

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018

PARTENAIRE DU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS DEPUIS 35 ANS

ACCUEILLIR
ÉCOUTER
INFORMER
ENCOURAGER
MOBILISER
VALORISER
ACCOMPAGNER

POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE AUPRÈS DES JEUNES 



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION

Bonjour à vous membres, partenaires et collaborateurs.

Nous sommes fiers de vous présenter le bilan des réalisations 2017-2018 issues des activités des corporations CAPJ / MDJ Défi-Ado et Espace Jeunesse Espéranto.

En préambule au bilan 2017-2018, nous vous présentons une synthèse des réalisations des 35 dernières années. « Trente-cinq ans d'implication communautaire jeunesse ».

À l'aube de notre 36^e année, il est apparu pertinent de prendre un temps d'arrêt et faire le point. Regarder ce que nous avons accompli, le chemin parcouru et la route empruntée. Sommes-nous toujours dans la bonne direction ? Les nombreux moyens mis en œuvre ont-ils su s'adapter aux réalités et besoins jeunesse changeants ? Devons-nous et sommes-nous toujours en mesure d'offrir un si large éventail de services ? Nos partenariats, avec des réseaux en constante transformation, ont-ils pu se maintenir et se consolider ?

Conscients des défis importants que représente le financement récurrent et soucieux d'offrir des actions/interventions de qualité irréprochable nous avons convenu, après 35 ans de cheminement et de nombreux développements, de concentrer notre offre de services à celles pour lesquelles un financement adéquat est consenti. Pour nous, il est révolu le temps du « faire plus avec toujours moins ». Nous travaillons avec des humains et il est irréaliste que nous puissions faire toujours plus vite et mieux. Il y a une limite que nous ne pouvons dépasser et c'est celle du respect de la personne. « Prendre le temps d'être avec les personnes », ça fait partie intégrante de notre pratique.

Disponible à nos bureaux et sur le site web, le document complémentaire « SOMMAIRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-21 » présente la stratégie de déploiement de CAPJ / MDJ Défi-Ado / Espéranto pour 2018-2021 qui, nous en sommes convaincus, clarifiera la mission, les axes d'interventions privilégiés et l'adéquation des services offerts par chacune des organisations, et ce, en fonction des disponibilités financières.

Bonne lecture !

Alain Turgeon
Président

Michel K. Laflamme
Secrétaire

Richard Bégin
Directeur

35 ANS D'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE JEUNESSE

Tout au long des 35 dernières années, le CAPJ s'est efforcé de mettre en place différents services/activités répondant à des besoins jeunesse qui, à l'époque où ils ont été implantés, avaient été identifiés par les principaux leaders de la communauté comme des trous de services, ou du moins comme des failles dans le continuum de services.

De ces services/activités mis en place, certains ont perduré et se sont même développés, tandis que d'autres ont été ponctuels.



VOICI UNE RÉTROSPECTIVE DES ACTIONS/ACTIVITÉS/ SERVICES DÉPLOYÉS AU COURS DES 35 DERNIÈRES ANNÉES.

Québec, Le Soleil, jeudi 13 janvier 1983

• 1982 ⏮ 1984

- Première activité concrète du CAPJ : ouverture d'un local d'animation jeunesse au sous-sol d'un HLM.
- Incorporation de l'organisme : mars 1983.
- Réflexion sur des approches d'intervention singulières et des moyens efficaces de rejoindre les jeunes les plus démunis et vulnérables. Les balises du projet *Toile d'araignée* sont posées.

• 1984 ⏮ 1987

- L'intervention *Travail de rue* voit le jour sous forme de projet pilote. Deux clientèles sont alors ciblées : les adolescents et les adultes isolés.
- Mobilisation d'un groupe de jeunes provenant d'un quartier défavorisé autour d'un projet rassembleur, la *Maison des jeunes de Lévis* est née.
- Mise sur pied du *Comité d'Action Jeunesse* (CAJ). Celui-ci a pour mandat d'impliquer financièrement les institutions jeunesse, et ce, afin de poursuivre les interventions-terrain de type travail de rue.

• 1987 ⏮ 1990

- Le CAPJ reçoit du *Conseil de la Santé et des Services Sociaux de la région de Québec* une mention régionale soulignant les réalisations auprès des jeunes en difficulté.
- La première carte professionnelle des travailleurs de rue fait son apparition, un outil dédié à faciliter les contacts, mais surtout les suivis auprès des jeunes en difficulté.
- Constatation de besoins liés à l'hébergement dépannage d'urgence et premiers balbutiements en vue d'implanter ce type de service.

• 1990 ⏮ 1994

- Production, en collaboration avec les *MDJ de Lévis et St-David*, d'une série de 10 émissions télévisuelles intitulées « *Jeunesse Interdite* » portant sur la réalité des adolescents des années 90.
- Élaboration et réalisation avec un groupe de jeunes de la vidéo *Violence conditionnée*. Celle-ci porte sur les manifestations de la violence dans les relations amoureuses. Cet outil de qualité a été largement distribué au Québec et au Canada.
- Tenue d'une grande *Journée Jeunesse* à l'Aréna de Lévis. Un événement rassembleur visant à faciliter les rapprochements entre styles de jeunes.



Mission accomplie pour le projet PARC



Le responsable du projet PARC, Richard Bégin, et trois de ses animateurs, François Dugas, Pierre Mousse et Valérie LaFontaine.

MARC SAINT-PIERRE
Le Soleil

La Zone reprend sa mission accomplie.

Le responsable du projet PARC, Richard Bégin, et trois de ses animateurs, François Dugas, Pierre Mousse et Valérie LaFontaine.

Le responsable du projet PARC, Richard Bégin, et trois de ses animateurs, François Dugas, Pierre Mousse et Valérie LaFontaine.

Le responsable du projet PARC, Richard Bégin, et trois de ses animateurs, François Dugas, Pierre Mousse et Valérie LaFontaine.



• 1994 ⏪ 1997

- Réalisation de *Full tendresse*, une suite logique à la vidéo *Violence conditionnée*. Cette vidéo aborde des pistes de solutions permettant d'éviter et/ou de sortir du cycle de la violence conjugale. Réalisée par Vidéo Femme, cette production a aussi connu une large diffusion.
- Expérimentation du projet PARC (projet adolescents réactifs et créatifs). Ce type d'animation vient combler une zone grise d'intervention auprès d'une clientèle préadolescente. Ce projet se veut un catalyseur de l'énergie des groupes de jeunes et un dynamiseur de vie de quartier.
- Une évaluation systématique du travail de rue est produite. Elle confirme la confiance des jeunes envers ce type d'intervention et révèle que ceux-ci apprécient particulièrement le filet de sécurité que procure la présence des travailleurs de rue dans les milieux informels jeunesse.
- Premières expérimentations de nos cellules « travail » avec des jeunes. L'utilisation d'une mini-entreprise, le golf miniature *Super Putt*, à des fins de développement des habiletés sociales.

• 1997 ⏪ 2001

- Un nouveau service destiné à rejoindre les jeunes les plus isolés ainsi que des jeunes familles est implanté. *La Zone (véhicule récréatif vétuste)* s'inscrit comme une extension du travail de rue et permet de s'immiscer dans les milieux de vie des gens les plus vulnérables.
- En réponse à la confirmation du besoin exprimé par les jeunes lors du forum jeunesse de la Ville de Lévis, le *Café Jeunesse l'Espéranto* ouvre ses portes sur l'avenue Bégin.

• 2001 ⏪ 2003

- Inauguration d'un nouveau service dédié à l'hébergement transitoire *Le Triptyque*. Ce service met à la disposition des jeunes adultes vivant des difficultés d'ordre organisationnel six unités d'hébergement de type studio. L'hébergement est de durée moyenne et l'intervention est orientée vers l'autonomisation des jeunes.
- Un projet de partenariat MDJ-école connaît un vif succès. Utilisant notre centre communautaire informatique, le projet qui s'étale sur la période scolaire permet à plus d'une trentaine de jeunes de 6^e année de se familiariser avec les ressources du milieu.
- Par l'entremise d'un financement fédéral, nous acquérons un véhicule récréatif neuf et mieux adapté aux besoins de la clientèle visée. Une nouvelle Zone reprend la route.

• 2003 ⏪ 2006

- *L'Espéranto* emménage dans un local plus spacieux et mieux adapté aux activités artistiques et culturelles. C'est le moment de reconnecter nos énergies sur l'animation et l'intervention auprès des jeunes. Nos nouveaux locaux suscitent un important engouement auprès de la clientèle jeunesse.
- Important chantier afin de répondre à des besoins d'hébergement d'urgence sur la Rive-Sud ainsi que de consolider les services de *l'Espéranto* par l'acquisition du bâtiment.
- Ouverture du *Refuge Roger Cantin* pour la jeunesse, une réponse concrète aux besoins des jeunes lévisiens en situation d'itinérance.



• 2006 2008

- Campagnes de financement majeures visant à générer des revenus autonomes afin de maintenir les services; 3 Encans de photos 2007, 2008 et 2009.
- Un Bien cuit est organisé en l'honneur de Roger Cantin, afin de reconnaître publiquement l'investissement bénévole de l'un des pères fondateurs de l'organisme.
- Consolidation et développement des différents services. L'offre de service du Refuge Roger Cantin passe de l'urgence au transitoire et la présence du motorisé La Zone sur le territoire est bonifiée.
- Mise en branle d'un projet pilote de travail de proximité visant à rejoindre les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Projet en partenariat avec les organismes jeunesse/familles.
- Démarche auprès de la SDÉ Lévis afin de concrétiser un projet d'économie sociale s'articulant autour du multimédia à l'Espéranto.

• 2008 2011

- Arrimage avec les Centres Jeunesse Chaudières-Appalaches afin de faciliter le référencement des clientèles en fin de placement ainsi que l'admission dans nos lieux d'hébergement des jeunes âgés de 17 et 18 ans.
- La Zone propose des soirées thématiques avec le support de personnes ressources spécialisées.
- La désignation officielle d'une infirmière du CSSSGL affectée à la Zone vient stabiliser l'offre de service relié au planning, aux ITSS et à la vaccination auprès des jeunes.
- Dans le cadre de Connexion compétences de Ressources Humaines Canada, le projet MME (Média Mode d'Emploi) est mis de l'avant. Ce projet est destiné aux jeunes éprouvant des difficultés à intégrer le marché du travail et s'y maintenir.
- Poursuite du projet pilote de travail de proximité auprès des familles.
- Les activités de la Maison des Jeunes ont été déstabilisées par un incendie qui a détruit l'immeuble qui abritait les locaux. Les intervenants ont relevé le défi et 2 semaines plus tard la MDJ était en opération dans un local temporaire.
- Expérimentation de l'animation d'un local MDJ dans l'un des édifices de l'OMH, situé dans un quartier défavorisé, afin de valider l'implantation d'un point de service.
- Le service du CAPJ; café jeunesse Espéranto devient « Espace Jeunesse Espéranto », une corporation vouée à la reconnaissance de la relève artistique.
- Un projet d'économie sociale se concrétise à l'Espéranto, des ateliers d'initiation au multimédia deviennent un nouveau produit de loisir culturel.
- La gestion de la salle de spectacle de l'Espéranto est confiée au club entrepreneur du Cégep de Lévis-Lauzon, et ce, dans l'optique d'impliquer davantage de jeunes.

LA GANG DE LA MAISON
DES JEUNES DÉFÉ-ADO de
PINTÉRE et ST-DAMAS vous
MERCIER pour vos DONS
lors du financement au
Zellers



• 2015 2017

- Mise en place d'une stratégie partenariale de réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). Le CAPJ en assume la coordination.
- Inauguration du Triptyque II avec quatre nouvelles places en hébergement transitoire.
- Ouverture d'un point de service MDJ Défi-Ado dans le secteur Vieux Lauzon.
- Un soutien financier du gouvernement fédéral a permis de revampier le motorisé *La Zone* acquis en 2002. Les jeunes ont élaboré la nouvelle signature visuelle et participé à l'aménagement intérieur.
- Soutenu par la SHQ via le programme PAOC, mise en place d'une série de mesures visant la saine gestion des matières résiduelles ainsi que l'utilisation efficiente de l'énergie dans nos logements transitoires et dans les points de service MDJ.
- Implantation du projet « *Des liens à créer dans ton quartier* » qui consiste au développement d'un microprogramme visant à accompagner des jeunes identifiés comme intimidés à se constituer un réseau de soutien dans la communauté.
- Obtention d'unités d'hébergement via le programme *Accès-logis* de la SHQ pour la *Coopérative de solidarité en habitation Carpe Diem*. Début des travaux sur le site.
- Participation de *l'Espéranto* au comité aviseur travaillant à la mise en place de l'art émergent fait... *Surface!* Spectacle d'envergure présenté au Quai Paquet à l'été 2017.
- Via la campagne Patrimoine Jeunesse, le montant amassé nous permet de déposer le dossier de restauration du *Triptyque* au *Ministère de la Culture* pour autorisation de travaux.
- En remplacement de *La Relève prend l'air* « *Espéranto Fest* » fait son entrée sur la scène culturelle lévisienne. *Talents en liberté* et *Place à la chanson francophone* se perpétue chaque année avec succès.

BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dans le courant de la dernière année, les administrateurs se sont réunis en conseil à 7 reprises, dont une rencontre spécifiquement dédiée au traitement d'une interpellation du tribunal administratif du travail.

▶ BUDGET ET FINANCES

Le parcours financier des dernières années, combiné au suivi rigoureux de l'état des finances (analyse trimestrielle de l'état des résultats), nous ont amené à prendre des décisions difficiles. L'interruption du travail de proximité familles en est une conséquence directe. Le choix de ce service ne s'étant pas fait au hasard, mais bien à la lumière de son potentiel de pérennité et du lien avec notre mission jeunesse.

La recherche et la bonification du financement récurrent sont toujours au centre de nos préoccupations. C'est d'ailleurs l'apanage de nombreux groupes communautaires. Bien que certains projets ponctuels, dont celui sur l'intimidation et celui du travail de proximité école, nous permettent d'offrir des services préventifs aux jeunes cela n'a que peu ou pas d'impact sur la pérennité des services courants.

▶ RESSOURCES HUMAINES

Un comité ressources humaines effectue une veille sur les enjeux de recrutement de personnel qualifié et la rétention de celui-ci. À ce sujet, ayant une bonne performance en terme de rétention cela pose des défis importants de révision de la rémunération dans un contexte où l'indexation des financements récurrents est souvent sous le seuil de l'IPC ou carrément inexistant.

Nous sommes à revoir certains chapitres de notre politique des conditions de travail afin de protéger l'employeur et l'employé contre toutes mesures ou tous recours abusifs et non justifiés, le tout en conformité avec la loi sur les normes du travail.

▶ DES PROJETS À LONG TERME

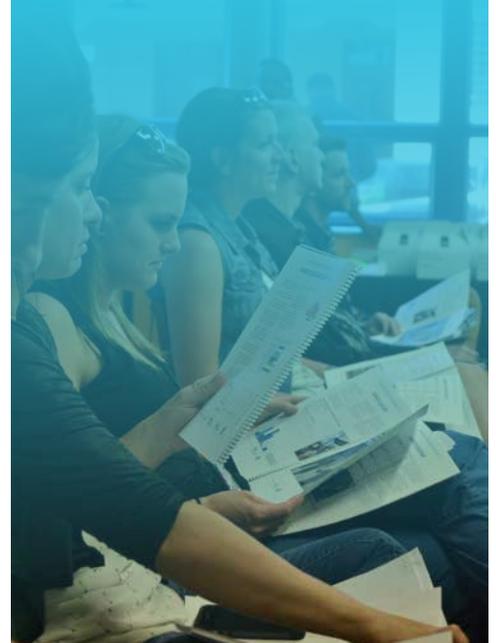
Le dossier de restauration de l'ancien Hôtel de Ville de Lauzon (6 logements transitoires jeunesse ainsi que le siège social de l'organisme), particulièrement les démarches auprès du ministère de la Culture sans oublier la continuité de la campagne de collecte de fonds « Patrimoine Jeunesse », nous a tenu passablement occupé. Nous tenons à remercier la Caisse Desjardins de Lévis, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et particulièrement la Ville de Lévis qui contribue à l'avancement du dossier. L'engagement financier et l'aval du ministère de la Culture nous permet d'entreprendre les travaux dès ce printemps.

Le projet de Coopérative de solidarité en habitation Carpe Diem qui a fait l'objet de nombreux suivis est actuellement en chantier. Les travaux de démolition de l'église Sainte-Bernadette se sont terminés en janvier. Cette nouvelle offre de logements sociaux et communautaires, dont la livraison est prévue à l'été 2019, permettra à certains jeunes actuellement utilisateurs de nos services d'obtenir un logement subventionné avec suivi communautaire léger.



PLANIFICATION 2018-2021

La continuité de la démarche de planification stratégique nous a permis de revoir, d'analyser et de préciser nos champs d'activités et notre offre de service. Une démarche des plus enrichissante ou; les employés, les utilisateurs, les administrateurs et les partenaires, tant les directions que les intervenants ont été sollicités et mis à profit. Cela nous permet aujourd'hui, de repositionner nos organisations en fonction des besoins présents, des champs d'actions des autres organisations ainsi que de notre expertise et nos forces.



BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS TRAVAIL DE RUE ET PROXIMITÉ



TRAVAIL DE RUE/CLINIQUE MOBILE LA ZONE

La Zone a été présente plusieurs mercredis en soirée afin d'offrir via la collaboration d'une infirmière du CISSS-CA (point de service CLSC Desjardins) des services de dépistage ITSS, vaccination, contraception orale d'urgence ainsi que d'autres soins de première ligne. Le tout dans une optique de bascule de ces clientèles vers la clinique du CLSC.

Présence occasionnelle du motorisé, les midis, dans les cours des écoles secondaires premiers cycles (Guillaume-Couture et Champagnat). L'objectif étant de faire connaître les services de soutien du CAPJ, ainsi que d'effectuer une première prise de contact avec des jeunes qui pourraient éventuellement avoir besoin de support pour surmonter diverses difficultés.

Présence en soirée dans des lieux à forte concentration jeunesse particulièrement aux transitions printemps-été et été-automne.

TRAVAIL DE RUE PROFIL CLIENTÈLE

	-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	18-25 ans	Total
Garçons	11	38	64	151	264
Filles	11	86	85	156	338
Total	22	124	149	307	602
Jeunes à risque	20	102	144	301	567
Jeunes non à risque	2	22	5	6	35
	Mono M	Mono F	Régulières	Spéciales	Total
Nombre de familles	6	19	8	11	44

VOLET CLINIQUE MOBILE ZONE
INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES

		-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	18-25 ans	Total
Dépistage ITSS	G	0	0	0	20	20
	F	0	1	7	21	29
Traitement ITSS/Suivi	G	0	0	0	5	5
	F	0	1	1	5	7
Test de grossesse		0	0	3	4	7
Contraception orale d'urgence		0	0	0	1	1
Prescription de contraception hormonale		0	8	3	13	24
Injection Dépo-Provera		0	1	2	9	12
Suivi de contraception		0	1	0	0	1
Info ITSS/dépistage/contraception	G	0	0	0	5	5
	F	0	1	10	10	21
Vaccination	G	0	0	0	7	7
	F	0	0	0	2	2
Distribution de seringues	G	0	0	0	3	3
	F	0	0	0	0	0
Référence à un professionnel de la santé	G	0	0	0	4	4
	F	0	1	3	8	12
Référence santé mentale	G	0	0	0	0	0
	F	0	0	0	0	0
Total		0	14	29	117	160



Lors des visites de la Zone dans les cours d'écoles premier cycle du secondaire

 **TRAVAIL DE RUE ZONE ÉCOLE**
(projet soutenu par le MSP)

Présence constante et soutenue dans les principaux lieux ciblés soit; école secondaire Champagnat-Guillaume-Couture, cours d'ensembles immobiliers HLM, Mc Donald's, centre commercial Les Galeries Chagnon, parcs, espaces publics, patinoires et Skateparc.

Création et maintien de relations significatives avec quelques **125** adolescents âgés de 12 à 15 ans. Évidemment basées sur le respect de leurs choix, leur style de vie et leurs valeurs.

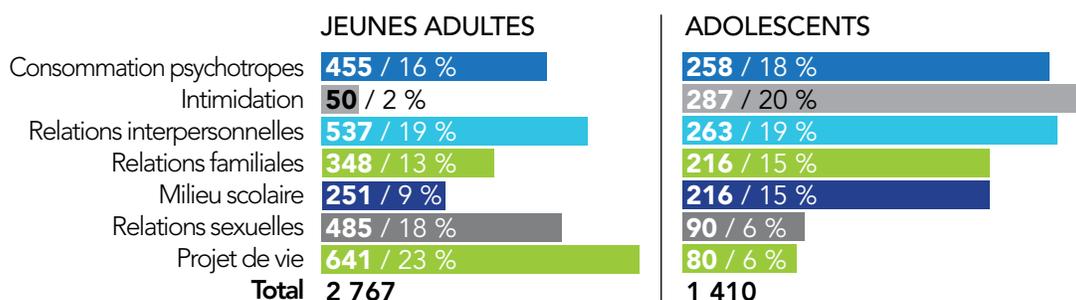
Création et maintien de relations significatives avec plusieurs parents des jeunes rencontrés, et ce, afin de confirmer ou consolider l'exercice de leur rôle parental. En ce sens, des interventions d'outillage, d'accompagnement, d'écoute et de soutien ont été faites avec eux.

Sensibilisation au niveau des diverses problématiques vécues à l'adolescence, telles que la consommation de drogue, les conduites délinquantes, le décrochage scolaire, les comportements sexuels à risque, etc. auprès d'environ **400** jeunes.

Support et encouragement à persévérer dans leurs démarches personnelles et dans le développement de projets et d'activités auprès d'environ **200** jeunes.

Faciliter l'accès aux différentes ressources du milieu dans le cadre d'accompagnement et de référencement.

TRAVAIL DE RUE
TYPES D'INTERVENTION



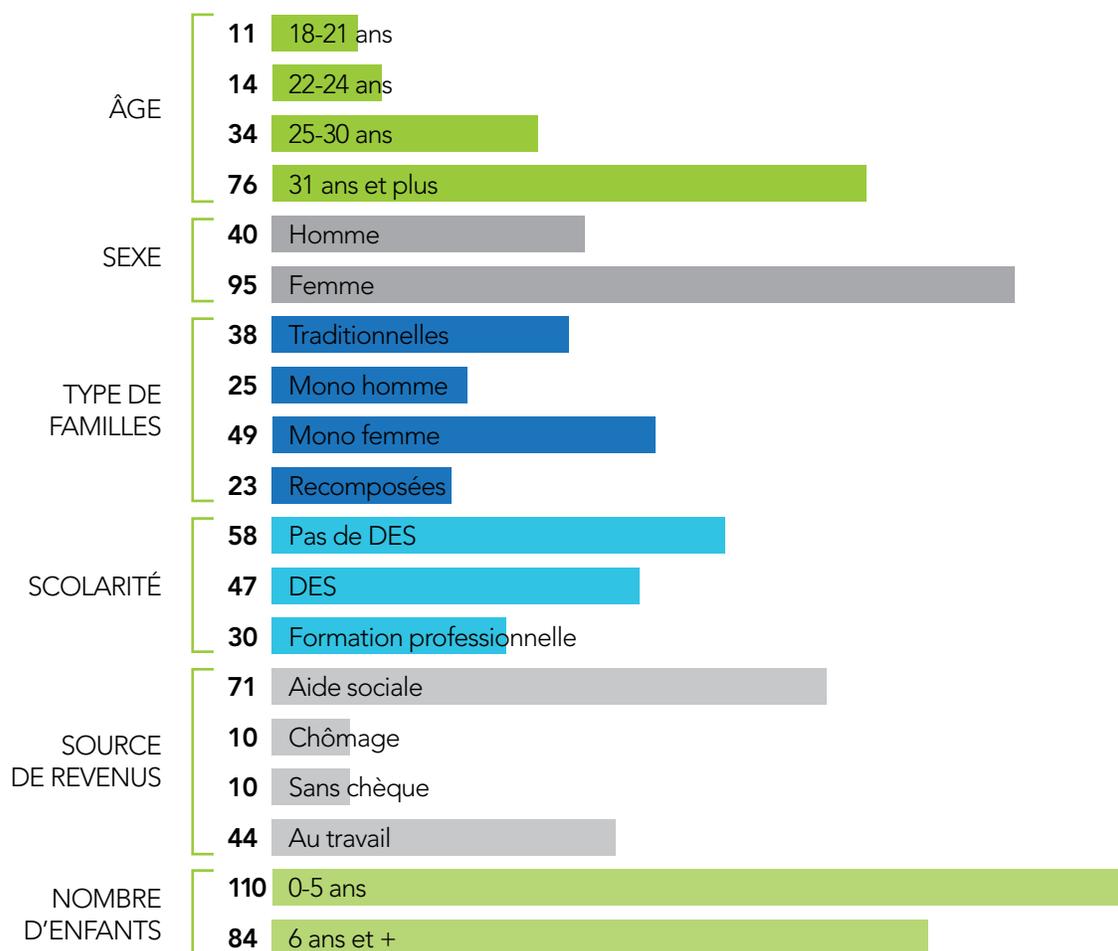
▶ TRAVAIL DE PROXIMITÉ FAMILLES

Accompagnement et soutien auprès de 135 familles (intensité variable selon les besoins des personnes et leurs capacités d'y répondre) dans diverses démarches visant la résolution de problèmes ou à régulariser/stabiliser leur situation dans les différentes sphères de la vie sociale et privée.

Offre de disponibilité auprès de ces 135 familles dont plusieurs rencontrées dans le courant de l'année précédente. Compte tenu de l'interruption annoncée du service, nous avons convenu d'intensifier le transfert du soutien de ces familles vers d'autres ressources du milieu, et ce, afin qu'au 30 septembre celles-ci aient un point de repère.

À signaler; le service travail de proximité auprès des familles a été interrompu le 1^{er} octobre 2017, faute de financement.

PROFIL CLIENTÈLE TRAVAIL DE PROXIMITÉ FAMILLES



TRAVAIL DE PROXIMITÉ FAMILLES
TYPES D'INTERVENTION

PRINCIPALES THÉMATIQUES	Écoute	Infos et orientations	Confrontation, sensibilisation, démistification	Suivi / Accompagnement (ponctuel)	Situation de crise	Médiation	Référence personnalisée	Renforcement réseau, aide naturelle	Renforcement attitudes et comportements adéquats	TOTAL
Habiletés parentales	173	173	173	173	8	4	1	21	174	900
Difficultés relationnelles	103	103	103	103	22	22	1	23	104	584
Santé mentale	48	48	48	48	11	-	5	15	48	271
Difficultés organisationnelles générales	90	90	90	90	3	2	5	12	88	470
Logement	71	70	72	70	3	2	22	11	70	391
Consommation drogue/alcool	66	66	66	64	5	-	20	23	66	376
TOTAL	551	550	552	548	52	30	54	105	550	2 992



BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS HÉBERGEMENT TRANSITOIRE



ROSE DES VENTS

Via le mécanisme d'accès en santé mentale du CISSS-CA, quelques 12 personnes ont été pressenties pour bénéficier du service de la Rose des Vents. De ce nombre, 9 personnes ont été admises à la suite d'un processus d'entrevue visant à s'assurer que la ressource est la meilleure option, que la personne est volontaire dans sa demande et que nous avons la capacité de soutenir celle-ci dans son cheminement.

Les personnes admises bénéficient d'un soutien personnalisé modulé en fonction de leurs besoins. En plus des intervenants du CISSS-CA, les résidents peuvent compter sur l'expertise et la disponibilité de notre intervenante pour tout ce qui touche l'autonomie résidentielle. Bien sûr, en étant sur place quotidiennement, elle est aussi d'un grand support pour maintenir l'harmonie des relations entre résidents et les accompagner dans leur projet de vie.

Les « repas communautaires » (un par semaine) ainsi que les « cafés-rencontres » (3 par semaine) font aussi partie des activités de soutien offertes aux résidents. Ces activités ont pour but d'instaurer une routine, de renforcer les habiletés sociales, de créer un réseau de soutien, de développer de saines habitudes de vie, etc.

REFUGE ROGER CANTIN ET TRIPTYQUE I ET II

Pour les 16 places d'hébergement disponibles dans nos installations quelques 114 jeunes de moins de 25 ans ont présenté une demande afin d'accéder au service d'hébergement. Plusieurs ont été référés par nos partenaires (SRIC, trajectoire Emploi, PQJ, équipe santé mentale du CLSC Desjardins, etc.) et quelques-uns sont venus de leur propre chef.

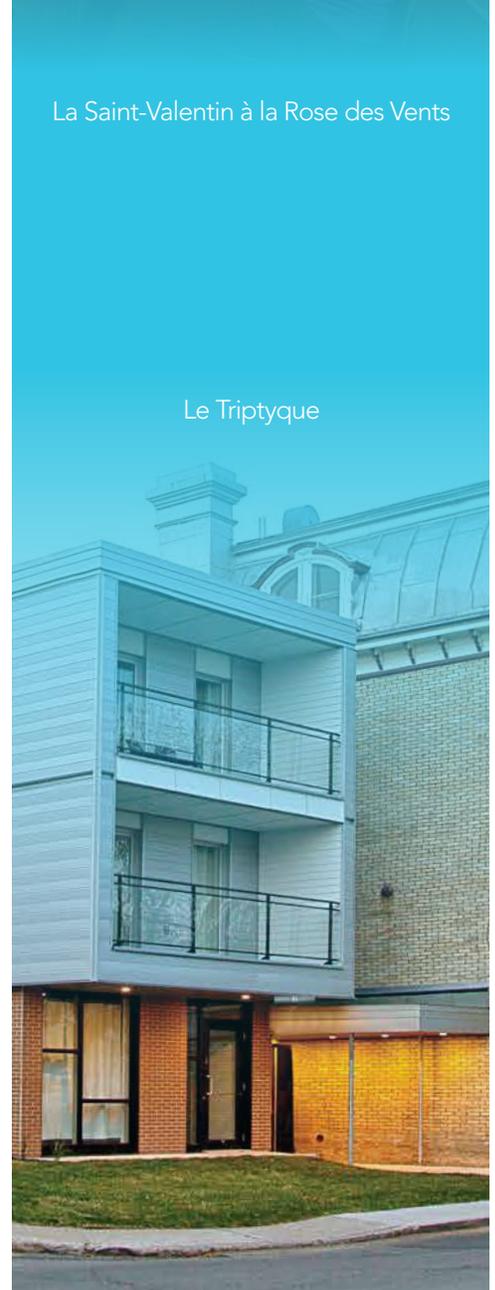
Il est important de préciser que nos services d'hébergement se situent dans le volet 3 du programme Accès-Logis de la Société d'Habitation du Québec. Ce volet prévoit de l'hébergement de transition assorti d'une durée maximale pour des ménages ayant des besoins particuliers. Ce type d'hébergement n'est pas du logement régulier, donc il n'est pas soumis aux règles habituelles de la Régie du logement.

De ceux qui ont présenté une demande, **46** ont été rencontrés en entrevue afin de s'assurer de leur intérêt/motivation envers l'hébergement transitoire ainsi que de valider que nous avons la capacité de soutenir le jeune dans son cheminement et son projet de vie. De ce nombre, **25** ont complété le processus d'entrevue et ont été admis à l'hébergement transitoire.

Les jeunes admis bénéficient d'un accompagnement personnalisé centré sur le renforcement/développement de compétences reliées à l'autonomie fonctionnelle et dont l'intensité varie selon les besoins de chacun. Pour certains, l'épicerie et l'alimentation posent un défi tandis que pour d'autres, c'est la gestion financière ou encore la mobilité qui demande une attention particulière.



La Saint-Valentin à la Rose des Vents



Le Triptyque

LOGEMENT DÉPANNAGE FAMILLES

Ce logement, pouvant accueillir un ménage de 3 à 4 personnes, a été utilisé durant la majeure partie de l'année. Nous avons reçu 9 demandes, dont 7 auxquelles il n'a pas été possible de répondre favorablement faute de disponibilité du logement.

Les premières interventions visent à stabiliser la situation résidentielle du ménage pour, par la suite, l'accompagner dans des démarches permettant d'accéder à du logement permanent.

PROFIL CLIENTÈLE DES SERVICES D'HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT	TRIPTYQUE	REFUGE ROGER CANTIN	ROSE DES VENTS	LOGEMENT FAMILLE
Nombre de clients	17	21	18	2
Femmes	67 %	36 %	20 %	80 %
Hommes	33 %	64 %	80 %	20 %
Moyenne d'âge	25	19,5	41	30
Nombre de jours d'hébergement	3 007	1 294	3 061	349
Durée moyenne séjour	177	62	170	174
Taux d'occupation	82 %	59 %	84 %	95 %

LES INTERVENTIONS AU QUOTIDIEN

HÉBERGEMENT	TRIPTYQUE	REFUGE ROGER CANTIN	ROSE DES VENTS
Activités pendant les séjours			
Nombre de résidents	17	21	18
Alimentation	151	223	318
Finance	264	112	264
Hygiène/lessive	102	155	458
Habilité sociale	417	356	278
Réseautage	210	129	527
Total	1 144	975	1 845



BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS

LUTTE À L'ITINÉRANCE



La politique nationale de lutte à l'itinérance est fondée sur une volonté très ferme de modifier la tolérance face à l'itinérance qui, au mieux, engendre de la compassion lors des grands froids ou devant ce « qui nous semble une intervention inappropriée à l'égard des personnes en situation d'itinérance. Autrement et honteusement, cette tolérance devant l'inacceptable nourrit cette idée commode qu'il y aura toujours des personnes en situation d'itinérance, responsables de leur sort, peu importe les efforts que nous pourrions consentir pour les aider, comme si cela était une fatalité » (Gouvernement du Québec, Politique nationale de lutte à l'itinérance – Ensemble pour éviter la rue et en sortir. 2014 page 9, au : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000174/>).

STRATÉGIE DES PARTENARIATS DE LUTTE À L'ITINÉRANCE (services de soutien et prévention)

Par les activités soutenues financièrement via la SPLI nous contribuons à l'amélioration de l'autonomie des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir au moyen de services individualisés de prévention de la perte du logement et de soutien à la clientèle.

Les bénéficiaires du projet sont des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir ayant entre 17 et 25 ans aux prises avec diverses problématiques d'isolement social, de santé mentale, de problèmes familiaux, etc.

Résultats atteints :

Nous avons placé en logement 10 personnes seules et 2 familles dans des logements de transition et de dépannage afin de faciliter l'acquisition d'une stabilité momentanée;

Nous avons animé auprès des personnes placées en logement de transition et des familles plusieurs activités de développement/renforcement de compétences reliées à l'autonomie, telles que « faire son épicerie », « cuisiner des repas », « entretenir son logement », etc.;

Nous avons accompagné ces personnes et familles vers des organismes d'aide à l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne;

Nous avons dirigé et accompagné ces personnes seules et familles vers des organismes répondant aux besoins fondamentaux;

Nous avons référé et accompagné ces personnes seules et familles vers les mesures de soutien favorisant l'insertion sociale;

Nous avons orienté et accompagné ces personnes seules et familles vers les organismes de soutien à la transition vers le marché du travail;

Douze personnes seules et 6 familles ont été accompagnées dans des démarches afin de prévenir la perte de leur logement, et ce, en tenant des activités (écoute, accompagnement dans la négociation d'entente de paiement avec les propriétaires, vers l'utilisation de banques alimentaires, de comptoirs vestimentaires, etc.) permettant à celles-ci de dégager des montants pour acquitter en priorité les frais reliés au logement afin de conserver celui-ci ou encore de les aider à déménager dans un logement convenable.

▶ STRATÉGIE DES PARTENARIATS DE LUTTE À L'ITINÉRANCE (stabilité résidentielle avec accompagnement)

Projet collectif impliquant les organismes : CAPJ, Alliance Jeunesse, ACEF, Aux Quatre Vents, Comptoir le Grenier, Espace Méliot, Le Filon et la SRIC.

Le but du projet étant la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA).

Les objectifs généraux : Développer et mettre en œuvre un modèle local de réduction de l'itinérance selon une approche SRA; Aider les gens en situation d'itinérance chronique ou épisodique à faire une transition aussi rapide que possible de la rue ou de refuges d'urgence à un logement permanent; Les participants au projet « Tous pour toit » disposent des mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins.

Plusieurs rencontres de travail des membres du comité de gestion de cas, accompagnés d'une ressource externe en évaluation évolutive, ont permis d'établir des processus et d'élaborer des outils;

- d'évaluation et priorisation des demandes
- d'admission et d'entrée des participants dans le projet
- de référencement
- de banque de propriétaires de logements
- de protocole formel de partenariats
- de jumelage accompagnateur/participants
- de suivi et d'évaluation
- de désengagement vers une stabilité résidentielle sans accompagnement
- etc.

Depuis décembre 2015, l'équipe d'accompagnateurs en stabilité résidentielle a placé et aidé à s'y maintenir 57 personnes dans du logement permanent.

- 36 sont des hommes (63 %) et 21 des femmes (37 %)
- 31 participants (55 %) proviennent de l'itinérance épisodique versus 26 participants (45 %) qui proviennent de l'itinérance chronique
- Les participants de 18 à 35 ans représentent 69 % des participants
- 52 participants (92 %) sont des personnes seules
- 42 participants (75 %) ont été placés en logement permanent en moins de 30 jours suite à l'acceptation
- 13 participants ont quitté le projet avec succès et 6 sont en suivi léger vers une fin de projet avec succès

Le bilan SPLI-SRA 2015-2017 est disponible sur demande.



BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO



La Maison des jeunes Défi-Ado a continué d'opérer trois points de services dans l'arrondissement Desjardins dont deux situés dans des ensembles immobiliers de l'Office municipal d'habitation de Lévis. Celui situé sur Hypolite-Bernier maintient sa particularité d'être aussi un Espace Jeunesse/Famille que nous animons conjointement avec la Maison de la Famille Rive-Sud.

Nous avons, comme l'année précédente, déployé les activités autour de nos quatre grands pôles soit : l'animation et l'accueil dans les locaux; la socialisation; la formation/éducation et la promotion de la santé.

Une revue en images et les statistiques reliées à la fréquentation ainsi qu'aux types de thématiques abordées avec les jeunes tracent un bon portrait des réalisations de l'année.



Animation de trois « Vendredis Étoilés » au Centre de Plein air de Lévis



Participation à la rue Carnavalesque de Lévis

MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO
PROFIL CLIENTÈLE

BOSSUET					
	-12 ans	12-14 ans	15-17 ans	Parents	Total
Garçons	24	11	14	2	51
Filles	17	16	5	7	45
	41	27	19	9	96
HB					
Garçons	33	3	1	9	46
Filles	27	4	3	13	47
	60	7	4	22	93
LAUZON					
Garçons	47	20	7	4	78
Filles	32	22	0	4	58
	79	42	7	8	136
TOTAL DES 3 POINTS DE SERVICE					
Garçons	104	34	22	15	175
Filles	76	42	8	24	150
	180	76	30	39	325



Party de Noël



Gala de reconnaissance de la persévérance



Atelier d'écriture « La résilience par l'art » avec David Goudreault

MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO
LA PORTÉE DES PRINCIPALES INTERVENTIONS

THÉMATIQUES	MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO			
	BOSSUET	HB	LAUZON	TOTAL
Milieu scolaire	34 %	34 %	40 %	35 %
Emploi	27 %	8 %	14 %	20 %
Relations familiales	16 %	26 %	25 %	20 %
Relations interpersonnelles	12 %	13 %	15 %	13 %
Relations amoureuses	12 %	18 %	7 %	11 %
TOTAL	100 %	100 %	100 %	100 %



Les journées de la persévérance scolaire le « photo boot » visant à reconnaître l'importance du soutien de l'entourage

MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO
VOLUME DE FRÉQUENTATION SELON LE POINT DE SERVICE

PRÉSENCES ANNUELLES	MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO			
	BOSSUET	HB	LAUZON	TOTAL
Jeunes	1 544	1 171	1 759	4 474
Parents	30	291	97	418
TOTAL	1 574	1 462	1 856	4 892

MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO
PRINCIPAUX AXES D'INTERVENTION

CIBLES D'INTERVENTION	Nombre d'activités	Nombre de participants	0 - 5 ans		6 - 11 ans		12 - 17 ans		Parents
			F	G	F	G	F	G	
Animation dans les locaux	511	2 570	35	94	594	677	363	516	291
Socialisation	67	507	5	37	124	138	78	65	60
Formation / Éducation	154	803	0	8	297	200	167	112	19
Promotion / Prévention de la santé	88	1 012	2	19	275	334	125	209	48
TOTAL	820	4 892	42	158	1 290	1 349	733	902	418



Grand pique-nique familial à l'occasion de la fête des voisins



Défi château de neige

Activité d'autofinancement emballage chez Maxi « ben oui »



« Summer Party » au local du secteur Vieux-Lauzon

Inauguration de l'un des deux coffres à bouger sous la responsabilité de la MDJ

BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS PROJETS SPÉCIAUX



▶▶ DES LIENS À CRÉER DANS TON QUARTIER, C'EST 100 % MOI !

Projet soutenu financièrement par le ministère de la Famille dans le cadre du programme « Ensemble contre l'intimidation ».

Information, auprès des partenaires (écoles primaires et secondaires du secteur, OMH Lévis, Pédiatrie Sociale, etc.) du démarrage d'un microprogramme visant à outiller les jeunes à faire face à l'intimidation.

Recrutement (approche individualisée, contacts avec les parents, etc.) d'une quarantaine de jeunes vivant de l'intimidation ou à risque élevé d'en vivre et intéressée à participer au programme.

Préparation et animation d'une vingtaine d'activités dynamiques (durée moyenne de 2 heures chacune) visant à développer des facteurs de protection, des outils de gestion de l'anxiété et du réseautage chez les 40 jeunes qui ont participé au programme.



Activités avec les jeunes participants à « Des liens à créer dans ton quartier »

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN HABITATION CARPE DIEM

La concrétisation d'un projet lancé en 2011. Hé oui, la Coopérative de solidarité en habitation Carpe Diem accueillera ses premiers locataires à l'été 2019. La phase de construction vient de débuter. Les 45 unités d'habitation en comprennent 28 qui bénéficieront d'un programme de supplément au loyer. Pour le CAPJ, qui fait partie du conseil d'administration de la coop comme membre de soutien, c'est 5 unités d'hébergement transitoire qui s'ajoutent aux 26 actuellement administrées. Enfin, de nouveaux logements sociaux et communautaires pour nos jeunes dans le secteur Lauzon.



Les travaux de démolition se sont échelonnés de décembre 2017 à février 2018



Signature du contrat avec
l'entrepreneur pour le
début de la construction

BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS

ESPACE JEUNESSE ESPÉRANTO



Se positionnant comme l'espace socioculturel des 12 à 25 ans de Lévis, l'Espace Jeunesse Espéranto joue un rôle prépondérant dans la diffusion de la culture musicale jeunesse depuis 2001. L'Espace Jeunesse Espéranto propose toujours à la population différents spectacles d'artistes de la relève issus de toutes les disciplines.

Doté d'équipements nécessaires à la tenue de prestation scénique et d'une salle intimiste, l'Espéranto offre aux artistes émergents (individus et groupes) l'occasion de s'initier à la scène ou encore de parfaire leurs performances devant public.

🔊 NOS OBJECTIFS SONT TOUJOURS LES MÊMES :

Soutenir la production culturelle locale de la relève ou d'artistes émergents dans le domaine des arts et de la culture (Talents en liberté, Place à la chanson francophone);

Offrir un lieu et des services professionnels aux artistes de la relève dans la diffusion de leur spectacle et leurs activités (spectacles réguliers, studio enregistrement);

Participer au développement en matière culturelle (membre comité conseiller Surface, membre de jury de différents concours amateurs).



Talents en liberté



Spectacle des Haut-Parleurs (groupe musical parascolaire de Pointe-Lévy)



MC12 et Andrée-Anne Bouchard en spectacle le 28 avril 2017



Place à la chanson francophone



BILAN DES ACTIONS/INTERVENTIONS

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

DES 3 CORPORATIONS

Implication sur la commission de développement social et communautaire de la ville de Lévis. Participation au chantier portrait sociodémographique et chantier consultation.



Participation au comité organisateur de l'évènement Surface qui aura lieu au Quai Paquet



Les membres du chantier consultation pour la mise en place de la PSDSC

NOS PARTENARIATS ACTIFS

Réseau santé et services sociaux

Les équipes santé mentale et jeunesse du CISSS-CA (point de service CLSC Desjardins), les intervenants PQJ, les organisatrices communautaires.

Réseau municipal

Les policiers-écoles et ceux dédiés aux relations avec la communauté du service de Police de Lévis, l'équipe du sociocommunautaire, l'équipe du Service des arts et de la culture, l'équipe de l'Office municipal d'habitation de Lévis et les répondants de l'Association des Locataires de certains ensembles immobiliers.



Participation à l'animation lors de la Randonnée à vélo du maire de Lévis le 17 juin 2017

Réseau de l'éducation

Le personnel des écoles Champagnat/Guillaume-Couture, Pointe Lévy et le Centre d'éducation des adultes Des Bateliers.

Réseau communautaire

Le Groupe de Ressources Techniques en Habitation Nouvel Habitat, le Centre de Pédiatrie Sociale de Lévis, l'Adoberge Chaudière-Appalaches, Alliance Jeunesse Chutes-Chaudière, la SRIC, l'ACEF Rive-Sud de Québec, Espace Mélilot, Aux Quatre Vents, Comptoir alimentaire le Grenier, Le Filon, Centre Femmes l'Ancrage, Tremplin, Centre de plein air de Lévis, Équijustice Lévis, Partage au masculin, Maison de la famille Rive-Sud, Ressources-Naissance, Travail jeunesse, les maisons des jeunes du territoire, Ressourcerie, Patro de Lévis, Magasin général, Jonction pour elle, Maison natale de Louis-Fréchette, URLS, Vieux Bureau de Poste, l'Anglicane.

Réseau de l'employabilité

Les intervenants de Trajectoire Emploi, le personnel d'Emploi Québec, Connexion Emploi Ressources Femmes.



Participation de nos intervenants et de plusieurs jeunes lors du tournage «Histoire d'entraide» réalisé par Radio-Canada et diffusé pendant la période des fêtes.



Accueil à l'Espéranto des solliciteurs Centraide Québec et Chaudière-Appalaches auprès des employés de la Ville de Lévis



Kiosque dans les écoles



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Canada (SPLI B/A, EEC), Gouvernement du Québec (CISSS-CA pour le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires et Rose des Vents, Ministère de la Sécurité publique, Ministère de la Famille, Ministère de la Culture), Ville de Lévis (volet sociocommunautaire et entente de développement culturel), Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Caisse Desjardins de Lévis

L'ÉQUIPE CAPJ / MDJ DÉFI-ADO / ESPÉRANTO 2017-2018



Rangée du fond :

Julie Boulet, Jean-Philippe Gagnon, Isabelle Bolduc, Linda Dumont,
Pascale Dussault, Véronique Tardif, Patrick Duval

Rangée avant :

Nancy Turgeon, Anne-Sophie Landry, Richard Bégin,
Joanie Lavoie et Laurie Nadeau

Absent de la photo :

Pierre-Olivier Cloutier, Andrée Dion, Amélie Doyon, Sarah Landry,
Jessica Mathieu-Lambert, Michel Sigouin et Audrey Turgeon



PARTENAIRE
DU DÉVELOPPEMENT
DES COMMUNAUTÉS
DEPUIS
35 ANS

