



NOTRE OFFRE DE SERVICE À LA COLLECTIVITÉ

2013 2016

Résultats de notre démarche de planification

Amorcée au début de 2012, notre démarche de planification a permis, dans un premier temps, de valider les services actuellement offerts et, par la suite, d'orienter notre développement en fonction des besoins jeunesse présents dans le milieu.

S'appuyant sur les différents écrits traitant de la caractérisation des communautés locales, du développement économique, du portrait du logement, etc., nous avons entamé une réflexion sur notre offre de service versus celle des autres organisations jeunesse.

Plusieurs rencontres de travail avec les employés et les administrateurs ont permis de confirmer la pertinence de nos actions déjà implantées ainsi que de tracer le chemin à suivre pour les trois prochaines années.

Nous précisons les forces inhérentes à notre organisation

- > Présence significative sur le terrain (intensité et continuité)
- > Expertise en intervention de première ligne (dépistage/aiguillage/accompagnement)
- > Expertise en soutien à l'autonomie résidentielle/fonctionnelle
- > Maillage et concertation locale
- > Partenariats solidement établis

Nous réitérons nos principaux axes d'intervention

- > Promotion de saines habitudes de vie/activités de prévention
- > Écoute/soutien/référencement/continuité de services
- > Développement de l'autonomie
- > Consolidation des infrastructures/rayonnement

Nous vous présentons le tableau synthèse de nos orientations et les principaux moyens identifiés



AXE 1

PROMOTION DE SAINES HABITUDES DE VIE / ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

Mobilisation et implication - Briser l'isolement - Transmettre de l'information et user d'influence
Prévention du décrochage social - Éducation globale - Promotion du bien-être

OFFRE DE SERVICE ACTUELLE	ORIENTATIONS	PRINCIPAUX MOYENS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE
			AN 1	AN 2	AN 3	
MAISON DES JEUNES DÉFI-ADO Lieu de rencontre et d'incubation de projets d'intérêts jeunesse • Accessibilité en soirée • Escouade MDJ (prévention de l'intimidation) les intervenantes sont actives à l'école Charles-Rodrigue 2 à 3 fois par semaine Programme d'activités variées: cuisine, sport, sorties, etc., et thématiques mensuelles	ORIENTATION 1 (11-13 ANS) Déploiement d'activités qui ciblent les transitions primaires/secondaires	> Escouade MDJ : maintien à l'école Charles-Rodrigue > Offre à l'école St-Joseph > Projet écoles ex.: aide aux devoirs	i	c		Directeur général et intervenant responsable
	ORIENTATION 2 Implantation de points de service dans divers secteurs	> Présence dans les parcs > Activités de quartier / animation avec partenaires de la communauté > Publicité journaux > Partenariat avec OMH	i	c		Directeur général et intervenant responsable
	ORIENTATION 3 (13-17 ANS) Mobiliser les jeunes autour d'un projet central à dimension communautaire	> S'arrimer avec les organismes en immigration > Développement d'activités autour du multiculturalisme	i		i	Coordonnatrice animation/intervention et intervenant responsable
ESPACE JEUNESSE ESPÉRANTO Salle de spectacle polyvalente et intimiste • Événements récurrents; Talents en liberté, Relève prend l'air, La Boum de Lévis, Franco Fête et spectacles variés Utilisation de l'espace et des équipements multimédias dans une démarche structurée d'insertion socioprofessionnelle (Connexion-compétences MME 5)	ORIENTATION 1 (11-13 ANS) Mobiliser les jeunes du primaire dans l'organisation et la tenue d'événements visant à valoriser la créativité	> Via les professeurs de musique du primaire / offre de service d'organisation de galas et de concours			i	Coordonnatrice sociocommunautaire
	ORIENTATION 2 (16-25 ANS) Maillage et développement de projets avec les cheminements scolaires hors du régulier	> Offre d'activités parascolaires à définir			i	Coordonnatrice sociocommunautaire
LA ZONE Présence sur l'heure du midi aux abords de quelques écoles secondaires. Les intervenants de ces écoles connaissent nos services mais de façon informelle	ORIENTATION 1 (13-17 ANS) Formaliser la présence de la Zone auprès des écoles secondaires premier et deuxième cycle	> Définir les besoins avec les intervenants sociaux dans les écoles secondaires > Établir un protocole			i	Directeur général et intervenant responsable

AXE 2

ÉCOUTE / SOUTIEN / RÉFÉRENCIEMENT / CONTINUITÉ DE SERVICE

Répondre à des besoins de base - Référence - Mobilisation des réseaux
Accompagner intensivement et de façon soutenue les jeunes - Intervention de crise

OFFRE DE SERVICE ACTUELLE	ORIENTATIONS	PRINCIPAUX MOYENS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE
			AN 1	AN 2	AN 3	
LA ZONE La clinique mobile (présence de l'infirmière du CSSS-AD) est offerte un soir par semaine	ORIENTATION 2 (13-25 ANS) Bonifier l'offre de service «Clinique mobile» soutien infirmier et soins de santé	> Formation des intervenants en santé mentale > Définir les besoins avec les intervenants santé 1^{ère} ligne	i	c		Intervenant responsable
	Activités de prévention visant à contrer l'exploitation sexuelle chez les adolescents	> Séances d'information > Suivis individuels	i	c		Chargé de projet
TRAVAIL DE RUE Présence terrain intensive auprès de jeunes et jeunes adultes - aide, écoute, accompagnement et référencement Plusieurs demandes de parents mais offre de service non défini Présence via une page facebook de la Zone, mais peu active	ORIENTATION 1 (13-17 ANS) Offrir écoute/soutien et accompagnement aux parents	> Bien baliser les besoins des parents / maillage avec MFRS et CSSS-AD > Définir l'offre de service			i	Coordonnatrice animation/intervention et intervenants
	ORIENTATION 2 (13-25 ANS) Être présent et actif sur les réseaux sociaux	> Recensement des expériences en cours > Formation des intervenants aux règles d'éthique > Déploiement sur les réseaux sociaux	i		i	Directeur général et intervenants
TRAVAIL DE PROXIMITÉ Présence soutenu auprès des familles vulnérables ayant des enfants 0-6 ans - aide, écoute, accompagnement et référencement. • Projet pilote depuis 2008 sans financement récurrent	ORIENTATION 1 Pérenniser le service Extensionner le service aux 0-12 ans	> Mise à jour du document de présentation > Solliciter les appuis > Présenter la demande aux différents ministères et suivi	i		i	Directeur général et intervenant

AXE 3

DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE

Soutien à l'insertion sociale
Développer les compétences d'intégration sociale et d'autonomie

OFFRE DE SERVICE ACTUELLE	ORIENTATIONS	PRINCIPAUX MOYENS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE
			AN 1	AN 2	AN 3	
TRIPTYQUE / REFUGE ROGER CANTIN Douze (12) places en hébergement transitoire pour des jeunes adultes (17-25 ans) Soutien communautaire intensif relié au développement / renforcement de l'autonomie fonctionnelle Échanges sporadiques entre les divers organismes offrant de l'hébergement sur le territoire lévisien Actuellement un suivi post hébergement est offert mais celui-ci n'est pas structuré	ORIENTATION 1 Arrimage avec les autres organisations offrant de l'hébergement dépannage/transitoire	> Rencontre trimestrielle d'échanges et d'expertise > Identification des trous de service > Modulation et ajustement de nos services	i	c	c	Coordonnatrice animation/intervention et intervenant responsable
	ORIENTATION 2 Préciser les offres de service; hébergement dépannage, hébergement transitoire et hébergement permanent	> Définir > Raffiner les interventions s'appliquant spécifiquement au type d'hébergement > S'outiller pour mesurer les impacts à moyen et long terme suite à l'hébergement	i		c	Directeur général et intervenants responsables
	ORIENTATION 3 Structuration du suivi post hébergement	> Valider les besoins et attentes spécifiques auprès des clients et partenaires > Préparer d'un cadre logique > Déployer le suivi			i	Directeur général et intervenants responsables

AXE 4

INFRASTRUCTURE / RAYONNEMENT

Consolider / bonifier et pérenniser nos lieux d'accueil
Être visible et présent dans le paysage - S'assurer d'une relève compétente

OFFRE DE SERVICE ACTUELLE	ORIENTATIONS	PRINCIPAUX MOYENS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE
			AN 1	AN 2	AN 3	
Accès à deux bâtiments (propriétaire) qui abritent nos bureaux, notre salle de spectacles et nos logements sociaux et communautaires Accueil ponctuel de stagiaires Formations sporadiques du personnel	ORIENTATION 1 Entretien de notre patrimoine bâti	> Préparation de devis et demande de financement pour restauration du 300-302 St-Joseph > Travaux de restauration du 300-302 St-Joseph	i	c		Directeur général et C.A.
	ORIENTATION 2 Augmentation de notre parc de logements sociaux et communautaires	> Construction de la Phase 2 au Triptyque > Développement de logements permanents en continuité du transitoire via la coopérative d'habitation Carpe Diem			i	Directeur général et C.A.
	ORIENTATION 3 Déployer le service MDJ dans certains secteurs de l'arrondissement Desjardins	> Prévoir l'accès à un local à même la Phase 2 du Triptyque > S'implanter dans des lieux à concentration jeunesse			i	Directeur général et C.A.
	ORIENTATION 1 Accueil continu de stagiaires	> Préparer et déposer une offre de service aux institutions d'enseignement			i	Directeur général et C.A.
	ORIENTATION 2 Formations adaptées et intensives selon le secteur d'activité	> Inscriptions à des formations adéquates afin de maintenir un haut niveau de compétence du personnel			i	Directeur général et coordonnatrice animation/intervention



Centre aide et prévention jeunesse

302, rue Saint-Joseph
Lévis (Québec) G6V 1G2

Téléphone : **418 838-6906**
Télécopieur : 418 838-8208
Courriel : info@capjlevis.com

