante de la Maison de la Famille Rive-Sud s'est jointe à l'équipe. Deux fois par semaine, les jeunes sont invités à la MDJ afin de progresser dans leurs travaux scolaires. Des intervenantes les accompagnent dans ce processus. L'objectif étant de permettre aux jeunes de développer des stratégies facilitant l'apprentissage et de renforcer l'estime de soi via la réussite scolaire. Une quinzaine de jeunes ont pu bénéficier de ce service durant la dernière année.

Dès le début de l'automne, la formation d'un comité de jeunes a permis d'enclencher une réflexion sur les activités à mettre en place et les moyens de les réaliser. C'est ainsi que fut élaborée la méthode de consultation visant à déterminer la couleur à peindre pour chacune des pièces. C'est aussi à ce comité que l'on doit la «maison hantée» et il s'est aussi penché sur les activités à réaliser durant la période hivernale. L'objectif du comité étant, bien sûr, d'initier les jeunes à des modes de fonctionnement démocratique.

Soucieux d'impliquer les parents dans la dynamique de la MDJ, nous nous sommes intégrés aux «cafés sacoches» initiés par la travailleuse de proximité auprès des familles. Ces rencontres mensuelles sont riches d'idées pour les activités et très mobilisantes pour le milieu.

SUR HYPOLITE-BERNIER AVEC LA MAISON DE LA FAMILLE RIVE-SUD, L'OMH LÉVIS ET LE CSSS-AD

Suite aux résultats positifs obtenus depuis notre installation dans l'ensemble immobilier «Les Habitations Renaissance», il apparaissait pertinent de déployer un service d'animation de milieu dans un autre secteur affichant des besoins particuliers. Donc, depuis novembre, nous avons enclenché des démarches auprès d'éventuels bailleurs de fonds afin de financer un projet de local communautaire dans le secteur Lauzon. S'appuyant sur les déterminants de la santé et les meilleures pratiques en promotion/prévention nous avons élaboré un ensemble d'activités destinées à mobiliser les jeunes et les familles. Inspirée du travail de proximité, la démarche vise à favoriser la réussite éducative des jeunes et à soutenir le développement de la collectivité, et ce, principalement par la construction d'un réseau de confiance et de soutien auprès des jeunes et des parents du secteur. Nos efforts ont porté fruit, un projet intitulé RESO, financé par PRECA (Partenaires pour la Réussite Éducative en Chaudière-Appalaches) ainsi que par l'entente spécifique sur le soutien communautaire en logement social et communautaire dans la région Chaudière-Appalaches, se déploie depuis le mois de mai dans le secteur ciblé.

Axe 1 PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE/ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

MDJ - Orientation 1 - déploiement d'activités qui ciblent les transitions primaires/secondaires

MDJ - Orientation 2 - implantation de points de service dans divers secteurs

phase d'implantation réalisée à 60%



L'HALLOWEEN À LA MDJ

Les jeunes ont usé d'imagination et de créativité afin de réaliser des décors dignes de la plus pure tradition des films de peur.

Accompagnées et guidées par nos artistes, plus de 60 personnes ont défilé au travers les décors d'une superbe «Maison Hantée» qui a fait le plaisir des familles du secteur.



UNE IMPLICATION SOUTENUE ET SIGNIFICATIVE AUX INSTANCES DE CONCERTATION ET DE MOBILISATION

Concertation logement Lévis

Nous participons à cette instance depuis ses tout premiers débuts. Au-delà des rencontres régulières, notre participation s'est traduite en implication dans l'organisation du colloque «Logement social vecteur du développement des communautés». Nous sommes aussi sur le comité de suivi SISCA logement/hébergement.

RAPPEL (Avenir d'Enfants)

Participation aux rencontres, membre du comité de coordination, fiduciaire du budget Avenir d'Enfants, membre des comités de travail «influence, services directs et réseautage».

Table promotion/prévention FEJ (projet ÉVEIL)

Implication dans le processus d'implantation de projets collectifs au sein de la table p.p. Membre du comité de suivi du projet ÉVEIL, membre du groupe de travail sur la trajectoire de référencement.

Commission consultative Jeunes et Ville

Participation à l'élaboration et la réalisation du plan d'action. Implication dans les comités «respect des installations et sollicitation».

Engagement jeunesse Chaudière-Appalaches (PCA)

Participation au comité régional du plan de cheminement vers l'autonomie (PCA), membre du comité organisateur de la formation sur l'outil PCA.

Comité stratégique régional Jeunes en difficultés JED

Participation aux travaux du comité stratégique régional sur les services aux jeunes en difficultés.

Comité HARSAH

Participation au comité de concertation/intervention auprès des Hommes Ayant des Relations Sexuelles Avec des Hommes (HARSAH).

Comité régional d'expert en santé mentale

Participation aux travaux du groupe de travail sur «repérage des jeunes à risque santé mentale en 2014».

Corporation de développement communautaire (CDC Lévis)

Implication dans les travaux du comité représentation.

Lévis en forme

Participation aux rencontres du comité d'actions locales et implication de certains jeunes dans les activités WIXX dont le relais de la flamme des Jeux du Canada, Sherbrooke 2013.

Table en immigration

Participation aux travaux des comités.

Partenaires en santé mentale

Participation à l'harmonisation des services en santé mentale sur le territoire.

Comité des actions préventives du CEA des Bateliers

Participation à l'élaboration d'activités de prévention dédiées aux élèves.

Familles et pratiques sociales

Richard Bégin et Sarah Landry ont collaboré, bien modestement, à la publication de l'ouvrage «Familles et pratiques sociales, L'Approche-médiation : postures et initiatives», sous la direction de Michel K. Laflamme et Joëlle Piovesan. Cet ouvrage, sorti en mars 2014, est disponible aux Presses de l'Université Laval sous l'ISBN : 978-2-85008-988-6.

ORIENTATIONS GÉNÉRALES

Intensifier les maillages et le partenariat (complémentarité et continuité de services)

ACCESSIBILITÉ/FLEXIBILITÉ DES SERVICES

TYPE DE SERVICE	MOIS D'OUVERTURE	JOURS D'OUVERTURE	PÉR. D'OUVERTURE	MODES DE CONTACT
Travail de rue	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ○ ☑ ☑ ○	TÉL. CELL. TEXTO COURRIELS FACEBOOK ○ ☑ ☑ ○ ○
Travail proximité familles	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ☑ ☑ ☑ ○	○ ☑ ☑ ☑ ☑ ○
Motorisé La Zone	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ○ ○ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ☑ ☑ ☑ ○	☑ ☑ ☑ ○ ☑
Hébergement transitoire	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ☑ ☑ ☑ ☑	☑ ☑ ○ ☑ ○
Local MDJ	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ○ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ○ ☑ ☑ ○	☑ ☑ ☑ ☑ ☑
Espéranto	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ○ ○ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	AM PM SOIR NUIT ☑ ○ ○ ☑ ☑	☑ ○ ○ ☑ ☑
Administration	J F M A M J J A S O N D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	D L M M J V S ○ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ○	AM PM SOIR NUIT ☑ ☑ ○ ○	☑ ○ ○ ☑ ○

TOUTE UNE ÉQUIPE : PROFESSIONNELLE. DYNAMIQUE. DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE



Claudia Larochelle
Linda Dumont
Valérie Leblanc
Stéphanie Wieder
Nancy Turgeon
Jean-Philippe Gagnon
Hélène Kirouac
Sarah Landry
Nicolas Clairmont
Josianne Guimond
Emmanuelle Bégin

Absents de la photo

Richard Bégin
Visna Chau
Andrée Dion
Patrick Duval
Sarah Labbé

JOINDRE DIRECTEMENT NOS PAGES FACEBOOK



GUES



ESPÉRANTO



MDJ DÉFI-ADO



PATRIMOINE J.