

Le Centre aide et prévention jeunesse de Lévis accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Dans la présente politique de confidentialité, vous apprendrez comment notre organisation, recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels que vous pourriez lui fournir pendant votre utilisation de ce site, nos produits et nos services, y compris les outils électroniques et autres outils, les applications, forums, pages d'inscription aux activités, les publications et bulletins (le Site et les services sont ci-après collectivement désignés les « Services »).

La présente politique de confidentialité fait partie intégrante de nos Conditions d'utilisation, lesquelles décrivent les conditions que vous acceptez de respecter lors de votre utilisation de nos Services. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, sans exception. En utilisant les Services, vous attestez avoir lu et compris la politique de confidentialité, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

1. Quels renseignements personnels, recueillons-nous ?

« Renseignement personnel » s'entend de tout renseignement au sujet d'une personne identifiable. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir sont, entre autres, votre ou vos :

- Nom ;
- Date de naissance, âge, sexe, citoyenneté ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse résidentielle ;
- Adresse courriel ;
- Adresse IP ;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à un programme particulier ;
- Renseignements médicaux, y compris vos symptômes et affections, vos examens de santé, vos habitudes d'exercice et autres habitudes de santé et vos antécédents familiaux ;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre Site) ;
- Etc.

2. Fin pour laquelle s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

Le Centre aide et prévention jeunesse peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos Services ;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle ;
- Pour vous identifier dans notre système ;
- Pour gérer notre entreprise et ses activités ;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du Site, par Pourriel ou par téléphone ;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains cours, événements et services ;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos programmes et événements ;
- Pour faire le suivi des communications avec vous ;
- Pour améliorer le Site et faciliter le développement de nouveaux services, outils et fonctionnalités sur le Site qui correspondent à vos besoins ;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi ;
- Etc.

3. Quand recueillons-nous vos renseignements

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les Services et les fournissez volontairement. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, si vous :

- Utilisez nos Services ;
- Utilisez nos outils en ligne ;
- Envoyez une question ou un commentaire à notre organisation par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre Site ;
- Communiquez avec un employé, bénévole administrateur... par téléphone ou en personne ;
- Participez à un événement organisé par Centre aide et prévention jeunesse ;
- Affichez des commentaires, des messages ou autres contenus sur notre Site, y compris sur nos outils en ligne ou nos blogues, sur la page Web pour nous joindre ou par l'intermédiaire d'autres fonctionnalités du Site qui vous permettent d'afficher vos propres commentaires, messages et contenu ;
- Vous abonner aux communications électroniques, telles que notre bulletin électronique ;
- Utiliser des fonctionnalités de notre Site qui nécessitent des renseignements personnels.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Twitter, d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique de confidentialité de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente politique de confidentialité.

4. Limitation de la collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique de confidentialité et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

5. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Nous pouvons également utiliser et divulguer vos renseignements personnels à de tierces parties dans le cadre des circonstances particulières suivantes :

- Avec les fournisseurs de services qui assistent le Centre aide et prévention jeunesse avec ses activités et ses Services, y compris les services offerts à la clientèle, le suivi et l'analyse des activités sur le Site, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du Site. Ces fournisseurs de services et partenaires d'affaires ne peuvent utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité ;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme, de ses représentants, et les utilisateurs des Services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude ;
- Si nous vendons ou cédon notre entreprise ou nos actifs, en tout ou en partie, à une société apparentée ou une tierce partie. Vos renseignements personnels continueront de faire l'objet de toute politique de confidentialité préexistante, sauf si vous acceptez la politique de confidentialité de la société ou de la tierce partie ayant acquis vos renseignements personnels ;
- Avec d'autres organismes à but non lucratif, à l'aide de liste d'échange, sauf si vous vous êtes exclu de cette option. Plus précisément le Centre aide et prévention jeunesse peut donner votre nom et votre adresse postale à d'autres organismes à but non lucratif, mais jamais votre adresse courriel. Vous avez toujours la possibilité d'être retiré de notre liste ;
- Avec votre consentement ; où lorsque requis ou exigé par la loi.

Si vous soumettez ou affichez volontairement des renseignements, des photographies ou tout autre contenu sur les forums, les outils en ligne, les pages Twitter, les pages Facebook, ou les pages ou les sites de tout autre site de réseautage social, vos renseignements personnels peuvent être automatiquement inclus dans l’affichage, y compris votre nom d’utilisateur et votre adresse courriel et ces derniers peuvent être recueillis et utilisés par d’autres personnes.

6. Liens vers d’autres sites

Le Site peut contenir certains liens vers d’autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos commanditaires, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l’un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peuvent recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l’intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

7. Témoins, pixels-espions et autres technologies semblables.

Au cours de vos interactions avec les Services, nous pouvons utiliser de la technologie ou des services de collecte de données automatiques pour enregistrer et recueillir de l’information qui désigne votre ordinateur, qui fait le suivi de votre utilisation de ce Site et qui recueille d’autres renseignements personnels et sur vos habitudes de navigation Internet. Cette technologie de collecte de données peut inclure des témoins, des pixels-espions et autres marqueurs semblables faisant partie de ce Site afin de rehausser la fonctionnalité et la navigation pour nos visiteurs.

Un témoin est un petit fichier de données qui s’inscrit sur le disque dur de votre ordinateur et permet à celui-ci de « garder en mémoire » de l’information lorsque vous visitez un site. Les pixels-espions et les marqueurs sont des petites chaînes de code utilisées avec un témoin pour nous permettre d’enregistrer l’activité sur notre Site. Les marqueurs Internet, les marqueurs graphiques et autres fonctions semblables à celles des pixels-espions nous permettent de compter le nombre d’utilisateurs qui ont visité une page Web particulière ou d’accéder à certains témoins. Nous pouvons utiliser des pixels-espions sur ce Site pour compter le nombre d’utilisateurs et pour reconnaître les utilisateurs en accédant à nos témoins. Être en mesure d’accéder à nos témoins nous permet de personnaliser ce Site et d’améliorer votre expérience sur ce Site. Nous pouvons également inclure des pixels-espions dans les messages courriel au format HTML que nous envoyons pour déterminer quels messages courriel ont été ouverts.

Les renseignements dont le suivi est effectué à l'aide de ces mécanismes sont, notamment, les suivants :

- Votre adresse IP ;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés ;
- Les pages du Site qu'un utilisateur visite ; et
- Les autres sites Web qu'un utilisateur a visités avant de visiter ce Site.

Veillez noter que seul Centre aide et prévention jeunesse de Lévis peut utiliser des pixels-témoins sur son site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu'en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de ce Site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

8. Sécurité

Dans le but de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, Centre aide et prévention jeunesse de Lévis utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements.

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé. Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par Internet ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

9. Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Une telle demande d'accès est sans frais à moins que vous ne souhaitiez obtenir une copie des documents. Remarquez que nous ne pouvons pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels lorsque ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements sur d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité, ou sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, nous vous aviserons des raisons du refus d'accès, à moins que la loi ne nous l'interdise.



Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos renseignements personnels soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les renseignements personnels que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.

10. Communications par courriel électronique

Centre aide et prévention jeunesse de Lévis respecte la Loi canadienne antipourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Nous veillerons à ce que chacun de nos courriels offre l'option et les consignes d'exclusion nécessaires, si vous ne voulez plus recevoir de courriels de Centre aide et prévention jeunesse de Lévis à l'avenir. Vous pouvez annuler les envois en envoyant un courriel à info@capjlevis.com ou en nous téléphonant au 418-838-6906. Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la LCAP.

11. Modifications à la présente politique de confidentialité

Centre aide et prévention jeunesse de Lévis peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique de confidentialité sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par Centre aide et prévention jeunesse de Lévis sont régies par la version de la présente politique de confidentialité alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique de confidentialité. Veuillez vérifier cette politique de confidentialité périodiquement pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre Site à la suite de changements apportés à la présente politique de confidentialité constitue votre consentement aux dispositions de la politique de confidentialité modifiée.

Votre consentement aux dispositions de la présente politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que Centre aide et prévention jeunesse de Lévis puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à Centre aide et prévention jeunesse de Lévis nous vous prions de ne pas utiliser les Services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.



Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente politique de confidentialité en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que Centre aide et prévention jeunesse de Lévis peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique de confidentialité, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ; ou
- Signaler toute violation de la présente politique de confidentialité.

Veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Nom et adresse de l'organisme :	Centre aide et prévention jeunesse de Lévis 302, rue Saint-Joseph, Lévis G6V 1G2
Personne-ressource :	Richard Bégin
Adresse courriel :	info@capjevis.com
Téléphone :	418-838-6906

Entrée en vigueur et révision

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 12 septembre 2023