

**Transitoire
jeunesse**
> page 6

**Dépannage
Famille**
> page 6

Urgence
> page 5

**Transitoire
santé mentale**
> page 6

**Stabilité résidentielle
avec accompagnement**
> page 7

**Clinique mobile
santé communautaire**
> page 4

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



... le ...
55 ouvre ses portes !
À lire en page 4

PROMOTION / PRÉVENTION



**Travail de
proximité**
> page 3

Prévention
> page 2

**Animation
communautaire**
> page 3

LE MOT DU PRÉSIDENT

La force d'une organisation tient à la solidarité de son équipe, où chaque personne joue son rôle avec professionnalisme. Nous avons été en mesure de le constater une fois de plus et le contenu du présent rapport vous permettra de mesurer la grande diversité des moyens déployés afin de permettre aux personnes vivant des difficultés de trouver l'aide, l'écoute, l'accompagnement ainsi que le support nécessaire à un développement personnel sain et une insertion sociale durable.

Les prochaines années auront leurs lots de défis et la pénurie de main-d'œuvre est un enjeu majeur. Voilà pourquoi nous avons travaillé à l'optimisation des conditions de travail de nos employés et nous continuerons de le faire de façon régulière. Notre organisme est en excellente santé financière et nous pouvons envisager l'avenir avec optimisme.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration et à toute l'équipe d'employés. Continuons de travailler tous ensemble à faire rayonner notre organisation. C'est l'ensemble de notre communauté qui en profitera.



Alain Turgeon, président



Michel K. Laflamme, secrétaire



VOLET PROMOTION / PRÉVENTION / SOUTIEN

VOLET PROMOTION / PRÉVENTION / SOUTIEN

LE SERVICE

LES QUATRE POINTS DE SERVICES ANIMATION MDJ,

dont deux dans des ensembles immobiliers de l'OMH Lévis, ont généré une kyrielle d'activités ayant comme point d'appui la consolidation des aptitudes, attitudes et compétences reliées à l'inclusion sociale. Notre animation c'est aussi la promotion des saines habitudes de vie et des valeurs comme l'entraide, le partage ou la bienveillance. Nous remarquons de la mobilité chez certains jeunes qui fréquentent plusieurs points de services. Aussi, dans l'un des points de services en lien avec l'OMH la mixité

des jeunes (interne/externe) est très présente. À souligner, une présence accrue de jeunes issues de l'immigration.

L'animation communautaire, que l'on pense à la patinoire Mercier, à la participation à des événements collectifs (vendredis étoilés, vidéo promotionnel pour l'intégration des personnes immigrantes, etc.) aux jardins ou encore à l'oasis citoyenne et son frigo partagé se révèle être au cœur du développement et de la consolidation du projet collectif MDJ. C'est l'orientation privilégiée pour favoriser la mobilisation des jeunes et leur implication dans la vie de quartier.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 2756 heures régulières d'animation
- 12 heures/semaine d'ouverture en moyenne par points de service

- 8 événements collectifs auxquels nous avons participé
- 546 jeunes âgés entre 9 et 17 ans rejoins et 43 parents
- 243 jeunes de moins de 12 ans / 217 de 12-14 ans et 86 de 15-17 ans
- 62 = moyenne de fréquentation hebdomadaire
- 43 % femmes / 57 % hommes
- 12 animations midi dans les écoles primaires 2^e cycle et présence service de garde
- 40 activités promotion et prévention de la santé / 309 participations
- 27 ateliers de motivation aux devoirs / 93 participations

- 56 activités de socialisation / 1203 participations
- 105 périodes d'accompagnement des marcheurs à la sortie de l'école
- 30 jeunes marcheurs accompagnés
- 418 publications sur les réseaux sociaux (Facebook, TikTok, Stories)
- 209 000 visionnements des publications (approximation)

Mais aussi

- 104 heures d'animation à la patinoire Mercier qui ont permis à 126 personnes d'avoir accès gratuitement à des patins et casques protecteurs et ainsi pouvoir s'initier ou s'adonner à ce sport d'hiver.
- 54 jeunes se sont impliqués dans notre lot du jardin communautaire, ils y ont investi 50 heures et les légumes récoltés ont servi à préparer des plats pour le frigo partagé.
- Finalement, 36 jeunes ont participé à l'animation et l'entretien du frigo partagé du secteur Lauzon qui, soit dit en passant, est depuis l'automne accessible à l'année.



LE SERVICE

LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ JEUNESSE

a été très actif durant la dernière année. Des présences régulières dans les divers foyers du campus du centre de réadaptation ont permis de mettre en contact des jeunes fragilisés avec nos intervenants. Ce filet de sécurité sera des plus utiles lorsque ces jeunes quitteront le centre pour entamer la vie en autonomie. Aussi, le projet Éventail (prévention des dépendances) s'est poursuivi, pour une deuxième année consécutive, à l'intérieur et autour des écoles secondaires, premier et deuxième cycle du territoire. Nos intervenants de proximité ont animé plusieurs ateliers visant à sensibiliser les jeunes aux impacts potentiels d'une consommation abusive. Des rencontres individuelles, avec des jeunes présentant des profils de risque, ont eu lieu. Ces rencontres visaient à offrir un soutien personnalisé dans une optique de réduction des méfaits. Finalement, le déploiement sur le terrain a permis de faire connaître à plusieurs jeunes les services de la communauté, dont les Maisons de jeunes.

Les impacts / résultats 2022-2023

- + de 500 présences dans des lieux informels
- 1 500 jeunes rejoints
- 15 ans = âge moyen
- 18 activités de groupes réalisées
- 50 références personnalisées
- 42 jeunes ont reçu un soutien individuel

LE SERVICE

LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ JEUNES ADULTES +

a rayonné en 2022-2023. Axé sur l'accompagnement personnalisé d'adultes vivant diverses difficultés (organisationnelles, financières, relationnelles, d'accessibilités, etc.) les plaçant à risque de désaffiliation. Ce travail s'effectue en étroite collaboration avec les organismes du milieu afin de réseauter les personnes vulnérables. Nos deux véhicules identifiés « La Zone » ont facilité les accompagnements.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 18 personnes ont reçu un soutien intensif
- 48 ans = âge moyen des personnes
- 40 % femmes / 60 % hommes
- 92 visites à domicile pour prendre des nouvelles
- 4 périodes d'aide à la complétion ou récupération de documents*
- 84 accompagnements pour accès et représentation auprès de services publics
- 22 accompagnements pour accès aux services communautaires
- 28 interventions liées à la prévention de la perte du logement*

*Ces services sont dispensés et comptabilisés par l'Accueil inconditionnel (Le 55) depuis le mois d'octobre 2022

LE SERVICE

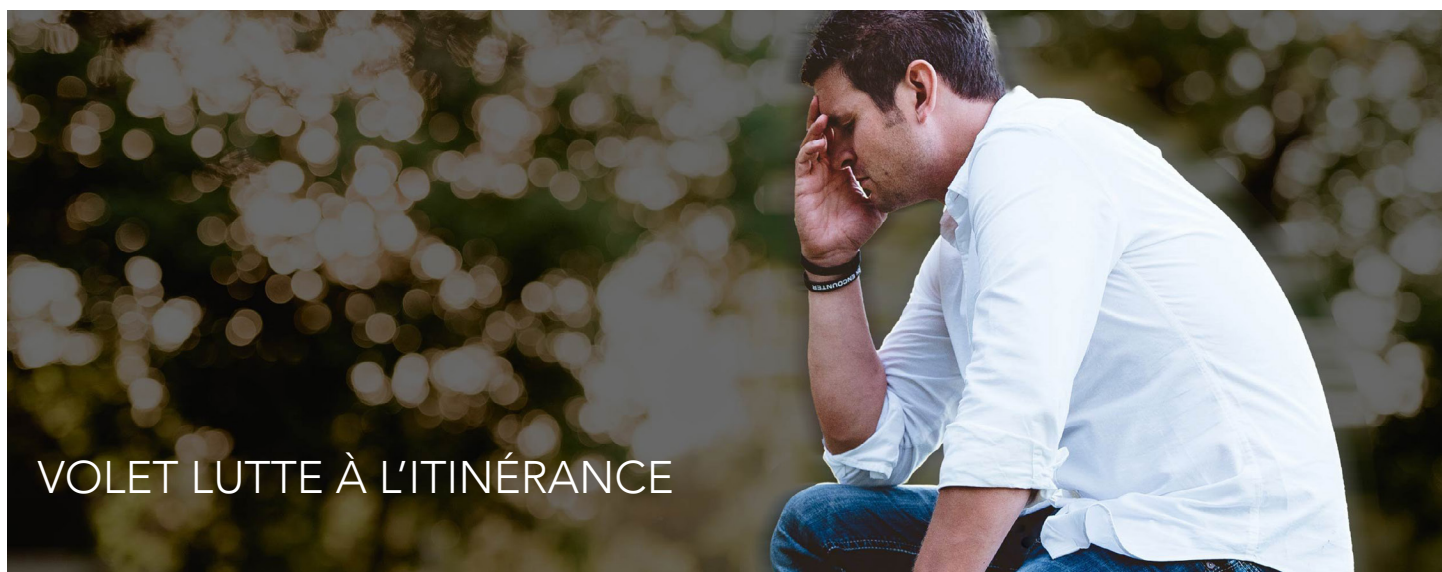
LA CLINIQUE MOBILE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

a continué d'offrir des services de santé sexuelle auprès des jeunes. L'ouverture de l'Accueil inconditionnel a permis de bonifier l'offre de service et de faciliter l'administration des soins dans un local spécialement aménagé.



Les impacts / résultats 2022-2023

- 434 sorties du véhicule
- 40 % clinique tenue au 55 / 60 % tenue à domicile
- 53 % femmes / 47% hommes
- 90 dépistages ITSS
- 10 traitements ITSS et suivis
- 12 interventions contraception
- 6 tests de grossesse
- 26 mises à jour carnet vaccination
- 11 références à un professionnel de la santé
- 16 traitements de plaies



VOLET LUTTE À L'ITINÉRANCE

À l'automne 2022, implantation de deux nouveaux services destinés aux personnes en instabilité résidentielle ou à risque de l'être.

LE SERVICE

UN ACCUEIL INCONDITIONNEL / LE 55,

permettant aux personnes éprouvant le besoin de se reposer / se déposer, d'être accueillies sans jugement, avec bienveillance, dans un environnement chaleureux et sécuritaire.

Dans une ambiance décontractée, avoir accès à une panoplie de services communautaires visant la consolidation de la stabilité résidentielle. Au besoin et sur demande, être accompagné dans des démarches. C'est aussi un pont, une interface avec l'ensemble des organismes offrant des services en lien avec la lutte à l'itinérance.

Les impacts / résultats 2022-2023

5 mois d'opération

- 167 personnes, dont 4 avec un chien, ont fréquenté le 55.
- 20 % de ces personnes ont fréquenté de façon régulière dont celles avec un chien
- 73 % hommes / 27 % femmes
- 40 ans = moyenne d'âge
- 15 jeunes de – de 18 ans ont fréquenté le 55
- 74 assistances pour l'accès internet (complétion de formulaires, prise de rendez-vous, etc.)
- 74 personnes utilisent l'adresse du 55 pour recevoir du courrier
- 63 personnes utilisent le service de conservation de documents
- 31 utilisations de la douche
- 37 utilisateurs des soins de santé communautaire (ITSS, marchand de lunettes, traitement de plaies ++)
- 16 utilisations de la buanderie

Mais aussi

- 454 interventions de soutien et d'accompagnement en lien avec des problématiques d'éviction, de déménagement, d'entreposage, de relogement et de placement en logement.
- Une grande partie des activités de la clinique mobile se sont déroulées au 55. Le local spécialement aménagé a facilité le travail de l'infirmière.
- Les services combinés de l'Accueil inconditionnel et de l'hébergement d'urgence ont permis l'accès à un logement (souvent des chambres), à 36 personnes vivant des épisodes d'itinérance. C'est-à-dire l'obtention d'une relative stabilité résidentielle.



- De ces personnes, suite au premier relogement, 9 sont retournées en instabilité à l'intérieur d'une période moyenne de 40 jours. 5 de celles-ci ont été relogées une deuxième fois dans un délai de 15 à 20 jours.

*Au 31 mars 2023, sur les 36 personnes ayant initialement eu accès à un logement, 22 sont actuellement en stabilité résidentielle.

LE SERVICE

UN HÉBERGEMENT D'URGENCE (LE REFUGE ROGER CANTIN)

à haut seuil de tolérance. Une réponse au débordement des hébergements de crise. Six places de disponible pour un hébergement d'une nuit, la personne doit réserver sa place chaque jour. Principe du premier arrivé, premier servi. Les personnes hébergées ont accès à des collations et un déjeuner. Elles sont invitées, sans obligation, à rencontrer un agent de liaison qui est disponible le matin en semaine afin d'aiguiller ou d'accompagner celles qui le désirent vers des services de la communauté.

À noter, par période de grand froid, la capacité d'hébergement est doublée avec l'utilisation du local du 55.

Les impacts / résultats 2022-2023

4 mois d'opération

- 72 personnes dont 3 avec un chien ont séjourné au RRC
- 80 % hommes / 20% femmes
- 42 ans = moyenne d'âge
- 21 % des personnes reviennent régulièrement (+ de 10 nuits sur 120 nuits)
- 3 = nombre de nuits / refus par manque de place
- 75 % taux d'occupation moyen



LE SERVICE

LE TRIPTYQUE I ET II AINSI QUE CARPE DIEM,

implantés respectivement en 2000, 2016 et 2018, offrent 14 places d'hébergement transitoire destinées à des jeunes de 17 à 25 ans à risque de vivre des épisodes d'itinérance. Répartis dans 3 bâtiments, nos logements de transition sont tous subventionnés (PSL). Les logements du Triptyque I et II sont aussi meublés et chauffés. L'accompagnement et le soutien sont axés sur la consolidation/développement des compétences et aptitudes à la vie quotidienne. Nous optons pour le faire avec ; faire son ménage, laver sa vaisselle, faire l'épicerie, préparer des repas, comprendre son compte de service de téléphonie et le payer, gérer sa visite, utiliser le transport collectif, etc.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 23 jeunes hébergés
- 49 % hommes / 51 % femmes
- 8 jeunes provenant du Centre de réadaptation jeunesse
- 19 ans = âge moyen
- 10 mois = durée moyenne d'hébergement
- 86 % taux d'occupation
- 6 départs, tous vers du logement permanent

LE SERVICE

LA ROSE DES VENTS,

rapatrié au CAPJ en 2014, offre 13 places d'hébergement transitoire et de rétablissement pour des adultes vivant avec des troubles de santé mentale sévères et persistants. Deux logements de 4 ½ pièces et neuf de 3 ½ pièces sont aménagés (meublés, chauffés) pour accueillir la clientèle. Le soutien, en collaboration avec les intervenants des équipes santé mentale du RSCS-CA, s'articule autour de l'Aide à la Vie Quotidienne (AVQ) et l'Aide à la Vie Domestique (AVD) auprès des personnes hébergées. Dans le cadre de la Rose des Vents la dimension du rétablissement tient une place prépondérante.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 18 personnes hébergées
- 83 % hommes / 17 % femmes
- 40 ans = moyenne d'âge
- 7 mois = durée moyenne d'hébergement
- 86 % taux d'occupation
- 7 départs, dont 4 vers du logement permanent

LE SERVICE

DEUX LOGEMENTS DE DÉPANNAGE,

pour des familles (un ou deux adultes avec minimalement un enfant de moins de 18 ans) se retrouvant, pour diverses raisons, momentanément en instabilité résidentielle. Les logements, dont un 5 ½ pièces et un 4 ½ pièces, sont entièrement meublés avec toutes les commodités (literie, vaisselle, petits électroménagers, etc.). Les séjours sont de courte durée et la relocalisation est au cœur des démarches d'accompagnement. D'autres démarches essentielles, comme l'obtention de documents d'identité, sont aussi soutenues par les intervenants.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 8 familles, dont 9 adultes et 14 enfants hébergés
- 58 % femmes / 42 % hommes (adultes)
- 37 ans = moyenne d'âge
- 45 jours = durée moyenne du dépannage
- 66 % taux d'occupation
- 2 familles relocalisées dans des logements permanents



LE SERVICE

TOUS POUR TOIT

Depuis 2015 nous assumons la coordination du projet « Tous pour Toit » programme de stabilité résidentielle avec accompagnement issue de la stratégie nationale de lutte à l'itinérance. En partenariat avec Alliance Jeunesse, Aux Quatre Vents, Comptoir le Grenier, Espace finance, le Filon et la SRIC nous déployons des services de placement en logement permanent avec soutien au maintien auprès de personnes vivant de l'itinérance chronique ou épisodique.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 49 demandes reçues
- 29 personnes orientées/référées vers d'autres services
- 24 propriétaires privés disposés à recevoir des participants
- 20 personnes en itinérance admises placées en logement permanent
- 45 participants actifs et soutenus en logement permanent
- 53 % hommes / 47 % femmes
- 47 ans = moyenne d'âge
- 8 fins de programme avec succès

LE SERVICE

LE PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER D'URGENCE

via le plan d'action interministériel en itinérance PAII 2021-2026 nous offre de nouveaux outils permettant de bonifier le placement d'adultes en logement permanent. En plus du nombre d'admissions au « Tous pour Toit », douze autres personnes de Lévis vivant des problématiques majeures de stabilité résidentielle vont bénéficier d'une installation en logement permanent et d'un accompagnement intensif pour s'y maintenir.

Au 31 mars 2023, les PSL-u sont octroyés à 11 personnes sur un potentiel de 12. De celles-ci, 6 sont actuellement installées en logement et accompagnées dans des activités de maintien. Les autres sont en recherche intensive de logement avec le soutien des intervenants. *À ces 12 personnes, on peut ajouter les 36 qui ont été relogées via les services du 55 (l'Accueil inconditionnel).

Les impacts / résultats 2022-2023

- 12 PSL-u adultes de disponible
- 18 personnes ont soumis une demande
- 11 personnes se sont vues attribuer un PSL suite à un exercice de priorisation
- 63 % hommes / 37 % femmes
- 48 ans = moyenne d'âge
- Des 12 personnes 6 sont placées en logement et sont accompagnées
- Les 5 autres personnes sont accompagnées dans la recherche intensive de logement ainsi que dans les autres sphères de la stabilité résidentielle

LE SERVICE

PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER – URGENCE JEUNESSE

Toujours dans le cadre du PAII 2021-2026 des Programmes de Supplément au Loyer – urgence jeunesse (PSL-u) sont disponibles. Nous collaborons étroitement avec les intervenants du Programme Qualification des Jeunes (PQJ) du CISS-CA afin de permettre à huit jeunes âgés entre 17 et 19 ans, quittant le centre de réadaptation, d'avoir accès à un logement permanent. Tout comme pour les PSL-u adultes, la recherche, l'installation et le soutien au maintien en logement sont des composantes des PSL-u jeunesse.

Les impacts / résultats 2022-2023

- 8 PSL-u jeunesse de disponible
- 10 jeunes ont été recommandés par les intervenants PQJ. Ces 10 jeunes ont eu un rendez-vous d'admissibilité de fixé.
- 4 jeunes ont reçu un PSL-u et sont actuellement accompagnés dans la recherche d'un logement.



EN VRAC

30	personnes ont demandé une carte RAMQ via le processus allégé destiné aux personnes sans domicile fixe
103	trousses de naloxone distribuées à des personnes à risque de surdose et à l'entourage de ces personnes
500	trousses de matériel sécuritaire de consommation distribuées
120	contenants récupérés de matériel de consommation souillé
47	déménagements effectués avec nos véhicules
9	ménages entreposés temporairement
12	personnes ont adhéré à la fiducie volontaire

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Comité d'engagement dans le milieu Caisse Desjardins de Lévis • Collectivité désigné Itinérance Lévis • Comité Vigie Itinérance Lévis • Comité régional de vigie des surdoses d'opioïdes • Comité régional des accueils inconditionnels • Commission de Développement Social et Communautaire de Lévis • Conseil d'administration de la Coop de solidarité en habitation Carpe Diem • Corporation de Développement Communautaire de Lévis • Concertation logement Lévis • Mécanisme d'accès en santé mentale • Partenaires santé mentale • Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec • Table promotion prévention Jeunesse-famille • Table Régionale des Entreprises d'Économie Sociale de Chaudière-Appalaches • Table Régionale des Organismes Communautaire de Chaudière-Appalaches.

ACCESSIBILITÉ							
	MDJ Défi-Ado	Triptyque	Refuge Roger Cantin	Carpe Diem	Rose des Vents	Logement Famille	Famille/Itinérance
Types	P	HT (10 places)	HU (6 places)	HT (4 places)	HT (13 places)	HD (2 logements)	HP
Adresses	5490, Bossuet 715, Hypolite-Bernier 304, St-Joseph Chalet Olympique	300-304, St-Joseph	57, côte du Passage	567, St-Joseph	56, côte du Passage	1099, Ch-Rodrigue 567, St-Joseph	328, Marie-Rollet
Accès	Lundi au samedi C : 418 956-0429	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Se rendre sur place T : 418 838-5102	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906	Sur rendez-vous T : 418 838-6906

	Travail de rue jeunesse	Travail proximité jeunes adultes	Clinique mobile	RAMQ allégé	Naloxone	Accueil inconditionnel
Types	S	S	S-P	S	P	-
Adresses	En déplacement	En déplacement	En déplacement	302, St-Joseph	302, St-Joseph	55, côte du Passage En déplacement saison estivale
Accès	Heures variables C : 418 956-0130 C : 418 998-7217	Heures variables C : 418 956-0262 C : 418 956-0336	Soirs variables C : 418 956-0262	Sur rendez-vous C : 418 999-4247	Heures variables C : 418 999-4247 C : 418 803-2672 C : 418 956-0262	8 h 30 à 23 h T : 418 838-6185

P = Préventif / HT = Hébergement transitoire / HD = Hébergement dépannage / HU = Hébergement d'urgence / HP = Hébergement permanent / S = soutien

NOS PARTENAIRES MAJEURS

